

קבוצת אמן - פתרונות מערכתיים, אינטגרטיביים ואיכותיים

בשנה הבאה תחגוג קבוצת אמן את חגיגות ה-40 להיווסדה. בן פסטרנק, מנכ"ל הקבוצה, מספר על אבני הדרך המשמעותיות בצמיחתה, על היתרונות של היותה חברה פרטית והיכולות שצברה בשנות פעילותה הרבות

בן לביא

בחול' הודות לידע וליכולות שהושגו בשנים של ניסיון בישראל, שנקלט היטב בשווקים המקומיים. ההצלחה של אמן בישראל עם אינפורמטיקה וסטרטגיקס הביאה לכך שהחברה הפכה לנציגת חברות אלו גם בשווקי מזרח אירופה. לדברי פסטרנק, אמן פועלת בחול' בתחומים כגון אינטגרציה ותובנה עסקית, תוך נוכחות מרשימה בארגונים גדולים, חלקם בסדררי גודל עולמיים.

אמן מתגאה בתואר החברה הפרטית הגדולה ביותר בתחום ה-IT בשוק הישראלי ולפי פסטרנק יש לה כוונה להישאר כזו גם בשנים הבאות; לדידו יש בכך יתרונות רבים. "העובדה שאמן היא חברה פרטית מאפשרת להציע ללקוח גמישות שהוא לא יכול למצוא בחברות הציבוריות העוסקות בתחום. כל החלטה עסקית אורכת הרבה יותר זמן בחברה ציבורית ולעיתים אינה ניתנת כלל למימוש. אחת הדוגמאות הבולטות התרחשה ממש ברבעון האחרון בו לקוח זיהה יתרון בפריסת השירותים על פני תקופה ללא הכרה מיידית בתוצאות. אנו באמן מודאגים הרבה פחות מהצורך בהכרה של הפרויקט ברבעון הקרוב. איננו רואים את שוק ההון כמשהו שצריך להתחשב בו והמרכיב היחיד החשוב לנו הוא שביעות רצון הלקוח, תוך אספקת הפתרון האיכותי בזמן. בכלל, הגמישות מול הלקוח מהווה דגל באמן והלקוחות שלנו יודעים שאנו מאמינים ומיישמים מודל שיתופי של הצלחה, כולל מיזמים וחברות משותפות עם חלקם."

יתרון נוסף של אמן כחברה פרטית בעלת יכולת ויציבות פיננסית ארוכת שנים טמון באפשרות לנקוט בפעולה מיידית עם צבר המזומנים שברשותה ולרכוש חברות בהליך מהיר. יתרונות ההתנהלות הפרטית ידועה אף לחברות המוצעות לרכישה. "כמעט לכל החברות שרכשנו היו חלופות מבין הרוכשים ובכל זאת הן העדיפו להצטרף לאמן. כאשר מייתרים את הצורך של אישורים ודיונים של דירקטוריון וחשיפה ציבורית לכל מהלך, מתבטלת העמימות סביב קבלת ההחלטות ותהליך הרכישה", פוסק פסטרנק. "ההיסטוריה מלמדת שהחברות שרכשנו התמזגו בקבוצת אמן באופן קל ומהיר, בין היתר בזכות היכולת שלנו לקבל וליישם החלטות באופן מהיר". לדבריו, התוצאה היא שאמן מעשירה את תיק המוצרים והפתרונות שלה באופן מהיר יותר מול חברות ציבוריות המאופיינות בהליך קבלת החלטות ממושך.

