

יורוקום - חברת פתרונות התקשורת והמולטימדיה המובילה בישראל

מודי אזולאי, מנהל תחום מוצרים ופתרונות טכנולוגיים ביורוקום מספר על מגמת ההתלכדות של פתרונות תקשורת ומולטימדיה, ומציג את החידושים האחרונים מבית יורוקום להעשרת חווית המשתמש, לשיפור איכות השירות וניהול הבקרה הארגונית

בן לביא

יורוקום תקשורת דיגיטלית - מקבוצת יורוקום, שהינה אחת מקבוצות האחזקה הפרטיות הגדולות והיציבות במשק הישראלי, היא הנציגה הרשמית בישראל של Panasonic, ומהווה את חברת פתרונות ומוצרי התקשורת, האלקטרוניקה הבידורית והמולטימדיה המובילה בישראל.

החברה מייבאת, משווקת, מפיצה ומספקת שירות למגוון רחב של מוצרים לבית ולעסקים, כגון: טלפונים, מערכות רב קויות, מערכות תקשורת IP, מסכים דקים (LED, LCD), פלזמות, תלת מימד), מקרנים, מצלמות, מגהצים מערכות שמע ועוד. עבור הלקוחות העסקיים, יורוקום תקשורת מציעה פתרונות שמבוססים על מערכות IP מתקדמות של Panasonic, אשר מאפשרים ללקוח התייעלות ושיפור השירות, תוך חסכון כלכלי וניצול משאבים קיימים.

אילו מגמות זיהתה יורוקום בתחום התקשורת בישראל?

"המגמה המובילה היא תקשורת אחודה. המערכות הופכות מורכבות יותר, ובמקביל המשתמש נדרש להתמודד עם מגוון תוכנות וממשקים. פנסוניק זיהתה זה מכבר את הצורך של הארגונים במענה לתקשורת אחודה, והיא מציעה ללקוחותיה פתרונות מתקדמים בתחום. ממשק הניהול האחיד לכל אמצעי התקשורת הוא דוגמה לפתרון של יורוקום שזוכה להצלחה רבה בארגונים בישראל. הפתרון מאפשר למשתמש שנדרש במסגרת תפקידו לעשות שימוש במספר ממשקים כגון Outlook, תוכנת טלפון, תוכנת מסרים מיידיים ועוד - לרכז את כולם ולנהלם תחת ממשק ניהול אחיד ויחיד. הפתרון מייעל משמעותית את עבודתו של המשתמש, כאשר על מסך אחד מרוכזות עבורו יכולות רבות. כך למשל, הוא יכול להחליט להתקשר ללקוח אל המכשיר הנייד, אל המספר הקווי, לשלוח דוא"ל, מסרון או להתכתב באמצעות תוכנת הציאט - כל זאת, מבלי שהוא נדרש לעבור בין ממשקים. אם הארגון או המשתמש הספציפי מעדיף להמשיך לעבוד עם ממשק ה-Outlook אליו הוא מורגל, אנו נאפשר זאת עבורו על ידי התקנת מודולים מתאימים, כך שדרך ה-Outlook המשתמש יוכל לראות אם איש הקשר אותו הוא חפץ להשיג אכן זמין, ובהקלקה נוספת תתבצע שיחת הטלפון או כל סוג התקשורת אחרת.

מגמת התקשורת האחודה כוללת אף את השילוב של תקשורת ומולטימדיה. בנקודה זו יש ליורוקום, בהיותה נציגה של פנסוניק, יתרון עצום בשוק. כידוע, פנסוניק הוא מותג עם מגוון רחב של מוצרים; ההיצע כולל מערכות תקשורת ומערכות מולטימדיה, מסכים דקים ועוד. מכיוון שמדובר בפתרונות של אותו יצרן האינטגרציה ביניהם היא מובנית, כך שמעבר לאיכות של כל פתרון בנפרד, השילוב המתקבל ביניהם יוצר פתרון אמין ואיכותי. באופן זה יכול המשתמש למשל, לחבר בפשטות ובמהירות מצלמת רשת למערכת הטלפון, כך שמיד אחרי תהליך הרשאה מהיר, תתאפשר שיחה שכוללת אודיו ו-וידיאו.

