

# התפוח הגדול מתנייד

כך יישמו במחלקת התחבורה של עיריית ניו יורק מדיניות פיתוח של "קודם כל מכשירים ניידים"

כריס מרפי \*

טקסטואליות ארוכות. באגף הטכנולוגיה של משרד התחבורה מיהרו לפתח יישום, שאכן סייע לאנשי השטח של מחלקת התחבורה לתעד את הנזקים מסביב לשעון, במשך ימים ארוכים.

כיצד הצליחו אנשיו של שכטר לפתח את יישום התייעוד במהירות כה רבה? הודות לשילוב בין תוכנה בעלת קוד מקור פתוח, עבודה של הצוותים המקומיים ואסטרטגיית פיתוח של "קודם כל למכשירים ניידים".

מלבד כמה עשרות מחשבי iPad, "לא היינו צריכים לרכוש דבר", מספר שכטר. צוותי הפיתוח קיבלו הוראה לעזוב משימות אחרות ולהתמקד בפרויקט של יישום התייעוד, תוך הסתמכות בעיקר על תוכנה בעלת קוד מקור פתוח, מה שחסך כמעט לחלוטין את הצורך ברכש. הרכישות הוגבלו לתוכנה גיאוגרפית ולמחשבי iPad,

שהם למעשה מוצרי מדף שהליך הרכש שלהם פשוט יחסית. מחשבי iPad עמידים אמנם פחות ממוצרים מוקשחים שבהם השתמשו בעבר במחלקה, אך לאנשי השטח קל יותר לשאת עמם את מחשבי iPad הקלים, והעמידות של מחשבי iPad טובה דיה עבור משימות כאלה. זאת מלבד היתרון הברור, שבמחיר "של מחשב מוקשח אחד אפשר לקנות ארבעה או חמישה מחשבי iPad", על פי שכטר.

היישום שפותח בסופו של דבר מבוסס על מפה אינטראקטיבית, שבה מאורגנות התמונות ומשולבים דו"חות הנזק לפי מיקום, ב-44 שכבות נפרדות של מידע. המפה היא בעלת מבנה גמיש, שמאפשר ליישום להתאים את התצוגה לממדי המסך של המכשיר שבו הוא מופעל - טלפון חכם, מחשב לוח או מחשב שולחני. התכונות המובנות של מחשבי iPad אפשרו למפקחים של מחלקת התחבורה שפעלו בשטח לצלם תמונות דיגיטליות של הנזקים, תוך הטבעה של נתוני מיקום - כאשר המחיר

של מחשבי iPad נמוך בהרבה מזה של מצלמות GIS מקצועיות. בכל עסק נאלצים להתמודד עם דרישות הרגולציה על בסיס יומימי - בין אם אלה כללי הרכש הנהוגים במגזר הציבורי ובין אם אלה סוגיות פרטיות במגזר הרפואי או תקנות במגזר הפיננסי. אל מול דרישות נוקשות אלה, נוטים מהר מדי לוותר על יוזמות ברוכות. המקרה של מחלקת התחבורה מוכיח שאפשר להתגבר על הדרישות בדרכים יצירתיות - ולא חייבים לוותר בגללן על יישומים שימושיים ומועילים.

\***הכותב הוא עורך מגזין InformationWeek האמריקני ובעל טור על אסטרטגיות מיחשוב עולמיות.**

ללי רכש מחמירים לא מנעו ממחלקת התחבורה של עיריית ניו יורק ליצור במהירות יישום למחשבי לוח לתייעוד הנזקים שגרמה סופת ההוריקן סנדי.

פרויקטים גדולים וממושכים יצאו מהאופנה: היום מתמקדים כולם במחזורי פיתוח קצרים, חוזרים ונשנים, שנעשים יחד עם השותפים העסקיים - ובמיוחד נכונים הדברים ביחס לפיתוח יישומים למכשירים ניידים. אולם מה עושים אם הנחיות הרכש של העירייה מחייבות לכלול במפרט את ההיקפים המלאים של הפרויקט על מנת לאפשר הליך שקוף של מכרז?

מחזורי הרכש הרשמיים הם כורח המציאות במחלקת התחבורה של עיריית ניו יורק, שבה מנהל הטכנולוגיה הראשי, **קורדל שכטר**, ועמיתיו



מצאו דרכים יצירתיות לקידום החדשנות, למרות הדרישות המגבילות לכאורה. אל מול סופת ההוריקן סנדי, יישמו אנשיו של שכטר את האסטרטגיות האלה בצורה יעילה במיוחד.

הסופה זרעה הרס ברחובות ניו יורק, הרסה גשרים, החריבה מדרכות ועקרה תמרורים - נזקים בהיקף כולל של 500 מיליון דולרים. במחלקת התחבורה ביקשו לתעד את הנזקים כדי לתכנן את התיקונים, וגם כדי לתבוע שיפוי הולם מהממשל הפדרלי, מהמדינה ומהקרנות המקומיות לאסונות טבע. **ג'נט צדיק-קהן**, המנהלת של מחלקת התחבורה בעיריית ניו יורק, ביקשה לקדם גישה חזותית - מפות ותמונות במקום רשימות