

"הפתרונות הפיננסיים שינו את הדרך שבה מתנהלים הארגונים"

דני גולדשטיין, מייסד ומנכ"ל סילברנט, המתמחה בפתרונות אינטגרטיביים לבנקאות וגזברות ארגונית לחברות Enterprise, מספר לנו על נישת הפתרונות הפיננסיים, פיתוחים חדשניים בתחום ואיך הם שינו את הדרך שבה מתנהלים הארגונים. ראיון עם עתיד.

מאת: שרון גונן, מנהלת שיווק, סילברנט

בראשית הקמתה של סילברנט בשנת 1988 היה דני גולדשטיין, יזם נלהב לתחום חדש. פתרונות פיננסיים מבוססי תקשוב ואינטגרציה. בשנות ה-80 וה-90 החברה פיתחה מגוון מוצרים לתחום הביטוח וניהול פיננסי ארגוני. בתחילת שנות ה-2000 עם כניסתם של הבנקים לפעילות עסקית באינטרנט, שדרגה את מוצר הדגל SNBank לפתרון מתקדם V.Bank ללקליטת דפי בנק ישירות מאתרי האינטרנט של הבנקים. הפתרון זכה להצלחה רבה והשלים פלטפורמה פיננסית מלאה, המחולקת לשתי קבוצות: קבוצת פתרונות הבנקים, הכוללת מערכת לקליטת דפי בנק, פתרון לניהול בנקאות ארגונית גלובאלית (Global Cash Management) המאפשר שליטה ובקרה מלאים, ריכוז וניהול יתרות בבנקים בחו"ל, ומערכת EDI לתשלומים אלקטרוניים לספקים. לפני 18 שנה זכתה החברה במרכז השוויצאי מס"ב מטעם בנק ישראל.



דני גולדשטיין

הקבוצה השנייה היא קבוצת פתרונות התזרים, הכוללת פתרון מתקדם לניהול תזרים מומנים, מערכת הלוואות, התאמות בנקים וכרטיסי אשראי, ניהול סיכונים פיננסיים, וניהול ערבויות ובטחונות.

דני גולדשטיין - השנה תציין סילברנט 24 שנים להקמתה. מהם גורמי ההצלחה של החברה, הממוקמת בין החברות המובילות בנישת הפתרונות הפיננסיים האינטגרטיביים לבנקאות וגזברות ארגונית (TMA)?

ב-24 השנים האחרונות סילברנט הטמיעה ויישמה פתרונות אינטגרטיביים מתקדמים, במאות ארגונים מהמובילים בישראל. בחינה קרובה של תהליכי העבודה בחברות אלו, הוכיחה לנו, כי שימוש במערכות לניהול שרשרת הערך הפיננסית, תרמו משמעותית ליעילות החברות ולהשגת ביצועים גבוהים. גם במשבר הכלכלי ב-2009 הוכח כי, חברות קמות ונופלות על בסיס חוזקה של שרשרת הערך הפיננסית, וניהול תזרים המזומנים. בחברות בינלאומיות הצורך בניהול היתרות בתדירות יומית הינו קריטי. מראשית הקמתה, סילברנט מתמחה בתחום האינטגרציה למערכות הליבה בארגון, יישום ואיפיון הטכנולוגיה בצורה מיטבית ע"י צוות מומחים טכנולוגיים מהשורה הראשונה, בדגש על אבטחת מידע ברמה הגבוהה ביותר.

לסילברנט התמחות מובילה ביישומי SAP, Oracle ו-Priority-1. ארכיטקטורת הפתרונות מספקת אינטגרציה מובנית עם יישומים אלו, במקביל לאינטגרציה עם יישומים נוספים כדוגמת: SBO, מובקס, מעלה, אביב, כל פתרונות AS400 ועוד.

החברה חרטה על דגלה את ערך החדשנות, באמצעות פונקציונאליות גבוהה, המאפשרת ניהול מערך תזרימי וגזברי מתקדם, על פלטפורמה חדשנית. הארכיטקטורה של הפתרונות נותנת מענה לארגוני Enterprise גלובאליים. המערכות מבוססות UniPass ו-MS.NET מותקנות ברשת הפנימית של הארגון בארכיטקטורת Web Browser ועובדות מול Oracle MS-Base ו-Data SQL-MS. הן מאפשרות עבודה מול שרת נתונים של הלקוח. ההתקנה והיישום מתבצעים, עפ"י מתודולוגיה מובנית מוצרי החברה מאפשרים צמיחה: מענה לצרכים הנוכחיים והעתידיים, מול מערכות הליבה המתחלפות.