רשימת הרכישות של קבוצת אמן בשנים האחרונות לא מותירה מקום לספק כי אמן רואה ברכישות כדרך פעולה או כפי שמכנה זאת פסטרנק, 'תהליך עסקי שוטף'. "אמן מקדמת רכישות כחלק מהותי מפעילותה ורואה ברכישות דרך מצוינת ומהירה לרכוש טכנולוגיות ויכולות שלא קיימות בבית פנימה, המסייעות לקבוצה להישאר תחרותית ואפקטיבית עבור לקוחותיה. זהו חלק מהמימוש העסקי שלנו. מבחינתנו רכישה אינה אירוע מיוחד אלא תהליך צמיחה והתרחבות לא-אורגני שמשלים את היכולות הנמצאות או המתפתחות בחברה", אומר פסטרנק ומגלה שבאמן מועסקים אנשים שתפקידם הוא לבחון הזדמנויות רכישה של חברות, פעילויות וטכנולוגיות בהתאם לצרכים של אמן ולקוחותיה. מבט על החברה פנימה מגלה כי חטיבת התשתיות של הקבוצה מתבססת כיום בעיקר על חברת artNET שנרכשה על ידי אמן באפריל

בשנה הבאה תחגוג קבוצת אמן את חגיגות ה-40 להיווסדה. כשמלאו לאמן עשור נכנסה למרחב ה-IT הישראלי קבוצת אנשים ומחשבים, כך שהשתיים צועדות זו לצד זו כבר 30 שנה. בן פסטרנק, מנכ"ל קבוצת אמן, זוכר כי בהיותו נער, היה אביו - עמיר פסטרנק, מייסד ומנכ"ל החברה וכיום יו"ר קבוצת אמן - מביא הביתה את עיתון אנשים ומחשבים, שהודפס אז על גבי נייר כרומו לבן וגדול. "זה נראה אז בעיני כסדין לבן וגדול", נזכר פסטרנק בפעם הראשונה שראה את העיתון. פסטרנק מברך את קבוצת אנשים ומחשבים על 30 שנה של עשייה אינטנסיבית ופורייה ומביע את הערכתו למייסד הקבוצה והעומד בראשה, פלי הנמר. "פלי הוא איש יצירתי של חזון ועשייה חשובה. הנמר הצליח לבנות בחוכמה קהילת IT, שהיא הרבה מעבר לכיסוי חדשותי וטכנולוגי. בעצם מימוש החזון שלו יצר פלטפורמה שעזרה בעבר ועוזרת גם היום ליצירת קהילה אמיתית בעלת יכולת קידום נושאים ושיתופי פעולה "ספק-לקוח-תעשייה". על כך נתונה לו הערכתי הרבה ואיחולים לעוד שנים רבות של עשייה ברוכה".



בן פסטרנק

קבוצת אמן הינה בין המובילות והחזקות בשוק ה-IT הישראלי. השנים הרבות בהן פעילה אמן בשוק המחשוב והטכנולוגיה ועם כ-1000 עובדים מהווה 'תעודת המלצה' ליציבותה כמו גם ליחסים שנקמו עם לקוחותיה הרבים. הקבוצה מציעה פתרונות, שירותים ומוצרים במגוון סביבות טכנולוגיות ולמעשה החלה את דרכה בעולם הפיננסי. "בתחילת דרכה הציעה

בן פסטרנק: "העובדה שאמן היא חברה פרטית מאפשרת להציע ללקוח גמישות שהוא לא יכול למצוא בחברות הציבוריות העוסקות בתחום. אנו מודאגים הרבה פחות מהצורך בהכרה של הפרויקט ברבעון הקרוב. איננו רואים את שוק ההון כמשהו שצריך להתחשב בו והמרכיב היחיד החשוב לנו הוא שביעות רצון הלקוח, תוך אספקת הפתרון האיכותי בזמן"

אמן לארגונים הפיננסיים שירותים בתצורה של לשכת שירות, מספר פסטרנק. במשך עשרים השנים הבאות התמחתה ופיתחה הקבוצה שירותי IT מקיפים לעולמות התוכן הפיננסי, כגון מערכות מסחר, פנסייה, קופות גמל ומערכות תומכות רגולציה (איכות וטיוב נתונים, ניהול סיכונים ובקורות אבטחת מידע). כיום אמן הינה קבוצה גדולה ומובילה בה מועסקים כאמור כאלף עובדים; 850 בישראל ו-150 במזרח אירופה המרוכזים בשלושה מרכזים: רוסיה, קזחסטן ופולין. פסטרנק מספר על ההצלחה