

גרטנר: BI יכול לפתור את רוב בעיות ה-IT

מחקר שערכה גרטנר חשף גם, כי ההכנסות מתוכנות ה-BI יזנקו ב-7% בשנה זו, ל-13.8 מיליארד דולרים, ויגיעו ל-17.1 מיליארד דולרים בתוך שלוש שנים בלבד. חברת המחקר דרזנר מגלה כי יישומי ה-BI חודרים למשתמשים רבים בתוך הארגון וגם מחוצה לו - ספקים, שותפים, לקוחות ואפילו הציבור הרחב

אבי בליזובסקי

כשירות' (Data as a service). בטווח הקרוב, צמיחת תחום הבינה העסקית תיפגע בשל ההרעה במדדים המאקרו כלכליים, כמו גם בשל האטת מחזורי המכירה של עסקאות גדולות בתחום ה-BI. בגרטנר אומרים, כי בהשוואה לשנת 2011 שבה נרשמה צמיחה בשיעור של 16%, ב-2013 ובשנים הקרובות צפויה הצמיחה להיות אטית יותר, בחלק העליון של הספרה הבודדת.

דן זומר, אנליסט ראשי בגרטנר, אמר: "תוכנות BI וניתוח גדול והפכו להיות מגזר תוכנת היישום הרביעי בגודלה, כאשר משתמשי קצה ימשיכו לתעדף פרויקטי BI ומידע ממוקד ויטכנימו להוציא כספים כדי לשפר את תהליך קבלת החלטות וניתוח הנתונים בעידן הביג דטה.

"ככל שנוצר יותר ויותר מידע, יש צורך להמציא מחדש מודלים עסקיים, וכעת יותר ויותר ברור כי שליטה בניתוח ביג דטה תהיה המפתח להצלחה במחזור הכלכלי הבא.

קורט שלגל, סגן נשיא למחקר בגרטנר, אמר: "למרות שמדובר בשוק בוגר, שהיה בעדיפות העליונה של המנמ"רים במשך שנים, יש עדיין הרבה ביקוש שלא סופק. לכל חברה יש תחומים רבים, כגון משאבי אנוש, שיווק, חברתיים וכן הלאה שטרם התחילו אפילו להשתמש ב-BI ובכלים לניתוח נתונים.

"בניתוח תיאורי עיסוק שהושלם עבור החברות גדולות ביותר בתחומים מסורתיים, כגון כספים ומכירות, תוכנות ה-BI די מפותחות, אבל עדיין צפויה צמיחה בכל הקשור לפריסת אבחון, חיזוי ותכתיבים. ארגונים רבים בגודל בינוני טרם החלו ביוזמות BI ואנליטיקה משלהם, אנו מצפים שהשוק לפלטפורמות BI וניתוח יישאר אחד משוקי התוכנה בעלי הצמיחה המהירה ביותר."

גם חברת ייעוץ ומחקר אחרת, דרזנר, פרסמה באחרונה (24 במאי) ממצאים של סקר שבחן את שוק ה-BI, ובו נאמר כי התחום שבו צריך לטפל דחוף הוא ממשקי גישת המשתמשים באמצעות תערובת של פתרונות חדשים וישנים.

הסקר, שכותרתו "מחקר שוק הבינה העסקית וחוכמת ההמונים - 2013", מסכם את תשובותיהם של 1,182 נשאלים בתעשיות רוחביות ומכסה מנהלי ארגוני IT, אנשי עסקים וראשי ארגוני משתמשים. 59% מהנשאלים בשנת 2013 הגיעו מצפון אמריקה, ו-25% נבעו מאירופה, המזרח התיכון ואפריקה, היתר היו מאזור אסיה או אמריקה הלטינית.

מהסקר עולה, כי שיעורי החדירה של תוכנות ה-BI היו יציבים לעומת השנה שעברה. **הווארד דרזנר**, קצין המחקר הראשי בחברה, אומר, כי כשליש מהעסקים דיווחו כי פתרונות BI היו בשימוש על ידי פחות מ-10% מהעובדים, וכמחצית מהנשאלים לאותה שאלה

כ-79% מהתהליכים העסקיים שחייבים שדרוג ניתן לשפר על ידי הטמעת מוצרי בינה עסקית (BI), כך טוענת חברת המחקר גרטנר, אשר צופה עלייה במכירות מוצרים אלה השנה (2013).

על פי מחקר חדש שערכו האנליסטים של גרטנר ביחד עם בכירי קרן המחקר הפיננסי (FERF) ומנהלים פיננסיים בינלאומיים, BI יהיה במקום גבוה במיקוד העסקים בשנה זו. במחקר נשאלו מנהלי כספים בארגונים גדולים כיצד הם מבצעים ניתוח וקבלת החלטות, מעקב אחר ביצועים עסקיים ושיתוף פעולה ב-BI וניהול ידע מול מפתחות התוכנה בתחום.

מן המחקר עולה, כי 15 מתוך 19 מנהלי הכספים הבכירים, שזיהו את הצורך בשיפור הטכנולוגיה התומכת, סבורים כי הדרך לעשות זאת היא באמצעות BI, מערכות ניתוח וטכנולוגיות לניהול ביצועים. גרטנר הוסיפה, כי למרות שהחברות ביצעו השקעות ראשוניות ב-BI, חלקן עדיין נאבקות כדי להתקדם.

בממצאי המחקר, גרטנר מציינת, כי "דבים מארגוני ה-IT ביצעו את ההשקעה הראשונית, אבל מנהליהם נוטים להיות ממוקדים בפתרונות טקטיים ולא מתייחסים לסוגיות חשובות יותר של איכות הנתונים ועקביות, אשר דורשים ממנהלי הכספים וצוותי המימון לעבוד בשיתוף פעולה הדוק עם מומחי BI ב-IT".

בחודש פברואר (ראו בהמשך) חזתה גרטנר כי ההכנסות מתוכנות ה-BI יזנקו ב-7% בשנה זו, ל-13.8 מיליארד דולרים, ויגיעו ל-17.1 מיליארד דולרים בתוך שלוש שנים בלבד. במחקר האחרון של האנליסט וסגן נשיא למחקר בגרטנר, **ג'ון ואן דקר**, הוא חושף, כי ככל שה-BI ייכנס יותר לזרם המרכזי, יפותחו יותר מוצרי BI ניידים ומערכות מבוססות ענן.

"למנהלי הכספים יש אינטרס חזק להשתמש בענן ובטכנולוגיות ניידות. שימוש ב-SaaS ומערכות מבוססות ענן מתחיל להשפיע על יישומים עסקיים רבים. מנהלי כספים רבים המשתמשים בהתקנים ניידים יהיו מעוניינים לקבל גישה למידע העסקי", הוא הסביר. "מנמ"רים צריכים לנצל את האינטרס הזה כדי להראות עד כמה השקעות רחבות יותר בטכנולוגיה ניידת וענן יכולות לספק יתרונות רבים ברחבי הארגון."

שוק הבינה עסקית יגיע ל-17 מיליארד דולרים עד 2016

כאמור במחקר קודם, מפברואר 2013, חושפת גרטנר כי ההכנסות מתוכנות בינה עסקית (BI) יגדלו ב-7% בשנה זו, ל-13.8 מיליארד דולרים. השוק יגיע ל-17.1 מיליארד דולרים עד שנת 2016, כאשר התיאבון של מנהלי מערכות המידע ל-BI יגדל בשל רכישות טקטיות לאנליסטים מחלקתיים ולקבוצות עבודה, המשתמשות ב'נתונים