

## מדוע בחרנו Med-1

ל-Med-1 מאות לקוחות ארגוניים, רובם ארגוני אנטרפרייז, ממגוון מגזרי המשק, הממשלה, הפיננסים, התעשייה וההיי-טק. כך, ניתן למנות את לאומית שירותי בריאות, מגדל חברה לביטוח, כלל ביטוח, AIG, בזק ועוד רבים אחרים.

לדברי **מוריס קסנר**, סמנכ"ל מערכות מידע, לאומית שירותי בריאות, "ב-2005 נדרשנו לקבל החלטה איך אנחנו מגדילים את הדטה סנטר שלנו. כמו תמיד, צריך להוסיף עוד שרתים ועוד אמצעי אחסון, והגענו למצב שבניין המשרדים שבו אנחנו נמצאים לא הספיק מבחינת חשמל וגם לא מבחינת הקילוגרמים



מוריס קסנר

למטר - כלומר, הקונסטרוקציה של הבניין לא אפשרה לנו בכלל להגדיל את הדטה סנטר. אנחנו מפתחים מערכות ומתחזקים אותן, אבל דטה סנטר זה לא המומחיות שלנו, ולכן החלטנו שנוציא את זה החוצה למי שמתמחה בזה. תכננו את המעבר של מאות שרתים, מספר גדול מאוד של ארונות אחסון וגיבוי, והעברנו את כולם בלילה אחד, בשיירת משאיות דרך נתיבי אילון, למתקן Med-1. למחרת בבוקר כל המערכות כבר פעלו."

לדברי קסנר, "לא ביקרתי פיזית במתקן הרבה זמן, פשוט כי אני לא מרגיש צורך למשש את הציוד. למפעילי המחשב שלנו יש שליטה מרחוק, צוותי הסיסטם מגיעים לכאן אולי פעם בחודש להתקין שרת חדש ואנחנו יודעים כל הזמן מה קורה במתקן. אני ישן טוב בלילה כי אני יודע שהציוד הכי חשוב שלי נמצא במקום הכי בטוח ומאובטח שיש".



שי בסון

גם חברת הביטוח מגדל חברה בדטה סנטר של Med-1 לאירוח אתר ההתאוששות מאסון שלה. לדברי **שי בסון**, משנה למנכ"ל ומנהל חטיבת טכנולוגיות ומשאבים,

מגדל, "מבחינת הלקוחות, הרצינות לבטח את העסק הוא הצורך הקריטי להכין רשת ביטחון להגנה מתוצאות אפשריות של אירועים הרסניים. התכונה החשובה ביותר של רשת ביטחון היא יכולתה לשרוד בכשירות מלאה ולהמשיך לתפקד גם כאשר אירוע כזה פוגע בתשתיות כולן. פוליסה של ביטוח רעידת אדמה היא חסרת ערך אם מערכות המידע של חברת הביטוח עצמה אינן חסינות ביחס לאירועי רעידת אדמה. לכן הנהלת החברה החליטה לערוך חשיבה מחדש בתכנית ההמשכיות העסקית של החברה ולהתאים עצמה לתסריטי קיצון, גם אם ההסתברות שלהם נמוכה."

### דטה סנטר במספרים

3 מתקנים בפריסה ארצית  
16,000 מ"ר  
חשמל - 20 מגה-ואט  
מיזוג - 3,900 טון קירור

את האתר שבחצר הפנימית שלהם - לאתר המשני. המגמה כיום היא להוציא את הדטה סנטר לחלוטין מהחצר הפנימית של ארגונים. כך, יש ארגונים שמארחים אצלנו גם את

האתר הראשי שלהם, של הייצור, וגם את האתר המשני שלהם (DR). מגמה זו חופפת במידה רבה את המגמה העולמית, של מיקוד הארגונים בליבה העסקית והוצאה החוצה של מערכי המיחשוב לחברות מתמחות, דוגמת Med-1."

לדבריו, "יש להבין כי פתרון דטה סנטר הוא פתרון מורכב ובעל משמעויות שונות: אירוח DRP, אירוח סביבת הייצור של ה-IT, עמדות עבודה לטובת BCP, תכנון ההמשכיות העסקית, ולבסוף, קבלת כל המעטפת של השירותים לפתרון מלא הנדרש על ידי הלקוח ב-SLA איכותי".  
על פי שדה, "האתגר שעומד בפנינו במיוחד בעבודה מול ארגוני אנטרפרייז הוא הגיוון בדרישות האירוח: גודל המתחם הנדרש כרגע ובעתיד, צריכת החשמל ודרישות המיזוג, ולבסוף ישנן דרישות ייעודיות, כגון דרישות אבטחה. ישנם לקוחות שרוצים גם תקרה לכלוב שלהם, נעילה באמצעות כרטיס חכם, ויש כאלה שרוצים להכניס פנימה לכלוב מצלמות מטעמם, וזאת בנוסף למצלמות הקיימות שלנו, שמנטרות את המתקן. כך אנו מספקים פתרונות אירוח בהתאמה אישית-ארגונית וכל לקוח מקבל את הפתרון הייעודי שתפור לצרכיו".

### מה לגבי שרירות והסכם רמת שירות?

"אנו מספקים SLA של ארבע תשיעיות (99.99%) ברציפות השירות. המשמעות היא אי זמינות של עד 52 דקות בשנה. אציין בגאווה, כי מעולם במשך 15 שנים לא חרגנו מרמת ה-SLA. ארגונים מבינים כי רציפות השירות היא עניין עסקי מצד אחד ותדמיתי מצד שני. נפילה של מערכות זו פוגמת במוניטין, ועל מנת להגיע לרמת שירות גבוהה זו נדרש להשקיע משאבים רבים.  
"אנו פוגשים את המנמ"דים בעת שהם מצויים על פרשת דרכים, בטרם החלטה", אמר שדה, "כלומר, או שהם מחויבים להקמת אתר DRP, או אתר נוסף לטובת עותק שלישי - בשל הנחיה של הרגולטור לתחום שלהם, או כי הדטה סנטר שלהם הגיע לקצה גבול הקיבולת שלו, ועליהם להקים אתר חדש."



חדר חשמל תת קרקעי

"במקביל אנו ממשיכים להשקיע בשאר המתקנים, בשדרוג של המערכות ובהכנסת מערכות טכנולוגיות חדשות ויעילות יותר", סיכם שדה, "כוח האדם המקצועי בחברה, שמהווה מקור הידע וההצלחה של Med-1, מונה עשרות עובדים, ואנו מצויים בתהליכי צמיחה מואצת גם בתחום זה. אנו ממשיכים בתנופת הצמיחה וגאים להיות הבחירה הראשונה של לקוחות האנטרפרייז בארץ בתחום אירוח מערכות מיחשוב."