

בזק מספקת שירותי תקשורת מהמתקדמים בעולם - מבוססי IT חדשני

אלי פרנק, סמנכ"ל טכנולוגיות מידע, בזק, מסביר כיצד ה-IT בחברה מאפשר וקובע: "מרכזיות ה-IT בבזק, כגוף עסקי הנשען כולו על מערכות מידע - אינה מוטלת בספק"

הילל יוסף

"מיטב הטכנולוגיה"

לדברי פרנק, "חוות השרתים בנויה על פי מיטב הטכנולוגיה ומתהדרת בכלי ניהול מתקדמים. באמצעות הדטה סנטר החדש אנחנו מספקים לחברה מערך IT מגובה ושריד שמבטיח זמינות מלאה של מערכות ושירותים. כך, מערך ה-IT מספק שקט וביטחון לחברה וללקוחותיה, ומאפשר ל-IT להתמקד בצרכים העסקיים של החברה."

פרנק ציין, כי התשתית לבניית הדטה סנטר הייתה על בסיס פרויקט DRP בחברה שעליו היא זכתה בפרס בתחרות מצטייני המיחשוב, IT Awards 2011. לדבריו, "הפרויקט מנטרל את אחד הסיכונים הגדולים ביותר שעומדים בפני כל חברה מודרנית כיום - נפילת אתר המיחשוב. במסגרת הפרויקט יצרנו מערכת DR של כלל מערך המיחשוב בחברה, ללא יוצא מן הכלל". הוא הוסיף, כי "באפריל השנה ביצענו תרגול ייחודי של פעילות החברה, למשך יום עבודה מלא מאתר הגיבוי. פיתחנו מתודולוגיה ייחודית ויעילה לשליטה במערך הפעילות המורכב לתרגיל ותחזוקה למצב אמת". במסגרת התרגיל, ציין, "דימינו מצב של אסון מלא במתקן הראשי שלנו וכל הפעילות הועברה לאתר המשני, של הגיבוי. בדרך זו יצרנו BCP אמיתי, לכלל חטיבת ה-IT ולחברה כולה."

לדברי פרנק, "מערך IT מגובה ושריד מבטיח זמינות מלאה של מערכות ושירותים. מערך מיחשוב שכזה מעניק שקט וביטחון לחברה, להנהלה שלה וללקוחותיה. כך, ה-IT מאפשר לבזק להתמקד בצרכים העסקיים שלה, ומספק שקט ניהולי, תוך פיתוח מערכות העונות לדרישות החדשות הצצות חדשות לבקרים, ומסייע לקידום העסקים."

פרנק מספר כי "בשנה וחצי האחרונות יישמנו וירטואליזציה באופן מלאה בשרתים ובמערכות האחסון. בשל הגידול בכמות השרתים, ערכנו שידוד מערכות והשקענו בהצטיידות וביישום מערך DRP. כך, אנו מבטיחים שרידות מלאה גם ברמה הגיאוגרפית, וגם ברמת השרתים והמערכות. שיאה של פעילות זו התרחש בחודש אפריל 2011, עת עשינו תרגיל שדימה מצב של אסון מלא שאירע בלילה ובגללו כל המתקן הראשי של החברה חדל מלתפקד. למחרת בבוקר העברנו למשך יום עסקים מלא את כלל הפעילות לעבודה מול אתר הגיבוי."

"יצרנו BCP מלא"

"בדרך זו יצרנו BCP, המשכיות עסקית אמיתית, לכלל חטיבת ה-IT וגם להנהלת החברה. הייתה רציפות מלאה של הנתונים בכל הרמות מול אתר הגיבוי. הלקוחות, הפנימיים והחיצוניים, לא חשו כלל בעבודה שהעבודה התבצעה מאתר הגיבוי". פרנק מסביר כי התרגיל נגע בארבעה היבטים. האחד, המשך עדכון הנתונים. השני, ניתוק התקשורת בין האתרים. השלישי, עבודה מלאה למשך יום עסקים מלא, מבוקר עד ערב, ולא למשך פרק זמן קצר. של דקות או עשרות ספורות. הרביעי, שיתוף של כלל המערכות בתרגיל, מיינפריים, יוניקס, לינוקס, המשרתות אלפים משתמשי ה-IT מעובדי החברה. הוא ציין כי מוקדי השירות של החברה עבדו באופן מלא. "אחרי התרגיל", אומר פרנק, "היינו מוכנים למהלך הגדול הבא - העברת מרכז המחשבים הראשי שלנו ממרכז הארץ למיקום מחוץ לגוש דן, מרוחק גיאוגרפית, במקום תת-קרקעי מוגן. גם בתרגיל וגם בזמן אמת, החלונות של זמני המעבר היו מאד קצרים, עמדו על שעות ספורות, ולא לוו בהשבתות

