



"ה-ERP ממשיך לתפוס תאוצה בצה"ל"
השנה עלו מערכות ERP חדשות בזרוע היבשה ובאכ"א, ובקרום מותנע מהלך מרכזי לטובת הדרג הנפרס.
בסוף השנה האחרונה הועברה האחריות על ERP מזרוע היבשה אלינו, לאגף התקשוב.
יש בכך היגיון ארגוני וטכנולוגי"

לקבל את המידע הרלוונטי עבורם למקום שבו הם נמצאים. אתגר אחד נוגע לקשר שנידרש ליצור בין הרכיב הנייד למקורות המידע שלו, ואתגר נוסף הוא עולם אבטחת המידע, שאותו נידרש לבצע מקצה לקצה".

רציפות תפקודית

ארגונים באזרחות משקיעים יותר מבעבר ב-DRP וב-BCP. מה בצבא?

"רציפות תפקודית היא תחום שמוקדש לו שימת לב רבה בצה"ל. BCP ו-DRP נדרשים להיות מטופלים בכמה רבדים, החל מן התשתית הבסיסית ביותר, המידע, היישום והאנשים התומכים את התהליך. כאשר מדברים על נושאים אלו נדרש למפות את הנכסים החיוניים, ולאחר מכן יש לבצע תעדוף. לא כל התשתיות והיישומים יזכו לאותה רמת DR. עד לאחרונה עסקנו בשרידות של רכיבים ומערכות. כיום הגישה שונתה, התעדוף נדרש להתבצע בראיית תהליכים, קרי נדרש להבטיח רמה זהה של רציפות לכלל הרכיבים השותפים לתהליך מבצעי. השינוי חל לא רק בקרב הגופים הטכנולוגיים. הנהגת הצבא מבינה, כי לאור השימוש הרב בתקשוב בצה"ל, נדרש להשקיע הן חשיבה והן עשייה בתחום זה.

"אנו משדרגים את יכולות ה-DR שלנו, משקיעים בתחום ומבצעים גיבויים. הדבר מבוצע תוך מימוש תפיסות חדשות לגבי מיקום השרתים, מיקום המשתמשים, מיקום הגיבויים והטכנולוגיות החדשות המאפשרות מיצוי מטבי. חלק בלתי נפרד מן המענה יבוצע כחלק מן העלייה של צה"ל לנגב" (ראו מסגרת).

תוכניות ה-ERP הכלל-צה"ל ליישום השנתנו שלוש פעמים בחמש השנים האחרונות.

"ה-ERP ממשיך לתפוס תאוצה בצה"ל. השנה עלו מערכות ERP חדשות בזרוע היבשה ובאכ"א, ובקרום מותנע מהלך מרכזי לטובת הדרג הנפרס. בסוף השנה האחרונה

את התוצר המשותף בזמן שנקבע. המהלכים המתואמים מאפשרים לנו להביא את התשתיות הנדרשות - תקשורת, תשתיות אפליקטיביות, שרתים ועוד - במענה לצורך, עוד טרם התהוותו.

"מגמת הקישוריות תימשך בכל הרבדים, ועל מנת שתהא יעילה - עליה להיות מנוהלת חכם. אגף התקשוב מוביל את הקישוריות האסטרטגית ונכנס להובלת הקישוריות הטקטית ותומכת להכימה".

כיצד צה"ל מתמודד עם השוני בתוכני התעבורה - לא עוד נתונים, אלא גם קול וחזוי?

"החל ממחצית העשור הקודם, אנו נדרשים להתמודד עם עושר הולך וגדל של סוגי המידע העוברים ברשת. עובדה זו מציבה בפנינו לא מעט אתגרים. הראשון - רוחב הפס הנדרש לשם כך גדל, ואנו מתמודדים עם סוגיה זו לא רק בעולם הנייח, כי אם גם בדרג הנייד, קרי בקרב הכוחות המצויים והנעים בשטח. אתגר נוסף הוא הקשר בין הסוגים השונים בפרטי הידע, לדוגמה קישור טקסט, תמונה, חזוי ועיגון כל אלה על מפה. הדרישה לקישורים אלה רק עולה וגוברת, ולא רק במקומות הנייחים.

"לצד אתגרים אלה נדרש להתמודד עם כמות הולכת וגדלה של נפחי המידע. מדובר לא רק באחסונם, בארכיון ובהגנה עליהם, אלא גם בהפקת ערך ומיצוי מהם, משמע BI. קיימת חשיבות גם למידע מן העבר, על מנת לספק ניתוחים צופים פני העתיד. בניית המערכות התהליכיות נדרשות לסוגיות אלו כבר בעת תכנון".

ניידות היא מגמה מרכזית באזרחות, מה לגבי העולם הנייד בצה"ל?

"הניידות לא פוסחת עלינו בצבא. חלק מן ההתמודדות שלנו נובע מן ההכרה כי נעשה וייעשה יותר ויותר שימוש ברכיבים ניידים מסוגים שונים. נידרש להתאמת היישומים שאנו מפתחים באופן שיפעלו על אמצעים אלו. המפקדים צריכים

דו-שלבית: מצד אחד להגביה עוף ולראות מספיק רחוק כדי לכוון את צה"ל לעתיד, ומצד שני - להיות עם שתי רגליים יציבות על הקרקע, על מנת להבטיח את ההווה. על מנת לעמוד בדרישות, יש לאתר את כוח האדם הזה בפניצטה, להכשיר אותו ולטפחו לאורך זמן. זהו אתגר חשוב, אשר מהווה חלק מרכזי בעיסוקם של המפקדים במערך".

קישוריות

מה לגבי השיתופיות והקישוריות הבין-זרועית?

"תהליך נוסף שתפס תאוצה בעשור האחרון הוא שיתוף הפעולה הפנימי, הבין-זרועי, בכל היבטי התקשוב. הכוונה היא לרמת התשתית, היישום, המידע והתהליכים. הססמה שטבע אגף התקשוב עם הקמתו, 'להילחם ולחיות ברשת', קרמה עור וגידים, ואכן כיום אנו כבר שם. עידן הסייבר גורם לנו לעדכן את הססמה ל'להילחם, לחיות ולהגן ברשת'. כיום, אנשי המטה הכללי והמפקדים ברמת הפיקוד הבכיר מכירים בערך ה-IT, עוסקים באפשרויות הגלומות בהן, ומתבססים על התפוקות של ה-IT בקבלת ההחלטות שלהם. כפועל יוצא, אנו נדרשים להיכנס לעולמות תוכן חדשים, שכמעט לא עסקנו בהם בעבר, ובדגש על עולם הקישוריות.

"בעבר, התקשוב פיתח את פתרונות ה-IT בראייה פנימית, כמעט ללא תלות בגופים האחרים. מצב זה הוביל לקשיים בקבלת תמונת מצב משותפת ומסונכרנת, לאי אחידות בנתונים, ומכאן - לקשיים בהתבססות על תוצרים אלה בעת קבלת החלטות רב-מערכתיות. בתחום זה בוצעה קפיצת מדרגה משמעותית ביותר. כיום הקישוריות ממומשת ברבדיה השונים - שפה משותפת, תהליכים מוגדרים וטכנולוגיות תומכות. רבדים אלה נוצרים תוך כדי דיאלוג פורה, והביאו לפלטפורמה להעברת מסרים על בסיס מינוחים משותפים.

"כפועל יוצא מכך, תוכניות העבודה של כלל הזרועות מסונכרנות מבחינת תוצרים, המיועדים להבטיח