צוות המומחים הטכנולוגיים בחברה מתמחה בהובלת פרויקטים המתאפיינים בדרישות אבטחת מידע מחמירות, בארגונים כדוגמת בנק דקסיה, ויזה כ.א.ל, ישראלכרט, פרטנו, רכבת ישראל, ניס, קומברס, וארגונים בטחוניים שונים וזו רשימה מצומצמת בלבד מבין כ-180 לקוחות החברה. הצוות של סילברנט, משתתף כיועץ בתהליכים המורכבים הללו.

אלו פתרונות השיקה החברה בשנה החולפת?

בשנה האחרונה, השקנו מספר פיתוחים: גרסה חדשה למערכת קליטת דפי בנק, V.Bank Advantage Edition מבוססת Oracle DB 11g עם פונקציונאליות משופרת, כולל קליטה ובקרה של ניירות ערך, פתרון משיכה אוטומטית ופקודות יומן של הפקדות המצטברות בתיבת הדואר באתר הבנק, ופתרון שפותח בשיתוף מס"ב, לביצוע תשלומי מס"ב מוצפנים לספקים המונע את חשיפת הקובץ.

סילברנט נכנסה לאחרונה לענף מיקוד חוץ, איך אתה רואה את כל תחומי הפעילות משתלבים ביחד?

החל מינואר 2012 אנו מציעים שירותי גזברות מתקדמים במיקוד חוץ, באמצעות זרוע Outsourcing+ להשמת גזברים וכן שירותי ניהול פיננסי מלווה עסקים, יחד עם שותפים עסקיים מובילים בתחום הכספים וההשמה למקצועות הפיננסיים. זוהי פעילות משלימה המעניקה ללקוחות יתרון משמעותי במתן מגוון שירותים פיננסיים בליווי מלא של אנשי מקצוע, שלהם גישה לפתרונות הפיננסיים של סילברנט.

איזו מגמה תבלוט להערכתך, בנישת הפתרונות הפיננסיים, ב-2012?

המגמה הבלוטת תהיה להערכתך, מיקוד ב-GCM (Global Cash Management). ארגונים גלובאליים שמים היום דגש על שיפור הבקרה הפנימית והדיווח הכספי. פתרון Silver.net GCM מאפשר נהל תזרים מזומנים באופן מרוכז או מבזר: ניהול יתרות גלובאלי יומי וניוד כספים בין חשבונות הקבוצה, תשלומים אלקטרוניים, וכן קליטה של דפי בנק, יתרות ושערים מבנקים, חברות השקעה וגופים פיננסיים בחו"ל. אנו קולטים עבור לקוחותינו מספר הולך וגדל של בנקים איזוריים במדינות המתפתחות, באמריקה הלטינית, אסיה ואפריקה ובסה"כ למעלה מ-120 בנקים בינלאומיים כשביניהם: Chase, Barclays, J.P. Morgan, HSBC, Fortis. התהליך מבוקר באופן מלא. אנו מספקים חבילות הכוללות ליווי מלא של כל תהליך ההטמעה והיישום מול חברות בת ובנקים בחו"ל, דבר המפשט משמעותית את התהליך מבחינת הלקוח. מגמה משלימה בתחום היא ה-Payment Factory. פלטפורמה כוללת לניהול ביצוע תשלומים גלובאלי מרוכז, באמצעות תהליך תשלומים מובנה לכל ה-Subsidiaries וניהול פעילות מול הבנקים.

מהו ה-Roadmap של החברה לחמש השנים הבאות?

לאסטרטגיה העסקית של סילברנט תתווסף הזמינות המיידית של עולם ה-Mobile, פלטפורמת יישומים פיננסיים שפיתחה לענף, ללקוחות בסדר גודל בינוני, וקידום שיתופי פעולה עסקיים וטכנולוגיים עם בנקים וחברות מובילות בעולם.

לפרטים: סילברנט, רח' נירים 3, ת"א
alona@silvernet.co.il | www.silvernet.co.il