"יש לי ניסיון של יותר משלושה עשורים בשוק ה-IT, ואני שמח להיות שותף בו. זהו תחום עשייה מרתק, מעניין, משתנה ודינמי, המתחדש ללא הרף. לכן אני קם כל בוקר עם שיר חדש בלב. כמנמ"ד בחברה עסקית מובילה אני בפירוש יכול להבחין כיצד ה-IT מאפשר. זו אינה סיסמה נדושה, אלא אמת צרופה ומוכחת", כך קובע אלי פרנק, סמנכ"ל טכנולוגיות מידע, בזק, בראיון מיוחד לגיליון לרגל 30 שנות אנשים ומחשבים. לדבריו, "כדי לספק לצרכן שירותי תקשורת מהמתקדמים בעולם, יש צורך במערכות IT חדשניות."

פרנק סיפר כי באחרונה בזק הקימה דטה סנטר פנימי חדש, מחוץ לאזור גוש דן. הפרויקט החל בדצמבר 2010 - מהחלטה דרך תכנון ובינוי ועד אכלוס והפעלה - נמשך כשנה והסתיים לפני ימים אחדים. הפרויקט בוצע באופן פנימי על ידי אנשי בזק. ההקמה, הבינוי והתשתיות בוצעו על ידי חטיבות הלוגיסטיקה וההנדסה של החברה ואת פרויקט המעבר ביצעה חטיבת טכנולוגיות מידע, בראשות פרנק, כשהובילו אותו יקי זנו, מנהל אגף הטכנולוגיה והתפעול, ואריק זודמן, מנהל

מחלקת תשתיות ההפעלה והאחסון בחטיבה.

"גידול בצורכי הלקוחות"

הקמת הדטה סנטר עבור פעילות בזק נעשתה מתוך ראייה של גידול בצרכי לקוחות החברה, הקיימים והעתידיים, וראייה של אספקת שירותים עסקיים נוספים, מבוססי IT. הדטה סנטר מתאפיין בהיבטים ירוקים והושם דגש בתכנונו על התבססות על תשתיות חוסכות חשמל ואנרגיה. חוות השרתים הוקמה בתצורה שרידה וירוקה, באמצעות טכנולוגיות לחיסכון בחשמל ומיזוג, והיא מכילה ציוד קירור ומיזוג לצד מערכות אל פסק וגנרטורים. מרכז המיחשוב משתרע על פני שטח הקטן ב-60% מהמרכז הקודם, והוא כולל שרתי אחסון וגיבוי, מערכות ורשתות תקשורת, מכונות וירטואליות ופזיות וכן מערכות אבטחת מידע.

משתמשים במרכז המיחשוב החדש כל אלפי עובדי בזק. ההעברה של רכיבי המיחשוב בוצעה באופן מדורג בשלושת החודשים האחרונים, תוך שמירה רציפה על המשכיות העסקית וזמינות השירותים. בדרך זו, לקוחות החברה, הפנימיים והחיצוניים, לא חשו בהעברה במהלך עבודתם עם ומול בזק. חלק ניכר מההעברות של המחשבים והמערכות נעשה בלילות. ספקיות ה-IT, ביניהן HP, EMC ו-VMware, ואורקל, סייעו לאנשי ה-IT של בזק בהעברת מוצריהן, וכך גם אמת. מיחשוב, שסייעה בהעברת מערכות יוניקס מרכזיות של סאן. התשתיות הפסיביות בדטה סנטר החדש נבנו על ידי אנשי מגלקום. עברו אליו 700 שרתים וירטואליים וכ-100 שרתים פיזיים. בסך הכול, 90% מהשרתים במרכז המיחשוב החדש של בזק הם וירטואליים.



אלי פרנק