

**20.03.2014**

Avenue, Airport City



# כנס המפץ הגדול

## UX Meets IT

כל מה שאתם מכירים עומד להשתנות. סוף סוף.

**אבל מה קורה בתחם מערכות המידע?** תחום מערכות המידע הותיק נשאר מנותק. חוויית המשתמש עדין לא פרצה את מחסומיו של עולם המחשוב הארגוני. מערכות המידע הפנים ארגוניות בעיקרן מפותחות בכלים נטולי מודעות לחשיבותה של חוויית המשתמש. הצצה לשולחן העבודה היומיומי של עובד בארגונים הגדולים חושפת ממשקי משתמש מיושנים שאינם אפקטיביים.

**נפגשים לדבר על זה -** כנס UXIT נועד להכריז על בואו של המפץ הגדול. על פריצתו של הסכר.

בזמן הקרוב, עולם מערכות המידע הארגוני לא יראה אותו דבר. תהליכי העבודה ישתנו, הגדרות המקצוע יעברו חידוד, וממשקי המשתמש יתוכננו באופן נכון יותר ונתחיל לראות משתמשים אפקטיביים יותר, שבעיני רצון והצלחה עסקית משופרת גם בתוך הסביבה הפנים ארגונית.

### אודות הכנס

**העולם החדש, העולם הישן -** העובדים שלנו בארגון מתלבטים באיזה סמארטפון לבחור. הם נחשפים לפסגת החדשות, אך בבואם לעבודה מתיישבים מול מסכים ואינטראקציות ששייכים לדורות הקודמים. נציגי שירות הלקוחות ואנשי מערכות מידע מפתחים ומציעים שירותים מתקדמים, אך מנהלים את השיחות ותהליכי המכירה בממשקי משתמש ששייכים לעידן הקודם.

**מהפיכת חוויית המשתמש -** תחום חוויית המשתמש חדר בשנים האחרונות לעולמנו ושינה את פני האינטרנט ועולם האפליקציות. בעולם המוצרים המיועדים לצרכן הקצה ברור לכולם ש לחוויית המשתמש חשיבות מרעת במבחן ההצלחה של המוצר.

#### UX עכשיו

איך לשפר את חוויית המשתמש במערכת שלכם כבר היום  
ברק דנין | מנכ"ל UniQ UI



#### כבר היינו בסרט הזה

מה נוכל ללמוד מ-Agile לגבי שינויי תפיסה בארגון?  
ארז טאצ'ר | מנכ"ל Agile Sparks



#### איך לזהות בעיות שמישות במערכת שלכם

עופר הולצמן | ראש צוות חוויית משתמש, netcraft



Customer Experience (CX) וחשיבותו לעולם ה-IT הקשר בין UX, CX ותרומתם להצלחת הארגון העסקי  
עדי רוזן בנבנשתי | מנהלת תחום User Experience נס טכנולוגיות



ניתוח מערכות: להשאר רלוונטי מה צריך לעשות כדי להתאים את ניתוח המערכות לעידן החדש?  
פאנל מומחים



#### היכנון למפץ הגדול

איך יראה היום שבו חוויית המשתמש תגיע לעולם הארגוני?  
טל פלורנטין | מנכ"ל UXVision



#### המשתמש האפקטיבי | המנהל האפקטיבי

כיצד מייצרים סביבת עבודה אפקטיבית לעובד ולמנהל?  
ד"ר שמואל ארוז | הנדסת אנוש



#### Dashboard מנהלים אפקטיבי

כיצד נארוז את המידע הארגוני בתצוגות מידע אפקטיביות למנהלים?  
יוסי מלמד | מנה"ל Restart



#### כמה שווה חוויית משתמש?

מהו ערכה הכלכלי של חוויית משתמש במערכות ארגוניות?  
יורם רוזרן | מנכ"ל SIVE - Innovation & UX



#### ללמוד ממי שכבר הצליח

כיצד נחידר את חוויית המשתמש אל תוך ה-DNA של הארגון?  
רן לירון | Lead UX ב-Nice

