

דרושה אסטרטגיה עסקית חכמה

"השימוש במיחשוב ענן - ובענן ציבורי בפרט - מביא לצמצום ההוצאות שעל המנמ"ר להקצות לטובת השימוש במשאבי המיחשוב", אמר ג'ף בר, אמזון, בכנס Mobility 2013 ♦ ג'ונתן דאקין, Good: "נדרשת הפרדה מוחלטת בין העסקי לאישי במכשירים הניידים"

יוסי הטוני ויניב הלפרין < צילום: קובי קנטור

בעולם חדש זה, בשל מימוש אסטרטגיה עסקית חכמה במובייל אשר שמה במרכז את חוויית ונוחות המשתמש, אמר.

האתגר הכפול של המנמ"רים

"האתגר הניצב בפני המנמ"רים ומנהלי האבטחה בארגונים כיום הוא כפול: עליהם לאפשר לעובדים לצרוך מידע ארגוני מכל מקום ובכל מכשיר, גם פרטי, בה בשעה שהם נדרשים לספק מעטפת אבטחת מידע ארגונית כוללת. לכן נדרשת הפרדה מוחלטת בין העסקי לאישי במכשיר", אמר ג'ונתן דאקין, מנהל מכירות אזורי בגוד טכנולוגיות, המיוצגת בארץ על ידי אינוקום מקבוצת אמן.

לדברי דאקין, "הכניסה של העולם הנייד לארגונים שינתה את האופן בו הם עובדים. לצד הסכנות הגלומות בעולם האבטחה, הרי שיש פה הזדמנות לשנות תהליכים בארגון ולהפוך אותו ליעיל יותר, כזה הפועל גם בסביבה הניידת - ובאופן מאובטח".

הטלפונים החכמים והטאבלטים, אמר דאקין, "הפכו לכלי עבודה מקביל בחשיבותו לזה של המחשב הנייח והנייד. העובדים משיבים על מיילים בדואר האלקטרוני במובייל, שולחים סמס או פעילים בוואטספ, קוראים מסמכים, ועוד. עבור חלק מהעובדים, אנשי השטח והמכירות, הרכיבים הניידים הם כלי העבודה המרכזי שלהם".

הטלפונים החכמים של העובדים הם לא אחת פרטיים, ציין דאקין, ולכן "נדרשת הפרדה בין הסביבה הפרטית במכשיר לבין הסביבה הארגונית-עסקית. ההפרדה הזו מטרתה כפולה: לשמור על פרטיות העובד - לצד הצורך להגן על המידע הארגוני, שבמקרים רבים הוא מסווג עסקית".

משתמשי הארגון צורכים יותר ויותר שירותים ויישומים וכך גדלה כמות משאבי המיחשוב אותם מספק המנמ"ר. אולם משאבים אלה לא תמיד מנוצלים בפועל. לכן צריך לצמצם את הבזבז הנוצר במפגש בין עלויות המיחשוב וניצול המשאבים בשטח, כך אמר ג'ף בר, אוונגליסט לתחום שירותי ווב באמזון.

בר דיבר בפתח כנס Mobility 2013. הכנס, בהפקת קבוצת אנשים ומחשבים, נערך במלון דיוויד אינטרקונטיננטל שבתל אביב, בהשתתפות מאות מקצועני IT מהתחום. **יהודה קונפורטס**, העורך הראשי של הקבוצה, הנחה את הכנס.



ג'ף בר



ג'ונתן דאקין

הארכיטקטורה של החברה, אמר דאקין, "מבוססת על הפרדה מלאה בין הסביבה הפרטית לסביבה העסקית. בסביבה הפרטית איננו מתערבים והמשתמש ממשיך לעבוד בה ללא שינויים, סיסמאות או תוספות". לעומת זאת, "בסביבה העסקית, המידע נמצא באחריות הארגון ומסיבה זו הוא מבוקר על ידי מחלקת ה-IT. הסביבה העסקית מוגנת בתוך 'מיכל' מופרד, מעין כספת מאובטחת, מוצפן ומוגן סיסמה, אשר מוגדרת לפי מדיניות האבטחה בארגון ואשר ניתנת לאכיפה".

לדברי בר, השימוש במיחשוב ענן - ובענן ציבורי בפרט - מביא לצמצום ההוצאות שעל המנמ"ר להקצות לטובת השימוש במשאבי המיחשוב. זאת, לצד היכולת של המנמ"ר להתמקד בחדשנות ובהידוק הקשר בין ה-IT לעסק, ולא בתחזוקת מערכות ה-IT. תועלת נוספת הנגזרת מהענן, אמר בר, היא היכולת להעריך באופן מדויק למדי את עלויות השימוש - ולשלם רק על פי צריכה בפועל. תועלת נוספת לטענתו היא היכולת לקבל ביצועים של השירותים והיישומים בצורה מהירה יותר, לצד יכולת פיתוח אג'ילית (זריזה, גמישה ומסתגלת בקלות). התועלת האחרונה הנובעת משימוש בענן, אמר בר, היא היכולת לגדול בהתאם להיקף הארגון או בצורכי ה-IT שלו, וזאת ללא השקעה ברכיבי חומרה.

לדבריו, תשתית שירותי הווב של החברה, AWS, ממוקמת בתשעה בסיסים ברחבי העולם. מעליה יש רישות, מעל זה מיחשוב, אחסון ובסיסי נתונים - ומעל כל אלה יש שירותי יישומים, הטמעה וניהול השירותים. הוא ציין: "ב-2012 השקנו 159 תכונות ושירותים, ועד סוף אוגוסט השנה כבר השקנו 154 תכונות ושירותים משמעותיים. אנו מצפים כי מספר זה יהיה גבוה יותר משמעותית מכך בסוף השנה".

הוא ציין כי תשתית החברה נועדה גם לעולם המובייל. לדבריו, בכך החברה הולכת להיכן שעולם ה-IT הולך - יותר נייד ועם יותר רכיבים, לצד זמינות מלאה עם עוד שירותים. כל זאת, תוך שימת דגש על חוויית לקוח. בר סיכם בציין כי הפלטפורמות של החברה מתאימות גם לעולם המובייל. "אמזון מספקת לארגונים את היכולת לתקשר עם לקוחותיהם