



טלדור מאז ולתמיד

"קבוצת אנשים ומחשבים וחברת טלדור צמחו זו לצד זו בשנות ה-80 וחוו יחדיו את קפיצת המדרגה של ענף ה-IT בישראל", אומר **אריה רימיני**, מנכ"ל טלדור לרגל 30 שנה לקבוצת אנשים ומחשבים. קבוצת אנשים ומחשבים תמיד מצאה דרכים יצירתיות לקדם ולטפח את הידע והשיח בקהילת ה-IT הישראלית. אני משוכנע שהקשר העמוק בין אנשים ומחשבים לקהילת ה-IT, בישראל בכלל ועם טלדור בפרט, ימשיך ויתחזק גם בשלושת העשורים הבאים."

טלדור, הנמנית על חברות ה-ICT הגדולות בישראל, עוסקת באינטגרציית מערכות מידע ותקשורת מאז הקמתה בשנת 1986.

טלדור פעילה כיום בחמישה מגזרים עיקריים: פיננסי, ביטחוני, ציבורי, בריאות ומסחר ותעשייה

המגזר הפיננסי - טלדור מציעה מגוון פתרונות לארגונים פיננסיים המסייעים לה להתחרות בשוק המקומי והגלובלי, להפחית עלויות תפעול ולהציע שירות מתקדם ללקוחותיה. סל השירותים של טלדור לארגונים פיננסיים כולל פתרונות תשתית "מקצה לקצה" לרבות פתרונות אבטחת מידע, תקשורת ותשתיות, פתרונות מתקדמים מבוססי חומרה ותוכנה, ועד למיקור חוץ תהליכים תפעוליים דוגמת ארכיבאות, סריקה וטיוב נתונים.

בתחום הבנקאות, מספקת טלדור פתרונות מתקדמים לכל הבנקים הגדולים בישראל. קשת הפתרונות של טלדור כוללת פתרונות ליבה המבוססים על מערכת Finacle של Infosys - המובילה העולמית בתחום הבנקאות - פתרונות לאינטרנט, פתרונות למובייל ועוד. כמובילת הבנקאות הרב ערוצית בישראל, מציעה טלדור גם פתרונות CRM המבוססים על מוצרי Oracle Siebel וכן כספומטים ועמדות מידע מתוצרת Wincor Nixdorf - החברה המובילה בעולם בחדשנות בתחום זה.

המגזר הביטחוני - המומחים של טלדור מלווים שנים ארוכות את מערכת הביטחון הישראלית וגופי ביטחון נוספים, כשותפים מלאים בתהליכי פיתוח והטמעה של מערכות חדשניות רבים ממוחי טלדור הם בוגרי היחידות הטכנולוגיות המובילות של צה"ל ומשרד הביטחון, בעלי סיווג ביטחוני גבוה וזמינים לעבודה במגוון משרות. תהליך גיוס ושימור ייחודי לטלדור מבטיח כי העובדים יהיו חלק מהפרויקט לטווח ארוך. טלדור מפעילה גם מתחם אינטגרציה ומיקור חוץ מסוג, הפועל תחת דרישות האבטחה הגבוהות ביותר של מערכת הביטחון, ומאפשר תכנון, פיתוח, אינטגרציה ובדיקות של מערכות מתקדמות.

על מגוון הפתרונות שפיתחה טלדור לאורך השנים נמנות מערכות שר"ב מבצעיות, מערכות ניהול ידע מודיעיני, מערכות ניתוח ומיצוי מידע, מערכות כריית מידע מהאינטרנט בכלל ומרשתות חברתיות בפרט, פרויקטים לאיסוף וניתוח מידע גלוי ועוד. כל הפתרונות מבוססים על המומחיות של טלדור בשילוב בין תוכנה לחומרה, במטרה לספק ללקוח פתרון שלם המותאם לעולם התוכן שלו.

המגזר הציבורי - ההתמחות של טלדור במגזר הציבורי כוללת יכולות להעניק שירות לקהלים של מיליוני לקוחות, הקמת מערכות קריטיות המסוגלות לטפל במספר עצום של פעולות בדקה, בניית מערכות בכפוף לדרישות רגולטוריות מחמירות ותפעול שוטף במסגרת תקציבית ידועה מראש.

