

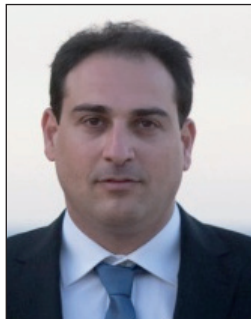
# "העלויות הגבוהות והמורכבות של הפעלה דוחפות ארגונים להוציא את הדטה סנטר למיקור חוץ"

בראיון לקראת אירוע 2013 DRP עם סער רוזנברג, מנהל השיווק בחברת Med-1, ואלי מטרה, מנהל אגף המכירות, הם מתארים את הסיבות העסקיות והטכנולוגיות לבחירה של ארגונים להעביר את הדטה סנטר למיקור חוץ

מיקור חוץ דווקא למתקן ה-Production שלהם, וכך להבטיח את פעולתו בכול מצב, בשגרה ובחירום.

## אלי, האם תוכל לתת דוגמא של ההשקעות שביצעתם אצלכם כדי להבטיח המשכיות עסקית של מערכי המחשוב שאתם מארחים?

**אלי מטרה:** בוודאי. מתקני האירוח של החברה בנויים תת קרקעית באופן מאובטח ומוגן ברמות הגבוהות ביותר. המתקן התת קרקעי מורכב משני מבנים מופרדים. האחד הינו מבנה אנרגיה המכיל את מערך התשתיות התומכות - חשמל, מיזוג אוויר, חדרי משאבות, מאגרי מים, סולר, וכיוצא באלה. המבנה הנוסף משמש לאירוח מערכי המחשוב של הלקוחות בסטנדרט בינלאומי מתקדם וברמת מיגון שרידות ואבטחה הגבוהים ביותר המוצעים כיום במשק. ביצענו השקעה בהיקף של עשרות מיליוני שקלים כדי להבטיח שרידות ויתירות של מערכי גיבוי החשמל ומיזוג האוויר במטרה להבטיח פעולה רציפה של המתקנים שלנו גם ללא תלות בגורמים חיצוניים, דוגמת חברת החשמל ומקורות. כך לדוגמא, למתקני Med-1 מערכות ייעודיות לזמינות של אספקת החשמל בשלושה רבדים: הזנת חברת חשמל מ-2 תוואים שונים, תחנות כוח תת קרקעיות המורכבות מגנרטורים בעלי כוח ייצור חשמל בהיקף כולל של 16 מגוואט, מערכות אל-פסק וחדרי



אלי מטרה

חשמל. מערך זה מיועד להבטיח המשכיות עסקית של לפחות 72 שעות לאתרי הייצור והגיבוי של לקוחותינו, ללא תלות בגורמים חיצוניים.

## לסיכום אלי, אילו שירותים משלימים נוספים אתם מציעים ללקוחותיכם?

**אלי מטרה:** Med-1 מציעה שירותי המשכיות עסקית (BCP) הוליסטי ושלם. שירותים אלו מאפשרים לארגון תפקוד תקין של מערכות המידע, ומאפשרים לפונקציות החיוניות בארגון לחזור לעבודה שוטפת באופן מיידי גם במקרה של אסון או השבתה מכול סיבה שהיא. פתרון זה מיועד לאפשר המשך עבודה רציפה ותקינה של בעלי תפקידים חיוניים, כדוגמת - מחלקת הכספים, מנהלי מערכות מידע, או כול בעלי תפקידים אחרים שחיוניים להמשך התפקוד השוטף של הארגון. לצורך יישום תפיסה זו אנו מעמידים שטחי פעול ייעודיים, עמדות עבודה לשעת חירום, תשתיות טלפוניה ותקשורת חליפיים, משרדים חליפיים ותמיכה של צוותי תפעול. שירותים אלו מאפשרים לארגון להמשיך ולנהל את הפעילות שלו גם בתנאים בהם הושבת מטה הארגון.

לפרטים נוספים: [www.med-1.com](http://www.med-1.com)



"בעולם אנו רואים כבר מספר שנים במגמה של הוצאת הדטה סנטר הארגוני למיקור חוץ. במקביל, ניתן לראות גידול ברמה העולמית במספרם של המתקנים המיועדים לארח את מערכי המחשוב הארגוניים. השוק המקומי לא נותר מאחור, כאשר בשנים האחרונות ניתן לזהות עלייה במודעות של מנמ"רים בצורך להפקיד את הדטה סנטר בידיים של מקצוענים בתחום." כך אומרים **סער רוזנברג**, מנהל השיווק בחברת Med-1, ואלי מטרה, מנהל אגף המכירות בחברה, בראיון משותף לקראת אירוע 2013 DRP, הכנס השנתי להמשכיות ורציפות תפקודית.



סער רוזנברג

חברת Med-1 מתמחה בפתרונות דטה סנטר לאירוח ושירות של מערכי מחשוב בסביבות Production ו-DRP במתקנים תת קרקעיים מאובטחים ומוגנים. החברה אחראית על ההמשכיות העסקית (BCP) של חברות מהמובילות במשק ממגזרים שונים בהם חברות מתחומי הפיננסים, תקשורת, בריאות, היי טק, תעשייה, ומגזר ציבורי.

## סער, מה אתם מזהים כסיבות המרכזיות לכך שארגונים מוציאים את הדטה סנטר לאאוטסורסינג?

**סער רוזנברג:** אנחנו מזהים שתי סיבות מרכזיות לכך שארגונים מבצעים מיקור חוץ לדטה סנטר: האחת עסקית והשנייה טכנולוגית. מהבחינה העסקית אנחנו רואים את התלות הגבוהה של ארגונים במערכות מידע. למעשה, מערכות מידע מצויות במרכז הפעילות של הארגון, וקיימת הבנה שזמינות מערכות ה-IT מבטיחה את היכולת של הארגון לספק שירותים ללקוחותיו ועובדיו ללא תקלות. ארגונים היום מבינים שהדטה סנטר חייב לעבוד, ושהפסקה בפעילותו משמעותה הפסד כספי ונוק תדמיתי כבד. מכאן מגיעה הדרישה של הארגון מהגוף הטכנולוגי שלו לזמינות גבוהה (SLA) של הדטה סנטר. מהבחינה הטכנולוגית אנחנו רואים שניהול הדטה סנטר הופך למסובך ומורכב, והוא מחייב את הארגון לבצע השקעות ניכרות בתשתיות ובכוח אדם מקצועי. זאת כדי לאפשר לדטה סנטר לעבוד 24x7, במשך 365 ימים בשנה, ולספק לארגון את ה-SLA אותו הוא דורש. שתי הסיבות יחדיו - העלויות הגבוהות, והמורכבות של הפעלה, דוחפות ארגונים להוציא את הדטה סנטר למיקור חוץ.

## אילו ארגונים בחרו לארח אצלכם את מערכי המחשוב שלהם?

**סער רוזנברג:** מדובר בארגוני אנטרפרייז וארגונים בינוניים מקשת רחבה של מגזרים כגון: בנקאות, ביטוח, טלקום, תעשייה, בריאות, היי טק וממשלה. כ-50% מלקוחותינו ביצעו הצרחה בין אתר הייצור שלהם, שבאופן מסורתי ישב בארגון, ובין אתר ה-DRP, שנהוג היה להעבירו מחוץ לארגון. הסיבה לכך היא ההבנה, שרמת ההשקעה שעליהם לבצע כדי להבטיח רמת שירות של 99.99% (עד 52 דקות השבתה בשנה), שאנו מסוגלים להבטיח להם, היא כה גבוהה, שהם מוצאים שנוכח עבורם לבצע