מגמה בולטת נוספת היא הניידות כמובן. יורוקום שמה לה למטרה לספק למשתמש העסקי או לארגון את כל שירותי התקשורת הנדרשים עבורם - בכל זמן ומכל מקום, ללא תלות בהתקן בו הוא משתמש: מחשב אישי, טאבלט, מכשיר סלולרי וכו'.

מה הייחוד של חברת יורוקום בעולם השירותים האחודים?

"אנו מתמקדים בזיהוי צרכים בשוק המקומי ופיתוח פתרונות כמענה חדשני עבורם, על ידי שימוש במערכות של Panasonic, דרך פיתוח עצמי, שימוש במוצרים של צד שלישי, ופעמים רבות

אינטגרציה של כל גורמים אלה יחד, לכדי פתרון מתקדם, עשיר ביכולות. זה לא דבר טריוויאלי שחברה שליבת עסקיה היא יבוא מערכות תקשורת ומולטימדיה, הופכת גם למפתחת פתרונות מתקדמים, במטרה לענות על צרכים ספציפיים בשוק המקומי."

אלו פתרונות ייחודיים מוצעים ללקוחות העסקיים?

"כיום, הכל הולך ומתלכד; הטכנולוגיות השונות, מערכות המידע, האינטרנט, הסלולר ופתרונות המולטימדיה משתלבים יחד לפתרונות שנותנים לארגון העסקי כלים עתירי יכולות. מגמת ההתלכדות היא מוטיב שחוזר גם במגוון השירותים והיישומים של יורוקום. משפחת יישומי Smart כוללת מגוון יישומים אשר פותחו ביורוקום על בסיס מרכזיות Panasonic, תוך התאמה מיוחדת לצרכי הלקוחות בישראל והקפדה על קלות ונוחות השימוש והתפעול.

SHotel - הוא פתרון שמאפשר שילוב מלא

בין המערכות השונות בחדר - המסך, הטלפון מערכת הניהול של המלון והשירותים השונים המוצעים בו, ומוביל לשיפור השירות, הזמינות ומהירות התגובה. מסך הטלוויזיה בחדר המלון הופך באמצעות הפתרון להיות מרכז בידור שירות ותקשורת. באופן זה, הקלקה באמצעות שלט הטלוויזיה במקום המתאים במסך תביא לכך שהטלפון בחדר יחייג לשירות חדרים, או לכל שירות אחר שמציע המלון, ללא החלפת ממשקים. דרך מסך הטלוויזיה ניתן אף לראות מה קורה בינתיים בחדר הילדים, לקרוא מידע על סביבת המלון, להזמין מקום במסעדה ואף לגלוש באינטרנט. הפתרון הוא מודולרי ומאפשר התאמה ייחודית לכל בית מלון או בית הארחה.

SCare הוא פתרון נוסף שמועד בעיקרו לסביבת דיור מוגן. אף פתרון זה מרחיב את הפונקציונאליות של מסך הטלוויזיה בחדר. בנוסף, הפתרון כולל מכשיר נייד, שכל דייר יכול לשאת עימו - על החגורה או הצוואר. ההתקן הנייד, משמש כלחצן מצוקה וכמכשיר טלפון, כך שבעת מצוקה ניתן לשוחח עם הדייר. המערכת כוללת תוכנת ניהול שמאפשרת למרכז הבקרה של האתר לראות מי הדייר שנמצא במצוקה, ובה בעת, פרטים על מצב בריאותו, רופא מטפל וכו' וכן מי הם אנשי הקשר שלו, תוך יכולת לבצע תפוצת פנייה לכל אנשי הקשר.

פתרונות נוספים במשפחת יישומי SRecorder: מערכת

מתקדמת להקלטה, ניהול ואיתור שיחות טלפון. המערכת מאפשרת לארגון לנהל ארכיון הקלטות ממחשב לצרכי תיעוד, בקרה, הדרכה, שיפור השירות וכו', ו-SPrint מאפשרת ניתוח ובקרת עלויות תקשורת בארגון, SManager אשר מאפשרת שליטה ובקרת איכות מענה טלפוני בארגון מבוזר ועוד.

