



## מעוף הציפור - פרטור

"על מנת לעמוד ביעדי חסכון בעלויות, ניהול פרויקטים וחדשנות טכנולוגיות, הוטמעו כלי VCOPS שהביאו לשינוי משמעותי בניהול הסיבה הווירטואלית והתהליכים העסקיים הרצים על התשתית הווירטואלית. הפרויקט הביא ליכולת פרויקטיבית בחיזוי תקלות בתהליכים העסקיים ובמערכות הארגוניות. בשל הפרויקט, נחשפו ביצועי התהליכים העסקיים הארגוניים לגוף ה-IT ונלמדו אנומליות וחיווי פרויקטיבי בהתנהגות של תהליכים עסקיים".

## אותות המערכת

ארבעה פרויקטים נוספים קיבלו אות הוקרה ייחודי, על פי החלטת מערכת אנשים ומחשבים.

## תשתיות טכנולוגיות - כ.א.ל.

"בפרויקט הוקמה רשת תקשורת חדשה ומתקדמת אשר עונה על הדרישות העסקיות של החברה, אשר החליפה את הרשת הישנה. תשתיות התקשורת החדשות מבוססות על פרוטוקולים מתקדמים. הוטמע מבנה רשתי המאפשר יכולת ניטור, איתור וטיפול באיומי סייבר על רשת התקשורת בחברה. מומש אתר גיבוי עם יכולות Active/Active מול הראשי".

## מכ"ם לרופא - מכבי שירותי בריאות

"במסגרת הפרויקט הוקם פורטל מקוון המאפשר לרופא העצמאי לבצע פעולות בשירות עצמי ולצפות במידע כספי ומינהלי אישי. הפרויקט יושם בקרב אלפי רופאים ומטפלים והביא ליעול של תהליכי העבודה הארגוניים, תוך השגת שביעות רצון רבה בקרב לקוחות המערכת. הפרויקט הביא לשקיפות בתחקור התגמול לרופאים, שקיפות בנתוני הרופאים ושיפור בשירות העצמי לרופאים".

## החלפת מערכות אחסון - ECI

"בפרויקט הוחלפו מערכות אחסון מיושנות ומבזרות, תוך קונסולידציה למערך אחוד ומתקדם, המאפשר התאמה לדרישות משתנות - יכולות גידול על פי דרישה והבטחת ביצועים ושרידות גבוהים מאוד. מערך האחסון החדש מביא עימו קפיצת מדרגה של מאות אחוזים בביצועים ובנפחי המידע, יחד עם שדרוג יכולות ניהול, הגישה והבטחת השרידות".

## הטמעת מערכת בינה עסקית - ECI

"בפרויקט הוטמעה מערכת בינה עסקית Exalytics של אורקל. הפרויקט איפשר שיפור ביצועים, גישה מהירה יותר לנתונים ותמיכה בקבלת החלטות בזמן אמת, לטובת פריסת תרחישים עסקיים מרכזיים מבוססי טכנולוגיה. זאת, לצד הפחתת עלויות כתוצאה מאיחוד של שרתים, מערכות וטכנולוגיות".

הרפואי שנותן הרופא למבוטח. מדובר בפריצת דרך ברמת הניטור של הפלטפורמה המרכזית, עבור אלפי רופאים המספקים שירות רפואי ויומי, ניטור המביא לשיפור מתמיד בביצועי המערכת".

## הטמעת תשתית שו"ב - ישראלכרט

"הפרויקט כלל מספר גדול של מערכות שליטה ובקרה אשר הוקמו ושודרגו, והביא ליצירת תמונת מצב אחידה ומהימנה בחברה. כתוצאה מכך הושגה ירידה דרסטית בכמות התקלות, התקבל שיפור משמעותי ברמת ה-SLA, ונוצר ניטור אחיד ומבוקר".

## הקמת מערכת שו"ב לחירום ולשגרה - עיריית תל-אביב-יפו

"הפרויקט כלל הצבת 200 מצלמות ברחבי העיר עם פוטנציאל הרחבה ל-5,000. בנוסף, כלל הפרויקט הקמת רשת נפרדת, להעברת תעבורת וידיאו רחבת פס. המערכת מבוססת על אנליטיקה מיוחדת עם אתגרים מורכבים".

## ניהול שינויים משולב - בנק לאומי

"הפרויקט הביא לשילוב בין תהליכי עבודה בסביבה הפתוחה ובמחשב המרכזי ויצר תהליכי עבודה אחידים בניהול שינויים בשתי הסביבות. הוא נעשה על בסיס מתודולוגית ITIL תוך שילוב מידע תשתיתי מה-CMDB לטובת תהליכי שינוי במחשב המרכזי. הפרויקט הביא לשינוי, שיפור ויעול תהליכי העבודה שהיו נהוגים שנים רבות. שילוב כלל השינויים המבוצעים בשתי הסביבות, הפתוחה ובמחשב המרכזי - תחת קורת גג אחת, הביא למציאת חלון הזמן המיטבי לביצוע השינוי, תוך בקרה ושקיפות מלאה".

## מיכון תהליכים ארגוניים - לאומי קארד

"הטמעת מערכת Orchestrator של מיקרוסופט הביאה למיכון, סטנדרטיזציה ויעול תהליכים חוצי תשתיות בארגון. הפרויקט הביא לשלמות וזמינות של המידע על ידי התממשקות למערכות רבות, כגון שרתים, אחסון, מערכות ניהול ו-ווירטואליזציה. יצירת התהליך האוטומטי הביאה למניעת טעויות אנוש. הפרויקט הביא לצמצום במשאבים הדורשים לטיפול במשימות שוטפות ובתקלות".

## דקור למידע - שירותי בריאות כללית

"הפרויקט הביא ליכולת ניטור אפליקטיבי של יישומי הליבה וממשקי הנתונים, תוך יכולת תחקור נתונים תפעוליים בזמן אמת. זאת, כדי לאפשר צמצום משך התקלה וזמן מתן השירות על ידי יצירת קשר ישיר ולוגי בין פרטי התקלה, המערכת והלקוח שנדרש לסיוע. המערכת מביאה לתחקור גיאוגרפי וגרפי, תוך הצגת תמונת מצב כוללת בזמן אמת. היא כלים לשותפי הפרויקט תוך עצמאות תפעולית ומביאה לתמיכה מבוססת ידע ונתוני זמן אמת, עם יכולת חיזוי של התפשטות תקלות בזמן אמת".

**בחר פורום נבחר**  
**וקבל תיק שתבחרו!**  
הצטרפו לאחד מפורומי הידע וקבלו  
תיק מקצועי מדליק  
מתנה איכותית מבית Crumpler



להצטרפות לפורומים לרישום  
ופרטים 03-7330773

# פורומי הידע של המקצוענים

## מפגשים, הרצאות, דיונים

### Networking-1