



מביא להאצה העסקית שניתן לבצע באמצעות תפיסת ניידות חדשנית, ולקיצור תהליכי עבודה משמעותיים. המערכת ידידותית ונגישה לכל סוכן."

מערכת מבט, ניהול תוכניות העבודה - מגדל טכנולוגיות

"הוקמה מערכת לתוכניות העבודה של מגדל טכנולוגיות המהווה מקום אחיד ומאוחד, בו מרוכזים כל הנתונים הנדרשים לצורך ניהול תוכנית העבודה בשוטף, תוך ניצול מערכות קיימות. הפרויקט הביא להגדרת מתודולוגיה וסטנדרטים אחידים לניהול תוכניות העבודה ואכיפתם באמצעות המערכת. נוצרה שקיפות מלאה בארגון - הלקוח מול ה-IT וה-IT כלפי עצמו. הוטמעו דרישות ציות תאגידי, כחלק אינטגרלי מתהליכי העבודה במערכת. הפרויקט הביא ליצירת פלטפורמה אחת, התומכת בניהול תוכניות העבודה בכל ההיבטים - ל"ז, תקציב, תכולות ואיכות."

ERP בבית האריזה - יישובי חבל מעון

"בית האריזה יח"ם, יישובי חבל מעון, מפעיל ששה בתי אריזות בחבל. הטמעת מערכת ה-ERP הביאה לשיפור וייעול כל תהליכי האריזה, וכן לצמצום עלויות האריזה וכוח האדם."

הגברת המכירות ושירות ללקוח - שלמה סיקסט

"במסגרת הפרויקט הוטמע פתרון ממוכן לניהול היעדים, הביצועים וחישוב העמלות, שהחליף את השימוש בדפי אקסל. הפרויקט סיפק יכולת לשקף לעובד בצורה ויזואלית, ברורה וחכמה - על מה הוא מתוגמל, מהן הציפיות ממנו, מהן האפשרויות שהארגון נותן לו להשתפר ולהרוויח בונוס."

מערכת שיבוץ משמרות - מכבי שירותי בריאות

"המערכת מיושמת במאות מתקנים ובקרב אלפי עובדים. המערכת יושמה בסביבת מיחשוב ענן, תוך עמידה בדרישות אבטחת מידע. היישום בענן שיפר את יעילות הארגון ונצילות הוצאות השכר, וכן את שביעות רצון העובדים, היכולים לקבל מידע לגבי המשמרות בכל מקום ובכל זמן. המערכת הביאה לייעול תהליכי העבודה בארגון בהיבטי תכנון ושיבוץ משמרות במוקדים ובמתקני מכבי, והיא כוללת אלגוריתמים למיטוב של משאבים תחת אילוצים."

השגת יתרון תחרותי

מערכת מומחים און ליין - שירותי בריאות כללית

"המערכת מאפשרת שיתוף פעיל של המטופלים בניהוג, ניהול ומעקב אחר המצב הרפואי. הדבר מתאפשר באמצעות כלים אינטראקטיביים, המותאמים לצרכי המשתנים של המטופל. המערכת מספקת למטופלים מידע מגוון מאנשי מקצוע מוסמכים, ובכך מקטינה את מימד הלחץ שלהם. המטופל יכול לתקשר עם המומחים בכל הערוצים הקיימים, 24 שעות ביממה, בצורה מקוונת. לצד התועלות הקליניות, המערכת מפחיתה עומסים הקיימים בצמתי שירות פרונטאליים מרכזיים."

