



ה-IT | שמאחורי הרשת החברתית ששינתה את העולם

מערכת אנשים ומחשבים ישיבה לשיחה אישית עם רוב בנסון, מבכירי אנשי המיחשוב בטוויטר ומי שחתום על חלק גדול מהאסטרטגיה הטכנולוגית שלה ♦ שמענו ממנו איך הוא הצליח לצמצם את זמני הפיתוח משבועות לימים, כיצד הוא מתמודד עם אנליטיקה ו-Big Data ואיך הביא את שיעור הזמינות ל-99.9%, למרות שעליו להתמודד עם חצי מיליארד ציורים בכל יום ♦ מקוד פתוח ועד מיחשוב ענן, מ-Hadoop ועד RPC - כך נראה מערך ה-IT שמניע את טוויטר

אור יעקב < צילום: אור יעקב

הטכנולוגי של טוויטר ל-6 עד 12 החודשים הבאים. הוא חתום על רבים מההישגים הטכנולוגיים של החברה בשנים האחרונות ואחראי בין היתר על האימוץ הנרחב של קוד פתוח בטוויטר - הן במערכות ה-Front End והן במערכות ה-Back End.

"יש לי שלושה כובעים בעבודה", אומר בנסון: "מנהל מוצר, מנהל פרויקטים וסוג של 'מאמן' טכנולוגי. אני עובד עם אנשים במטרה לחשוב קדימה ולשבור מחסומים, מבלי להיתקע בקונספציות הישנות של מה אפשרי ומה לא. החלק שאני הכי אוהב בעבודה שלי הוא החלק

המשרדים של ענקית האינטרנט טוויטר ממוקמים ברחוב מרקט המפורסם שבמרכז סן פרנסיסקו, מרחק הליכה של כרבע שעה מיוניון סקוור וכשתי דקות הליכה מתחנת הרכבת התחתית. השלט עם הלוגו המוכר והציפור האייקונית הכחלחלה ניצב בפינת הבניין, כאשר למטה, מסביבו, נאספים תיירים כדי לצלם אותו ולהצטלם איתו. את התמונות הם קרוב לוודאי יעלו לפרופיל שלהם בשירות המיקרו-בלוגינג הפופולארי שכבש את העולם בסערה. למעלה, כמה מטרים בודדים בלבד מקומת הרחוב, יושבים המפתחים,

רוב בנסון: "אני עובד עם אנשים במטרה לחשוב קדימה ולשבור מחסומים, מבלי להיתקע בקונספציות הישנות של מה אפשרי ומה לא. החלק שאני הכי אוהב בעבודה שלי הוא החלק שבו אני חושב על איך אפשר להשתמש בכלי מיחשוב כדי לפתור בעיה כלשהי. שילוב האנשים שעובדים איתי בתהליך הזה הוא מאוד כייפי"



רוב בנסון, דירקטור בכיר ומנהל תחום הנדסת התוכנה בטוויטר

שבו אני חושב על איך אפשר להשתמש בכלי מיחשוב כדי לפתור בעיה כלשהי. שילוב האנשים שעובדים איתי בתהליך הזה הוא מאוד כייפי. אנחנו בונים מערכות ושירותים שבסופו של דבר משמשים בני אדם, ולכן חשוב לי שכל מי שעובד איתי יבין מה החלק שלו בתהליך הזה. אני רוצה שהוא יחשוב על המשתמש בכל רעיון שיש לו ובכל שורת קוד שהוא כותב."

"לחשוב קדימה ולשבור מחסומים"

"אני עובד במקביל עם המובילים הטכנולוגיים והמובילים העסקיים של החברה", הוא מסביר. "ברוב המקרים אנחנו דנים בהתקדמות

המהנדסים, אנשי הסיסטם והאחסון, מומחי המיחשוב והמנהלים, שכל החלטה שהם מקבלים משפיעה באופן ישיר על חיי היומיום של 200 מיליון משתמשים. תפקידם הוא לא רק לוודא שהשירות תמיד זמין, על אף היקפי המידע והשימוש האסטרונומיים, אלא גם לחדש, לשפר, לייעל ולטייב את אחד מאתרי האינטרנט הגדולים ביותר אי פעם, שמדרוג במקום ה-11 בעולם, אחרי אמזון ולינקדאין, בדירוג הטרדאפיק הגלובלי של אלקסה.

על חלק ניכר ממערך הטכנולוגיה הנרחב של טוויטר מנצח רוב בנסון, דירקטור בכיר ומנהל תחום הנדסת התוכנה בחברה. בנסון, המנהל צוות של כ-200 עובדים, מבלה את רוב יום העבודה שלו בתכנון האופק