

## מהם היתרונות של מחשוב רזה עבור הארגון?

"דשימת היתרונות היא ארוכה ביותר. מחשוב רזה מיינעל וחוסך משמעותית בעלויות הטיפול ובזמן ההשבתה. אמינותו של ה-TC מול ה-PC היא ביחס של 1:300, לטובת ה-TC כמובן. סביבת מחשוב רזה אינה דורשת תמיכה טכנית כמעט, זאת לעומת מחשבים אישיים, אותם יש צורך לשדרג, לתקן ולהחליף אחת ל-3 שנים בממוצע. ב-TC אין חלקים נעים, ואילו ב-PC, מספיק שאחד המאווררים יחדל לעבוד כדי שהמעבד יתחמם, והטכנאי יזעק לחפש את הבעיה. רכיב מכני נוסף ב-PC הוא הדיסק הקשיח, וכשהוא מתקלקל הצרה היא צרה צרורה באמת. ואם כבר

מעבר לכך, BIG מציעה ללקוח פתרון ולא רק מוצר. הכוונה היא שאנשי הפריסייל הטכנולוגיים שלנו מגיעים ללקוח מקשיבים לצרכיו ומתאימים עבורו מענה הולם ומדויק. המתחרים שלנו, לעומת זאת, מוכרים אך ורק מוצרים, ולכן אין זו הפתעה עבורי כשאני נקרא על ידי ארגונים להחליף את התחנות הרזות הקיימות בפתרונות של BIG, לאחר אפיון נכון של צורכי הלקוח. לכל המוצרים תמיכה מלאה בעברית, שליטה מרחוק באמצעות תוכנת ניהול או דפדפן, איפוס ושינוי הגדרות מחדל במהירות ובקלות, פתרונות הדפסה משופרים ותמיכה באלחוט כמו גם, תמיכה בכל מערכות ההפעלה הקיימות Linux Kernel 2.6, Windows CE 6 R3, WES 2009 SP3, WES 7 SP1

מה שמאפשר לארגון ליהנות ממוצר שאורך חייו הוא גבוה - עד 20 שנה. מעבר לכך, כל דגמי ה-TC שלנו ניתנים לשדרוג בצורה מודולארית ופשוטה ביותר. הרחבת הפלאש, הוספת כרטיס אופטי או אפילו הוספה של דיסק קשיח - ניתנים לביצוע מייד. שדרוג התחנה והתאימות שלהן לכל מערכות ההפעלה מאפשר שימור אופטימאלי של ההשקעה הארגונית במערך המחשוב שלו. BIG משתפת פעולה עם חברות האינטגרציה המובילות בישראל במטרה להפיק את המקסימום מהפתרונות המוטמעים בארגונים. עוד אוסיף, כי ברמה הבינלאומית אנו מהווים שותף עסקי של החברות המובילות בעולם ה-VDI - CITRIX, VMWare ו-MICROSOFT.

## לאילו נתוני חיסכון יכול ארגון לצפות בעבודה עם פתרונות BIG?

"על פי חברת המחקר גרטנר, מחשוב רזה מביא לארגון חיסכון של כ-70 אחוז בעלויות המחשוב. הנתונים שאני רואה בשטח הם גבוהים יותר, לעיתים עד 85% חיסכון. בחישוב החיסכון נכללים אלמנטים שכבר הזכרנו, כגון הוצאות תפעול שוטף, תחזוקה וזמן השבתה של העובדים כתוצאה מתקלות בתחנת העבודה. הגורם המשמעותי בחישוב החיסכון הוא צמצום צריכת החשמל. כידוע בימינו, הוצאות החשמל הן עצומות, וחברות מכירות בצורך הדחוף של כיווץ עלויות אלו, במיוחד לנוכח מחירי החשמל המאמרים והצורך בציות לתקנות קיימות (Sustainability). הצריכה של PC עומדת בממוצע על 300 וואט לשעה; חישוב עלויות, המבוסס על 50 אגורות לקילו-ואט, מוביל לסכום של כ-1400 ₪ בשנה עבור כל PC בארגון; סכום עצום כשמספר המחשבים נוסק למאה ומעלה. לעומת זאת, תחנה רזה של BIG צורכת בממוצע 6 וואט לשעה. בהנחה שהתחנה נשארה פתוחה לאורך השנה כולה - עלות צריכת החשמל תעמוד על 100 ₪ בלבד."

