

התרחישים שבהם SaaS ERP יכול לספק ערך, על פי פורסטר

חברת המחקר פורסטר חושפת במחקר חדש, כי התרחישים הללו כוללים החלפה של מערכות ERP מזדקנות, מערכות מקומיות בעסקים קטנים ובינוניים, מערכות ERP ברמה שנייה, מערכות ביחידות קטנות יותר של חברות גדולות, חברות שפוצלו מחברות אחרות ומקרים שבהם נדרש מדעור השקעה ומקרים שבהם לא אפשרי להקים ERP מקומי

אבי בליזובסקי

עבור חברות בנות או חטיבות קטנות. גם עסקים קטנים בוחנים היום האם SaaS ERP עשויה להיות התשובה שהם חיפשו. המחקר של פורסטר גילה, כי חוות הדעת של החברות על אימוץ SaaS השתנו במהירות במהלך שנה אחת בלבד.

מהירות, גמישות ועלות הטמעת SaaS

מן הסקר, שבו ראינו אחראים על יישומי ERP בארגונים בגדלים שונים, עולה רשימה של יתרונות וחסרונות של יישום SaaS וההבדלים בין הספקים.

● **מהירות היישום משתפרת כאשר עוברים ל-SaaS:** נתוני הסקר מראים, כי מהירות ההטמעה של יישום הוא היתרון העיקרי שמומש מ-SaaS. השוואות מוצרים באמצעות סקרי Forrester Wave, הערכות אנליסטיות וכן שיחות עם ספקי תוכנה, משלבי מערכות ולקוחות מאמתות הנחת יסוד זו. תוצאות היישום ישתנו בהתאם לארכיטקטורות התוכנה ומורכבות הדרישות, אך לקוחות יכולים לצפות באופן סביר להפחתה משמעותית בזמן ביצוע ועלות אם ישתמשו במוצרים המיועדים מראש ל-SaaS לעומת מערכות ה-ERP המסורתיות, המופעלות במרכז הנתונים של הארגון.

● **גמישות משופרת ביישומי ERP שנבנו במיוחד עבור SaaS:** לעומת ההכרח בהתאמה אישית של יישומי ERP מסורתיים בקוד הבסיס, רוב מוצרי SaaS ניתנים בקלות רבה יותר להתאמה בשכבה נמוכה יותר ללא התאמות אישיות בתיכנות או הרחבות. עם זאת, כמה מוצרי SaaS (למשל NetSuite, salesforce.com, SAP Business ByDesign) גם מאפשרים ללקוחות גישה לשכבת פלטפורמה כשירות (PaaS), המאפשרת הרחבה של יישומי SaaS, בין אם באופן פרטני ובין באמצעות שימוש בהרחבות מוכנות מראש עבור תעשיות מסוימות, שפיתחו שותפים עסקיים של מפתחות התוכנות הללו.

● **יישומי SaaS קלים יותר לשידור:** לקוחות SaaS משתמשים לרוב במהדורה העדכנית ביותר של התוכנה, ונמנעים מתופעת פיגורי הגרסאות שנפוצה מאוד בתוכנות המותקנות באורח מקומי. בשיטת SaaS, ספקים בדרך כלל דוחפים את עדכוני התוכנה באופן אוטומטי לכל הלקוחות, והלקוחות חייבים לקבל את הגרסאות החדשות, למרות שהם עשויים לבחור שלא להפעיל את כל התכונות החדשות שהיתוספובגרסאות אלה. לקוחות שרוצים יותר שליטה על ניהול גרסאות תוכנה עשויים לבחור ספק ERP, המספק שכירות ייעודית לסביבת אירוח בענן. סביבה זו ייעודית עבור לקוח מסוים והיא שונה מסביבת ה-SaaS multitenant האמיתית של ספקיות תוכנה כשירות, שאצלן כל המשתמשים עובדים על אותה מערכת.

● **ב-SaaS קל יותר לחזות עלויות:** מודל העלות "הכל כלול" של

SaaS ERP - או ERP בענן, היא שיטת הפעלת מערכת המיחשוב הארגונית הכוללת, המתאימה לכמה תרחישים עסקיים.

חברת המחקר פורסטר חושפת במחקר חדש, כי התרחישים הללו כוללים החלפה של מערכות ERP מזדקנות, מערכות מקומיות בעסקים קטנים ובינוניים, מערכות ERP משניות, מערכות ביחידות קטנות יותר של חברות גדולות, חברות שפוצלו מחברות אחרות ומקרים שבהם נדרש מדעור השקעה או כאלה שבהם אי אפשר להקים ERP מקומי.

ניתוח ספקי ה-SaaS ERP מגלה שני סוגים של חברות - מצד אחד חברות ה-ERP המסורתיות המציעות היום גם פתרונות SaaS ERP או סביבות מעורבות, ומצד שני ישנן ספקיות SaaS שכבר נולדו לסביבת הענן, ואין להם השקעות מסורתיות שהן צריכות להגן עליהן (ראו רשימה של החברות הבולטות משני הסוגים במסגרת).

ספקים המציעים SaaS ERP באופן טהור פועלים באופן שונה מאשר ספקי ERP מסורתיים. הסקר של פורסטר בחן את ההבדלים בארכיטקטורות שכירות, קונפיגורציה, מודלים של עדכון, הסכמי תמיכה, אסטרטגיות תמחור, יכולת דו קיום, כמו גם פשרות בין גמישות תוכנה ותוכנה פונקציונלית, בגרות המערכת, יכולתה של החברה להיות מוכנה לחדש תהליכים וכן תמיכה בממשל תאגידי.

SaaS ERP משנה את האיזון של האחריות בין מחלקות ה-IT ובין היחידות העסקיות, דורשת מיומנויות שונות וסוגים שונים של התמחויות עובדים. הגמישות של SaaS מאפשרת יישום מהיר יותר ותומכת בשינויים קלים יותר בתהליכים עסקיים לאחר יישום. בעוד העלות, שגם בה יש יתרון ל-SaaS, עשויה להיות מניע חשוב עבור כמה חברות, היתרונות הגדולים ביותר נובעים ממהירות וזריזות.

מנהלים רבים האחראים על יישומים בארגונים שלהם נמצאים בתהליך הערכה מחדש של המשאבים הארגוניים הקיימים שלהם, בפרט אם הם מחזיקים מערכות תכנון יישומים (ERP), שהן בנות יותר מעשור, אשר אינן מגלות גמישות לצרכים המשתנים של עסקיהם, והן יקרות מאוד לתחזוקה.

שאלת מפתח אחת שמובילי תחום היישומים בארגונים צריכים לשאול את עצמם היא האם להמשיך ולהשקיע אך ורק ב-ERP המקומי, או כדאי להשלים (או אפילו להחליף) את התוכנה הנוכחית עם אופציה לפריסה שונה של ERP כתוכנת שירות (SaaS).

חברות קטנות נוטות היום יותר לשקול SaaS כאפשרות בת קיימא. עד היום התפיסה היא שיישומים אלה נועדים לארגונים קטנים, מהסוג של משתמשי SAP BUSINESS 1 ופחות לארגונים גדולים בעלי צרכים מורכבים, ואולם הצלחת יישומי ענן בתחומים משיקים ל-ERP, כגון ניהול קשרי לקוחות (CRM) וניהול משאבי אנוש (HCM), גם אצל ארגונים בעלי עשרות אלפי משתמשים, הוכיחה שניתן לסמוך על הענן, לפחות