לטלדור, כחברה ישראלית עם ניסיון של 25 שנה בפעילות במגזר, למעלה מ-1,000 מומחים במגזר הציבורי, המתפעלים מערכות גדולות בגופים כמו הנהלת בתי המשפט, משרת ישראל, משרד הביטחון, שע"מ, הרשות לני"ע, בתי הדין הרבניים ורבים אחרים. כמו כן טלדור הינה זכיין מוביל בתחזוקה ושירות לציוד מחשוב בממשלה ליחידות הסמך, וספק מוביל במגזר בתחום מיקור חוץ

תפעולי. הפריסה הארצית הרחבה של טלדור ומאגר עצום של כוח אדם איכותי בתחומים רבים ומגוונים, מאפשר לחברה להציע פתרון לכל אתגר של גוף ציבורי-ממשלתי גדול. ברבים מהפתרונות משולבים גם ידע ומומחיות נוספים של טלדור, על מנת להעניק ללקוח פתרון כולל באמצעות ספק אחד.



אריה רימיני

מגזר הבריאות - ארגוני בריאות וגופים ממשלתיים העוסקים בבריאות מתמודדים מדי יום עם משאבים מצומצמים, דרישות רגולטוריות רבות ורצון לאפשר גישה לטכנולוגיות מתקדמות לחולים רבים ככל האפשר. עם ניסיון של יותר מ-20 שנים במגזר הבריאות הציבורי והפרטי, טלדור מסייעת לארגונים אלו לייעל תהליכים, להטמיע טכנולוגיות חדשות ולהגביר את שביעות רצון המטופלים.

מגוון השירותים של טלדור והבנתה הייחודית במגזר, מאפשרים לה לספק פתרונות בהתאם לצורכי הלקוח, פתרונות שמייעלים את השרות ומאפשרים חסכון תפעולי אמיתי. במהלך השנים פיתחה טלדור לארגוני בריאות מערכות מידע המאפשרות תצוגה מידע אחידה - מרמת תיק המטופל ועד למרכז המידע הראשי. טלדור אף פיתחה פתרונות בתחום השרות העצמי, תחום הולך ומתרחב במגזרים השונים בכלל ובמגזר הבריאות בפרט, המאפשר לדוגמה קבלת תרופות/מרשם ללא תור, עיון במידע רפואי או בתוצאות בדיקות מעבדה ועוד. כל השירותים והטכנולוגיות של טלדור מותאמים בקפידה לכללי הרגולציה והפרטיות הנוגעים למידע ותהליכים רפואיים. לחברה ניסיון רב בפתרונות למגזר זה גם בתחום התשתיות, אבטחת המידע והקמת Call Centers ייעודיים, המשלמים את הפתרון ללקוח.

מגזר המסחר והתעשייה - ענף הקמעונאות מתמודד היום עם אתגרי תחרות קשה, הנובעים בעיקר מן העובדה שכיום, באמצעות האינטרנט, ניתן לרכוש ישירות כמעט כל מוצר מכל מקום בעולם. חברות מסחר ומפעלים תעשייתיים נדרשים לזמן תגובה מהיר ביותר במטרה לתת מענה ללקוחות לפני המתחרים. תהליכי יצור וניהול מלאי גלובליים דורשים תיאום מושלם בין מקומות שונים ברחבי העולם.

הפתרונות של טלדור משלבים מומחיות תשתיתית עם יכולת פיתוח ותפעול מערכות מורכבות. בזכות שיתופי פעולה עם חברות טכנולוגיה מהמובילות בעולם, מציעה טלדור את הטכנולוגיות העדכניות ביותר - החל מניהול חכם של מאגר לקוחות ועד לתפעול יצור ומלאי - על מנת לספק ללקוחותיה כלים בשוק העולמי.

אריה רימיני: "בראש ובראשונה, אני מייחס את הצלחתה העסקית של טלדור לאנשים המצוינים שעובדים בה ולסולם הערכים על פיו הם מתנהלים מול לקוחותינו ושותפינו. אנו דוגלים במערכות יחסים ארוכות טווח עם לקוחותינו ומקפידים להתנהג מולם בהגינות ובאמינות. מתוך קשת הפתרונות הרחבה שלנו, אנו משתדלים "לתפור" עבור הלקוח את הפתרון הטוב ביותר לצרכיו ולתקציבו, בשילוב עבודה צמודה עם השותפים העסקיים המובילים בעולם. טלדור אינה מתפשרת על מצוינות ב-Delivery. המטרה שלנו היא לעמוד במסגרת התקציב ובעלויות שנקבעו לפרויקט, מבלי לגרוע לרעה מהאיכות והחדשנות הטכנולוגית, שהיא נר לרגלנו. כל זאת, בתמחור הוגן ובשקיפות מלאה בניהול הסיכונים הכרוכים בפרויקט. אני מאמין שערכים אלו ימשיכו להוביל אותנו להישגים גדולים גם בעתיד הקרוב."