

השירותים שהתרגלנו לצרוך - הכל רץ בזכות הדטה-סנטרים", אמר פישר על הבמה. "הדטה-סנטרים הם הלב של התעשייה שלנו, של כל מה שאנחנו עושים, והגיע הזמן שהם יזכו להערכה שמגיעה להם. עד 2020 יהיו כ-50 מיליארד מכשירים המחוברים לאינטרנט. זה אומר ש-50 מיליארד מכשירים יקבלו מידע מהדטה-סנטר וישלחו אליו מידע חזרה בקצב מסחרר. המידע הזה משמש לבניית כל השירותים שמספקים היום ערך במכשירים המחוברים האלה".

"ה-IT החדש - לא אוסף בעיות, אלא הזדמנות"

"מעולם לא הייתה תקופה שבה כל כך הרבה שינויים התרחשו בזמן קצר כל כך. כולנו מודעים לאתגרים של ה-IT, אבל אני ממליץ למנמ"רים שלא להסתכל על הסגנון החדש של ה-IT כעל אוסף של בעיות, אלא כעל הזדמנות שמגיעה פעם בקריירה", כך אמר **סטיב בנדרוזק**, סגן נשיא בכיר לשירותים עסקיים גלובליים ב-HP. לדבריו, יש שתי דרכים עיקריות להסתכל על המצב: הראשונה היא לומר 'אוי, אנחנו מסכנים. יש לנו כל כך הרבה אתגרים ובעיות'. הדרך השנייה היא לנצל את המומנטום שיש בשוק כדי להניע גידול עסקי וליצור ערך גדול יותר לארגון".

לפני שהגיע ל-HP, עבד בנדרוזק כמנמ"ר בחברות כמו DHL, נורטל, לנובו ועוד. ב-30 השנים האחרונות לקחתי חלק במיזוג של 50 חברות, הפעלתי עשרות דטה-סנטרים והנעתי אינספור פרויקטי מיחשוב גדולים", סיפר בנדרוזק על הבמה. "כל מנמ"ר יודע שטעות אחת בכל אירוע כזה יכולה לעלות לו בקריירה שלו. לכן, תמיד אמרתי שראשי התיבות האמיתיים של CIO הם Career Is Over. אבל זה כבר לא חייב להיות המצב היום".

"זוכרים את הימים שבהם היה לנו מיינפריים עם מסך ירוק? איזה כיף זה היה", הוא שחזר. "כשהמשתמש רצה משהו, הוא בא אלי. הייתה לי שליטה מלאה על מערך המיחשוב וידעתי בדיוק מה קורה בו. זה כבר מזמן לא המצב. היום המשתמשים מקבלים חוויית מיחשוב טובה יותר מחוץ לארגון מאשר בתוכו. הגישה שלהם למידע מחוץ לארגון היא טובה יותר, זמני התגובה טובים יותר והאפשרויות גדולות הרבה יותר. זה, כמובן, חייב להשתנות. הדרך לשם עוד ארוכה, אבל עלינו לעבור אותה ולעבור אותה במהירות - כי לחוויית הלקוח יש השפעה ישירה על האופן שבו העסק מתפקד, ובסופו של דבר גם על השורה התחתונה".

המנכ"ל לא רוצה לשמוע על ענן

לדברי בנדרוזק, "האתגר הזה טומן בחובו הזדמנות אדירה לכולנו להיות לא רק אנשי טכנולוגיה, אלא פונקציה שמגיעה חברות



דאג פישר

סטיב בנדרוזק: "מעולם לא הייתה תקופה שבה כל כך הרבה שינויים התרחשו בזמן קצר כל כך. כולנו מודעים לאתגרים של ה-IT, אבל אני ממליץ למנמ"רים שלא להסתכל על הסגנון החדש של ה-IT כעל אוסף של בעיות, אלא כעל הזדמנות שמגיעה פעם בקריירה"



סטיב בנדרוזק

התנגדויות, מגבלויות וקשיים. עם זאת, לשמר את הקיים - עם כל הליקויים שבו - זה לא הפתרון. לכן, הצוות שלי ואני חיפשנו עיר שעשתה את זה כמו שצריך, כדי להפיק לקחים ולבדוק אם אפשר ליישם את אותם רעיונות גם אצלנו. חיפשנו וחיפשנו ואני חייב לומר לכם שהיה קשה מאוד למצוא עיר כזו. המנצחת היא העיר קופנהגן שבדנמרק. הדנים עשו עבודה לא רעה בכלל בבניית התשתיות והתאמתן לגידול האוכלוסין - הרבה יותר מאשר רוב הערים הגדולות בעולם".

ווייטהרסט הציע שתי השערות להצלחתה של דנמרק: "ההשערה הראשונה היא עצם העובדה שדנמרק היא מונרכיה. מנמ"רים תמיד אומרים לי שאם הם היו 'מלכים' בארגון, הם היו עושים כך וכך. אולי זה נכון ואולי לא, אבל בואו נודה בכך: רוב המנמ"רים לא זוכים להיות מלכים. ההשערה השנייה היא, שמדובר בעשורים רבים של עבודה קשה, ובעיקר של עבודת צוות. הדנים עברו יחד כדי למצוא פתרונות טובים יותר - והם הצליחו. זה בדיוק מה שאני מציע לעשות בתעשיית ה-IT".

"מנקודת מבט תשתיתית, אף אחד מאתנו לא רוצה להיות לונדון ולבנות ארכיטקטורה חדשה שמתבססת על זו הישנה", סיכם ווייטהרסט. "כל ארגון צריך לבנות ארכיטקטורה מתקדמת שתאפשר שינוי מתמשך, ותבטיח למנמ"ר גישה לחדשנות ולטכנולוגיות מתקדמות. אין לנו את כל התשובות ואנחנו לא יכולים לתת לכם הכל, אבל לתעשייה יש התשובות האלה. כולנו עובדים יחד כדי לחבר את כל הרכיבים - רק כך נבין את העולם שבו אנו חיים ואת העולם שאנחנו הולכים אליו. התעשייה כולה תצטרך לעבוד יחד כדי להניע את זה".

היום שבו הדטה-סנטר נכה

חשבתם פעם איך ייראו החיים אם ברגע אחד ייעלמו כל השירותים הדיגיטליים שכולנו צורכים? מסתבר שבאינטל לא רק חשבו על זה, אלא אפילו תרגמו את המחשבות למעשים והפיקו סרט קצר שממחיש את התסריט הזה. **דאג פישר**, סגן נשיא ומנהל קבוצת התוכנה והשירותים באינטל, גנב את ההצגה בכנס, כשפתח את הרצאתו עם הסרטון ואמר, כי "כשהולכים למסיבה, כולם מדברים על האפליקציה החדשה שהם הורידו, אבל אף אחד לא מדבר על הדטה-סנטר שמאפשר לאפליקציה הזו להתקיים".

הסרטון מתאר בחור שפוגש חברים בבר, רגע לפני שהוא יוצא לדייט ראשון עם בחורה. הוא שוכח את הארנק שלו על הדלפק, כאשר לרוע מזלו נופלים במקביל כל השירותים הדיגיטליים, והוא מוצא את עצמו בבעיה שהולכת וגדלה כמו כדור שלג במורד ההר. "כל המכשירים שמחוברים היום לרשת, כל