



# עוזי יערי, אינטנטיה פתרונות מתקדמים: "אנחנו שוברים את התפיסה שפרויקט ERP חייב להיות ארוך, יקר ומסוכן"

נתן לארגון הרבה יותר בכל פרמטר - מהירות בקבלת החלטות, תהליכים עסקיים שזורמים טוב ומהר יותר, וחווית משתמש אינטואיטיבית ופשוטה.

## אחד הגורמים המסבכים פרויקט ERP הוא חוויית משתמש לקויה. איך אתם רואים את העניין?

פרויקטי ERP רבים לא מגיעים לכדי מימוש הפוטנציאל שלהם מכיוון שהמשתמשים לא הצליחו להתחבר לפתרון ולהפעיל אותו בצורה אפקטיבית. פתרונות ERP חכמים רבים מעבירים חוויה של מסכים אפורים ולא ידידותיים.

אינטנטיה עושה מהפכה בתפיסה של פתרונות ERP ומביאה פתרון בעל עוצמה טכנולוגית שמציע חווית משתמש בסטנדרט של סמארטפון - חוויה של 'קונסיומר' באנטרפרייז.

M3 הינו פתרון חדשני, אינטואיטיבי וקל לשימוש, שפותח עבור כל דרגי המשתמשים ולכל אורכה של שרשרת האספקה, התפעול והכספים - החל מהמחסנאי בשטח, ועד מנהל הכספים במטה.

הפתרון הינו מבוסס Smart office, ממשק המשתמש הידידותי והמתקדם בעולם, אשר תומך בשפות רבות, ואף זכה בפרס עולמי בגרמניה על חדשנות ומובילות טכנולוגית. חלק מקונספט השימושיות בא לידי ביטוי בהתאמה של הפתרון לכלים ניידיים - סמארטפונים וטאבלטים - מבלי להזדקק לממשקים חיצוניים. בסיום הפרויקט, משתמשי הקצה יכולים להפעיל את הפתרון במהירות בלי הדרכות מורכבות וללא עודף מידע במסכים וספרי הדרכה מסובכים שגורמים לטעויות. המפגש של המשתמש עם הפתרון החדש דומה עבורו למפגש עם סמארטפון חדש.

## לאן הולך העתיד של תחום ה-ERP?

המגמה הינה לספק לארגון יכולת בקרה ושליטה פרואקטיבית על תהליכי הארגון, בדגש על התהליכים המתקיימים בסביבת שרשרת האספקה של הארגון. אנו באינטנטיה מספקים לארגונים יכולת פרואקטיבית מלאה, המאפשרת להם להוביל את התהליך העסקי ולא רק להגיב לו. יכולות אלו הן המבטאות את היתרון המשמעותי של פתרון התומך בזריזות ובאפקטיביות הארגונית ובאחריות הניהולית.

ארגון, ובאפיון ויישום ERP בקשת רחבה של ארגונים ובמגוון ורטיקלים."

## מה האתגרים והמגמות המרכזיים שאתם רואים היום בשוק ה-ERP?

שוק ה-ERP מושפע משני גורמים שמלווים את תחום מערכות המידע. גורם אחד הוא חוסר הוודאות הכלכלית שמלווה את המגזר העסקי. גורם שני הוא דרישת ההנהלות מהמנמ"רים להתייעל ולצמצם תקציבים, ובמקביל לקבל תפוקות גדולות יותר. כאן נכנס תחום ה-ERP לסוג של קונפליקט ארגוני - מצד אחד אין ספק שפתרון ERP הוא כלי עסקי יעיל ואפקטיבי שמסייע להנהלה להוביל את הארגון למימוש היעדים העסקיים. מצד שני, ארגונים רבים עדיין חווים את פרויקט ה-ERP כפרויקט יקר, מורכב וארוך שמטיל על הארגון סיכונים גדולים מדי.

## מהו הפתרון שאתם מציעים ואיך הוא משתלב עם דרישות השוק?

מדובר בשילוב בין פתרון M3 ובין מתודולוגיית ההטמעה של אינטנטיה בורטיקלים מגוונים. השילוב מאפשר לארגון לצלוח פרויקט ERP במהירות, בעלות סבירה, ובלי להתפשר על היעדים העסקיים.

חברת Infor פיתחה את פתרון M3 תוך יצירת התמחות מלאה בורטיקלים השונים ובתהליכים הנהוגים בהם לעומקם. Infor משקיעה מדי שנה מאות מיליוני דולרים בפיתוח הפתרונות המתאימים למגזרי תעשייה, הפצה ותחזוקה.

אינטנטיה אימצה מתודולוגיה ייחודית להטמעת פתרון M3 - מתודולוגיית Quick Step, הכוללת הגדרה ומימוש של הפתרון הארגוני ויעוץ ארגוני לצד אופטימיזציה של הפעלת הפתרון על ידי משתמשי מפתח וקצה. המתודולוגיה מאפשרת לבצע הטמעה של הפתרון בצורה שיטתית, בפרק זמן קצר יחסית, ללא צורך בפיתוחים ובאופן המייעל את תהליכי העבודה בארגון במהלך הטמעת הפתרון.

כך לדוגמה, סיימנו לאחרונה פרויקט מורכב בחברת 'כרמל מיכלים' מקבוצת נייר חדרה. המורכבות שלו באה לידי ביטוי בהיקף הפרויקט ובמגוון התהליכים שנדרש לספק להם פתרון. הפרויקט נמשך כחצי שנה בלבד - הוא היה קצר, ובעל תקציב נמוך באופן יחסי, אך הוא

"קיימת בשוק תפיסה שפרויקט ERP חייב להיות ארוך, יקר, ורווי סיכונים לארגון. אני מעוניין לשבור את התפיסה הזו ולהגיד באופן חד משמעי - פרויקט ERP יכול להתבצע גם אחרת. ניתן להעלות לאוויר פתרון ERP בינלאומי בתוך חודשים ספורים ובעלויות סבירות. זאת באמצעות פתרון הנדסי המבוסס על טכנולוגיה חדשנית ששמה במרכז את המשתמש, ועל ידי גוף מיישם בעל ניסיון ומתודולוגיה ששמה במרכז יישום מהיר ואפקטיבי", כך אמר עוזי יערי, מנכ"ל אינטנטיה פתרונות מתקדמים (Intentia Advanced Solutions).



עוזי יערי, מנכ"ל אינטנטיה פתרונות מתקדמים

קבוצת אינטנטיה מתמחה ביישום פרויקטי ERP, והינה הנציגה הבלעדית בישראל של פתרון ה-ERP מבית Infor האמריקאית, M3 חברת פתרונות המחשוב הארגוני השלישית בגודלה בעולם, ומהמובילות בתחום ה-ERP העולמי. הקבוצה כוללת מספר חברות בנות: חברת אינטנטיה ישראל, נציגת M3 וזרוע השיווק והמכירות של הקבוצה; חברת אינטנטיה פתרונות מתקדמים, העוסקת באספקת פתרונות ושירותים בתחום המחשוב הארגוני; וחברת פרואקטיב, המתמחה במנועי BPM מתקדמים.

"אינטנטיה פתרונות מתקדמים משמשת כזרוע הביצוע המקצועית של הקבוצה, האחריות על הטמעת הפתרון בארגונים ועל כל פעילות הפרויקטים ושירות הלקוחות של הקבוצה" אמר יערי, והוסיף כי "החברה מונה כ-50 עובדים, כולם מומחי ERP מקצוענים ומיומנים, מהנדסי תעשייה וניהול, בעלי ותק עשיר בפרויקטים מורכבים של מחשוב חוצה