כספומט מדבר - בנק לאומי

פרויקט זה זכה גם באות הנגישות. בנימוקי השופטים נכתב, כי "הפרויקט מספק נגישות והוא בעל חשיבות מיוחדת וראויה להערכה. הוא מיועד להקל על ציבור העיוורים וכבדי הראייה, אשר נעזרים בשירותי הכספומט של הבנק. הפרויקט מבוסס על שילוב מערכת מנוע קול דינאמי, המאפשרת תרגום של טקסט לקול בזמן אמת, TTS (Text to Speech), בכספומט. המערכת מאפשרת לבעלי מוגבלויות לשמוע את כל המידע המעודכן המופיע על צג הכספומט. פרויקט מרשים בעל חשיבות

מערכת בקרה אפליקטיבית רוחבית לטרנזקציות מקוונות - עיריית תל אביב-יפו

"פותחה מערכת רוחבית ונגרית, שמטרתה לזהות באופן אוטומטי כשלים מסוגים שונים (מערכתיים, תשתיתיים ויישומיים) - מכלל הפעילות המקוונת של המערכות העירוניות השונות, כמו גם מכלל סביבות העבודה שלהן."

מינוף טכנולוגיות

מערכת קמפיין תומכת הצעות בזמן אמת - סלקום

"במסגרת הפרויקט הוקמה מערכת קמפיניים יוזמת ומגיבה בזמן אמת, לצורך מינוף הערך השירותי והשיווקי של החברה. הביצוע נעשה באמצעות שיוף פרסונלי, מיקוד הנציג במפגש עם הלקוח ומענה שיווקי מהיר לשינויים בשוק."

שיפור תהליכים עסקיים

ניהול ועדות תכנון והערכה - משרד הרווחה

"מערכת מתו"ה לניהול ועדות תכנון, טיפול והערכה במחלקות לשירותים חברתיים, הינה מערכת ראשונה מסוגה, המיישמת תפיסה חדשה, שמטרתה להגביר את תהליך המשילות של משרד הרווחה מול המחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות - כזרוע הביצוע של מדיניות המשרד. המערכת הביאה לניהול תהליך קבלת ההחלטות ומעקב אחר ביצוע, על פי מתודולוגיה חדשנית לניהול ותמיכה בתהליכי קבלת ההחלטות."

מרכז ייעוץ ארצי לצנתורים אלקטיביים - מכבי שירותי בריאות

"הפרויקט הביא לקידום השירות ומיטיב את הטיפול הרפואי לכלל מבוסחי מכבי. הוא מקדם רפואה שוויונית ומפחית את הסיכון בצבוע פעולות מיותרות. בפרויקט נעשה שימוש בתשתיות, טכנולוגיה וכלי אינטגרציה חדשים, והוא הביא למידול תהליכים, ניהול תהליכים ואינטגרציה בין מערכות שונות."

תהליכי B2B לוגיסטיים ברשת בתי מרקחת - מכבי פארם

"הפרויקט הביא לכך שכלל הפעילות הלוגיסטית של רשת בתי המרקחת מכבי פארם מנוהלת בתהליכי B2B חדשניים מול ספקי ומפיצי התרופות בהיקף כספי של יותר ממיליארד וחצי שקלים בשנה, תוך חיסכון בזמן עבודה ידנית ושיפור תהליכים - למכבי ולספקים. במסגרת הפרויקט הוסבו התהליכים הלוגיסטיים להעברת מסרים אלקטרונית, תוך אינטגרציה ישירה בין מערכת הסאפ הארגונית במכבי למערכות הלוגיסטיות השונות של מפיצי ויצרני התרופות."

טיפול בחשבונות חסרי כיסוי - בנק לאומי

"הפרויקט מיכן את הידע העסקי שהיה בנהלים ובכללים הנהוגים בפועל, והשאיר לטיפול בנקאי מומחה רק את ה"שטח האפור" שדורש בחינה מעמיקה. הפרויקט כלל הפעלת תהליך מבוסס מנוע BPM, המבצע טעינת מופעים, תעדוף, ניתוב, הקפצת משימות, עבודה בריבוי אתרים גיאוגרפיים - כל זאת תוך מתן כלי ניהול ובקרה."

מערכת מכירות לסוכנים - קבוצת מגדל

"יישום סוכנים לניהול לקוחות ומכירות באמצעות טאבלט. הפרויקט