



באילו תחומים מרכזיים תעסוק אלעד ב-2012?

ב-2012 אלעד מתרכזת בעיקר בחיזוק הנכסים הקיימים של החברה, הרחבת היישומים סביב נושא ה-CRM, המשך התרחבות התיק הרפואי קמיליון בבתי חולים ומוסדות בריאות, פיתוח פתרונות מובייל ויישום פתרונות מובילים למגזר הבנקאות. לצד פעילויות אלו אלעד ממשיכה כמובן מתן שירות איכותי ומקצועי למגזר הממשלה בו אנו פועלים שנים רבות.

שלמה טירן, מייסד ובעליה של קבוצת אלעד, מספר לרגל חגיגות ה-30 של אלעד על התכונות החשובות ביותר להובלת עסק מצליח לאורך זמן: מתוך ספרו החדש



"המוטו שלי בחיים מתגלם באותה בובה דמוית ביצה שאנחנו מכנים נחום-תקום או המפטי-דמפטי - זו שכשפילים אותה היא חוזרת ומתרוממת מאליה. כשאני חוטף חבטה ונופל אני מגייס את כל התושייה שלי, את כל כושר האלתור וההמצאה, ומתאושש, משתדל על כל פנים. דברים כאלה לא מתכננים מראש. אי אפשר להתכונן להפתעות, אפשר רק להגיב עליהן ברגע ההתרחשות. כל מנהל נקלע למצבים דומים וזה שיוודע לאלתר, שלא נשאר "עם המכנסיים למטה", ישרוד ויוכל להמשיך ולהתקדם.

אלעד שרדה והצליחה לאורך כל שנותיה, כי לא קפאה על שמריה וידעה תמיד מתי הגיע הזמן להחליף את האסטרטגיה או הטכנולוגיה ולהגיב באופן יצירתי לכל הפתעה. יש לנו כושר הסתגלות גבוה ואנחנו עושים מאמצים גדולים מאוד להיות תמיד חוד החנית בתחומים שלנו. אני מאחל לחברה עוד שנים ארוכות של עשייה והצלחה, שתמיד נדע להתגבר ולהתעצם - בסה"כ, זאת המגמה שלנו כבר 30 שנה."

פורטלים ואתרים מבוססי SharePoint. לדוגמא, פיתחנו מערכת בחינות ממוחשבת למבחני התיאוריה במשרד התחבורה. מדובר במערכת מורכבת מבוססת JAVA שמצריכה יציבות יוצאת דופן, אבטחת מידע ואמינות מוקפדת תוך עמידה בעומסים מרובים. דוגמא נוספת לפרויקט אתגרי היא מערכת Back-office לקרנות הנאמנות בקבוצת הבינלאומי. מדובר במערכת גדולה ויציבה שמטרתה לבקר את המסחר בניירות-ערך שעושים מנהלי הקרנות, להפיק דיווחים לרשות לניירות ערך ולשרד את שער הקרן לבורסה בסוף כל יום מסחר. כאשר הבנק הבינלאומי רכש את U-Bank נטלנו חלק בהסבת המערכות אל הבנק, פרויקט מורכב ביותר שהסתיים בהצלחה ובמועד.

השנה אלעד מערכות הציבה לעצמה יעד ברור של כניסה לשוק הבנקאות, כיצד מתבטאת החלטה זו?

אלעד מרחיבה לאחרונה את מאגר הפתרונות שלה למגזר הבנקאות, תוך הקפדה על בחירת הפתרונות המובילים בתחומם מתוך המגמה שלנו להרחיב את סל הפתרונות והפרויקטים שלנו עבור המגזר הפיננסי.

השנה חתמנו על הסכם ייצוג והפצה בלעדי בישראל של מערכת הליבה הבנקאית Thaler מבית Callatay & Wouters - מערכת ליבה מודרנית ומודולרית מבוססת טכנולוגיית SOA, הכוללת מודולים מרכזיים המשרתים את הקווים העסקיים השונים של בנקים ומוסדות פיננסיים, נותנת מענה מלא לתחומי הבנקאות הקמעונאית והפרטית ומספקת מענה מתקדם לבנקאות ישירה באמצעות האינטרנט. בין המודולים שמספקת המערכת ניתן למנות מודול עו"ש, הלוואות, פקדונות, ניירות ערך, תשלומים, ניהול רגולציה ומס, מט"ח וחדר עסקאות לאחר בדיקה מקיפה בחרנו בחברת Callatay & Wouters כשותף אסטרטגי בשל התאמתו לצורכי השוק הישראלי ובשל המוניטין הגבוה בהקמת מערכות ליבה בנקאיות בקרב לקוחותיהם ברחבי העולם.

"בנוסף, אלעד מערכות חתמה על הסכם לשיווק, יישום והטמעת VeriTouch - הפתרון המוביל באירופה לתחום ניהול קשרי הלקוחות לשוק הבנקאות, המבוסס על מערכת Microsoft Dynamics CRM.

VeriTouch הוא פתרון מקיף, מלא ומותאם לצרכים והמאפיינים של גופים בנקאיים. הפתרון פותח על ידי חברת וריפארק שזכתה בתואר השותף המצטיין של מיקרוסופט בתחום ה-CRM הפיננסי ב-2010 ו-2011, כאשר כבר היום יש לפתרון עשרות התקנות בבנקים, מרביתם כאלה המונים מאות רבות של סניפים, באירופה ובמזרח התיכון.

מדובר בפתרון רחב מאוד המספק תמונת לקוח מלאה וקלה להבנה ומשפר את חויית הלקוח בכל ערוץ התקשורת עם הבנק. המערכת מספקת פתרון לכל טווח השירותים הבנקאיים, החל משירות רגיל בסניפים, חשבונות עסקיים, בנקאות פרטית ובנקאות השקעות. הפתרון כולל סט רחב מאוד של תהליכים בנקאיים, אשר חוסך ללקוחות המיישמים לפתח פתרונות חדשים שאינם קיימים בפתרונות CRM אחרים. פירוש הדבר שמרגע שהבנק קיבל החלטה עסקית - Time to Market יכול להיות קצר מאוד."