

מתנגש במקרים רבים עם הצורך, הרצון והזכות של אזרחיה לפרטיות", אמר צ'רני. "לדוגמה, מה קורה כשהממשלה מגלה פרצה במערכת ההפעלה חלונות? האם עליה מיד ליידע אותנו כדי שנוכל לתקן אותה, או האם עליה לשמור את הפרצה לעצמה, כדי שתוכל לנצל אותה לצרכי האבטחה שלה? על פניו התשובה ברורה, נכון? אנחנו, כאזרחים, מצפים מהממשלה שתסייע לכולנו בסתימת הפרצה הזו, שעלולה לשמש נגדנו. אולם, מהצד השני, אנחנו מצפים מהממשלה שתחקור פשעים, שתעצור מתקפות טרור ושתגן על התשתיות הקריטיות שלנו. כדי לעשות את כל זה, הממשלה צריכה גישה למידע. זה מהות הקונפליקט, וכמו שאתם רוצים - מדובר בקונפליקט מורכב במיוחד."

הוא הסביר, כי "יש שלושה צדדים בקונפליקט הזה: הממשלה, האזרחים והתעשייה. הממשלה רוצה שהאינטרנט יהיה מאובטח, אבל בו בזמן היא רוצה להשתמש בו לאכיפת החוק ולהפוך אותו למכפיל כוח צבאי במלחמות. האזרחים רוצים פרטיות, חופש ומידע מוגן, אבל דורשים גם ביטחון, הגנה ושמירה על יכולת ההרתעה של המדינה שלהם. התעשייה היא סיפור אחר, כי מצד אחד עליה לשמור על הלקוחות שלה, ומצד שני עליה לציית לחוקים של המדינה שבה היא עושה עסקים. המצב הופך למורכב אפילו יותר, כשהממשלה היא גם לקוח: למי על הארגון להיות נאמן יותר - ללקוח א' או ללקוח ב'?"

"אנחנו במיקרוסופט מאמינים בשלטון החוק, ופועלים על פיו בכל מקרה של חוסר ודאות", סיפר צ'רני. "אם סוכנות כלשהי מבקשת מאתנו מידע, אנחנו נמצה את כל ההליכים החוקיים כדי להגן על המידע הזה, ורק אם נגיע למבוי סתום - נשחרר אותו. אנחנו מזדהים עם רשויות אכיפת החוק, למשל, שלעיתים זקוקות למידע במהירות - אבל אנחנו מאמינים שהחלטת לגבי שחרור המידע צריכה להתקבל על ידי שופט,



בריאן פיג'רדלד

אותו הדבר תקף לגבי חוקים ותקנות שנכתבים ללא התחשבות בצרכי הפרט והתעשייה. לכן, חשוב ליצור את הפלטפורמות המשותפות שבהן האינטרסים של שלושת הצדדים יוכלו לבוא לידי ביטוי וליצור איזון. סביר להניח שאף אחד מהצדדים האלה לא יהיה שלם לחלוטין עם ההחלטה, אבל לכולם יהיה נוח יותר לפעול בעולם שבו האיזון הזה קיים והחוקים ידועים וברורים."

## התנגשות אינטרסים

פיג'רדלד מסביר שלמרות שהנושא חשוב לחברה, יש גם אינטרסים כלכליים ומסחריים שעומדים מאחורי המסרים הללו. "כחברת טכנולוגיה, כל עולם שבו קל יותר להטמיע מוצרי אבטחת מידע ופשוט יותר להבין חוקים ורגולציות - הוא חיובי עבורנו. ככל שנראה פחות בלבול ואי-אמון, העבודה שלנו תהיה קלה יותר. בעולם כמו זה שתיארתי, ללקוחות שלנו יהיה קל יותר ליישם את המוצרים שלנו, מה שיהפוך את העולם הזה לטוב יותר גם עבורם, ויאיק את האופן שבו הלקוחות שלנו והלקוחות של הלקוחות שלנו יוכלו ליהנות מהיתרונות של כל טכנולוגיות האבטחה החדשות שמתפתחות."

העולם הזה, כמו שמתאר אותו פיג'רדלד, עשוי, לדבריו, להיות קרוב יותר ממה שאנחנו חושבים. "אני אופטימי מאוד לגבי העתיד - למרות הכותרות השליליות והנושאים השנויים במחלוקת שעלו לדיון ציבורי באחרונה. אנחנו מאוד מתרגשים מכך שוועידת RSA Conference הפכה לנקודת מפגש עבור עשרות אלפי מומחים מהתחום, שבין היתר מדברים על הנושאים הללו ודנים בפתרונות אפשריים. במהלך הוועידה שמעתי דעות שמתחילות להתייחס לפתרונות אפשריים לבעיות שאנחנו ניצבים בפניהן, ואני חושב שזה סימן מצוין לכך שהנושאים שבהם הממשלה והתעשייה צריכים לטפל בהם, אכן נמצאים בטיפול."

## "להשאיר ככוונה 'דלתות אחוריות' בתוכנות זו התאבדות כלכלית"

"יש סערה ציבורית גדולה מאוד בחודשים האחרונים סביב מסמכי ה-NSA שנחשפו, והמידע הפרטי שזמין לממשלה - בין היתר באמצעות 'דלתות אחוריות' שמתקנות במוצרי תוכנה, כולל בתוכנות שלנו. מי שמאמין שחברות משאירות את 'הדלתות האחוריות' הללו פתוחות עבור הממשלה או יוצרות אותן ככוונה או בתיאום עם הממשלה - פשוט טועה", כך אמר סקוט צ'רני, סגן נשיא בכיר ומנהל קבוצת המיחשוב האמין במיקרוסופט.

לדבריו, "הסיבה לכך שאף חברה לא עושה את זה פשוטה: זו התאבדות כלכלית אם היינו יוצרים 'דלתות אחוריות' במוצרים שלנו, שווי השוק שלנו היה צונח מ-260 מיליארד דולר לאפס בתוך כמה שעות. תגידו לי אתם: האם הייתם עושים את זה במקומנו?"

צ'רני אמר את הדברים בהרצאה שנשא בכנס. "תפקידה של הממשלה



סקוט צ'רני

ולא על ידנו. לכן, בדוגמה הזו, אנו תמיד נדרוש צו של בית משפט. האם השיטה הזו אידיאלית? כנראה שלא, אבל זה הכי טוב שיש לנו כרגע."

## "משימה היסטורית"

צ'רני קבע, כי "עומדת בפנינו משימה היסטורית: למצוא את האיזון בין צרכי הפרט, התעשייה והממשלה בעולם הדיגיטלי. עלינו למצוא את הדרך שתאפשר לכל הצדדים לפעול באופן המיטבי ולקבוע חוקים ונורמות שיהיו ברורים לכולנו ומוסכמים על רובנו. הדברים האלה קיימים היום בתחומים אחרים. למשל: כשממשלה יוצאת למלחמה, עליה לציית לאמנת ז'נבה. אך מה קורה כשממשלה משלחת מתקפה דיגיטלית? מי דואג לאינטרסים של אזרחי המדינה המותקפת? במלחמת העולם השנייה, למשל, בתי חולים ציירו צלבנים אדומים על הגגות, כדי שמטוסי קרב יידעו שלא להפציץ אותם. מדוע אין מקבילה לכך באינטרנט?"