## מי בין הלקוחות של החברה בישראל?

"BIG עובדת עם ארגונים רבים, כאמור, מכלל המגזרים וכל הגדלים. בין היתר הפתרונות שלנו משמשים בהצלחה בארגונים כמו: בזק, בזק בינלאומי 012, YES, סמייל, מיקרוסופט, התעשייה האווירית, אוניברסיטאות, משרדים ממשלתיים, רשויות עירוניות וגופים ביטחוניים. יצוין, כי BIG זכתה ברבעון האחרון של 2010 במכרז מוביל של צה"ל לאספקת תחנות רזות ל-3 השנים הקרובות, עם אופציה לשנתיים נוספות. BIG נמצאה כמתאימה ביותר ואושרה טכנית וכלכלית על ידי צה"ל לאחר ריכוז כלל צרכי מערכת הביטחון, שעיקרן גיבוש הצרכים הטכניים של כלל זרועות המערכת. בעקבות הזכייה, BIG מספקת תחנות לכל יחידות צה"ל ולגופים ביטחוניים בפריסה ארצית."



איציק בן-ישי

מזכירים את הדיסק הקשיח, אז היכולת של המשתמש לשמור מידע על הדיסק ולקחת אותו עימו ב-DOK בסוף יום עבודה, זו ודאי יכולת שארגונים מחפשים להגביל - ראה מקרה ענת קם. השימוש בתחנות העבודה הרזות מאפשר אבטחה מוחלטת של הנתונים וכן שליטה וביקורת מוחלטת מכל עמדה בארגון וגישה נוחה ותמיכתית לחומרה ולתוכנה של המכשירים, גם כאשר מדובר במכשירים מרוחקים. ה-TC, כאמור, הוא התקן בסיסי, כשהמערכת עובדת על פלאש, ללא צורך בדיסק קשיח. אין רכיבים שמועדים לקלקול. ובמקרים הנדירים שמהו אכן קורה, ניתן לבצע החלפה מהירה ביותר של הרכיב, ולהשמיש מיידית את תחנת העבודה. מעבר לכך, כל תחנות הקצה נשלטות מרחוק על ידי תוכנת ניהול מתקדמת שדרכה ניתן לבצע כל הגדרה, שינוי, עדכון וכדומה מנקודה מרכזית אחת, ללא צורך בהקמת הלפ-דסק יקר וללא צורך בהתרוצצות טכנאים בשטח. יתרון משמעותי נוסף, הוא ביכולת השליטה המלאה במתחולל בתחנות העבודה, הן מצד הנהלת הארגון והן מצד מנהל יחידת המחשוב. לבסוף, הגודל הקומפקטי של התחנה הרזה - כעשירית מגודלו של PC, אף הוא מהווה יתרון חשוב כשישמש במרחב מתורגם לעלויות."

## ומה הוא הייחוד של BIG בהשוואה לפתרונות אחרים המוצעים בשוק הישראלי?

"מוצרי BIG מפותחים ומיוצרים בטיוואן על ידי שותף עסקי, והם מורכבים ועוברים בקרת איכות קפדנית באתר BIG בראשון לציון. העובדה שהמוצרים הם של חברה ישראלית, היא משמעותית ביותר עבור הארגונים בישראל, כיוון שהמוצרים שלנו מותאמים באופן אופטימאלי לצרכי הלקוחות. אנחנו נמצאים בשטח וקשובים לצורכיהם, ומכניסים עדכונים ושיפורים במפת הדרכים של המוצר."