

עסקי, ועל המנמ"רים לספק לארגון ערך מוסף". לדברי שלזינגר, "הלקוחות הארגוניים מפנימים את החשיבות של שירותי ערך מוסף בניגוד לעבר, אז היו נוהגים לקחת גולגולות. לכן, עולם הגולגולות צפוי להיעלם ובמקומו יהיו חוזים של שירותים מנוהלים, על בסיס SLA (ר"ת הסכם רמת שירות)".

### מנמ"ר חדש, מנמ"ר ישן... מנמ"ר מצליח!

**בועז יהודה**, מנכ"ל גטר טק, ציין, ש"אני לא מבין מה זה מנמ"ר חדש ומה זה מנמ"ר ישן. אני חושב שיש לבחון מי הוא מנמ"ר מצליח".

לדבריו, "טכנולוגיות רבות הבשילו ויש לנו, ספקיות ה-IT, היצע רחב של פלטפורמות טכנולוגיות עבור המנמ"רים. כאן עליהם להחליט במה לבחור".

הוא הוסיף, ש"על המנמ"ר להקשיב לכל אחת מהיחידות בארגון, לבחון מה מתאים לה".

"המנמ"ר נדרש כיום להבנה עסקית רחבה ולידע טכנולוגי בסיסי", ציין יהודה. "לצידו יושב ה-CTO, שהוא



בועז יהודה

בעל היכולת להעמיק טכנולוגית. על המנמ"ר להיות בעל יכולת להבחין בין עיקר לטפל, עליו לדעת לתעדף ולבחור בצורה מושכלת".

### "98% מהתקלות באבטחת מידע נובעות מטעויות אנוש"

"באירועי אבטחת מידע, 98% מהתקלות הן טעויות אנוש ו-2% הנוותרים הם נפילות חומרה. אנחנו עובדים קשה בתחום. זה עולם של מדרגות ואנחנו מוסיפים עוד ועוד מערכות הגנה, על מנת שהנתונים יהיו מוצפנים", כך אמר **שמעון הרץ**, מנמ"ר פלאפון. הוא אמנם לא דיבר ישירות על התקלה שאירעה באחרונה ברשת של פלאפון, אולם התייחס בכך אליה בעקיפין.



שמעון הרץ

לדברי הרץ, "תעשיית התקשורת מתכווצת והדבר גורם לנו להתייעל. בין היתר, יישמנו מערכת ERP. יש לנו ענן מרכזי, שמשרת את כל הארגון. אנחנו עובדים יותר במערכות נישה, ומוציאים שירותים ויישומים מה-ERP". הוא ציין ש-"אנחנו עובדים באתרים בסלולר, למכור פעילות החברה החוצה, על

מנת לשפר ולהנגיש את השירות". הרץ הוסיף שתקציב ה-IT של פלאפון צומצם השנה ב-10% לעומת 2012.

כללית, ציין הרץ, "המנמ"ר צריך להיות מנהל, כזה שמנהל את העובדים, בוחר, מקדם ועושה שינויים. זה מה שנדרש ממנמ"ר טוב - לא רק עסקים, לא רק טכנולוגיה".

### "יש הרבה רעב לטכנולוגיה"

**פלורה לוי**, שותפה ב-B-Pro, אמרה, ש"אנחנו עובדים עם מנכ"לים של ארגונים פיננסיים, טלקום ופארמה, ורואים הרבה צורך ורעב לטכנולוגיה.

תיקון המדפסות".

"כניסה לדטה סנטר משולה לכניסה לחדר מכונות של אונייה", אמר. "ממצב הסדר והניקיון בחדר המכונות ניתן להסיק על רמת הניהול והפיקוד של קפטן הספינה. הדטה סנטר הוא חלון הראווה של ה-IT הארגוני. המבואה של הבניין לא יכולה להיות מלוכלכת אם אני בוועד הבית".

### "על המנמ"ר לייצר מהפך במעמדו"

לדברי **אלי פרנק**, מנכ"ל פרנק IT ולשעבר מנמ"ר בזק, "על המנמ"ר להתעורר, לייצר מהפך במעמדו. עליו למצב את עצמו בתוך התהליכים הארגוניים".

הוא דיבר על המינויים שנעשו באחרונה של המנמ"רים החדשים בבנק לאומי ובבנק הפועלים ואמר, ש"הם בבחינת שידור מסר של השוק לעברנו: אני רוצה מנמ"ר מסוג חדש, מנמ"ר עסקי".

"עצתי היא שהמנמ"ר

יתחיל לומר לעצמו: 'אני איש עסקים, אני חלק מהמנהיגות העסקית של הארגון'", אמר פרנק. "אם הוא יפנים זאת, הוא יוכל לפעול טוב יותר בחלל הארגוני. על המנמ"ר לחשוב עסקית. או אז, הוא יוכל להשתלב בפעילות העסקית של החברה. המנמ"רים צריכים להביע את דעתם גם בנושאים שאינם מיחשוב".



אלי פרנק

### "המנמ"ר נדרש להיות הרבה פחות טכנולוג"

"המנמ"ר בעידן החדש צריך להיות הרבה פחות טכנולוג. עליו לנהל את הדברים, להיות קרוב לצד העסקי של הארגון ובנוסף, קרוב להנהלה", כך אמר **צבי בלשן**, מנמ"ר בית החולים בנהריה.

לדברי בלשן, "על המנמ"ר להוביל שינויים לא רק במערך ה-IT, אלא בכלל



צבי בלשן

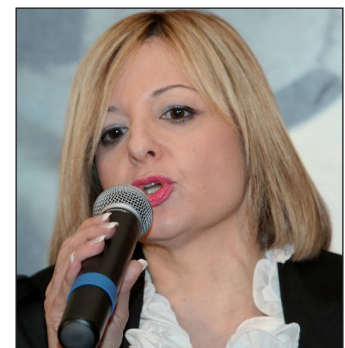
הארגון. עליו להיות שותף לחזון של הארגון".

הוא ציין, ש"תפקידי המנמ"ר ומערך ה-IT משתנים מארגון לארגון ותלויים במנמ"ר עצמו".

### "תפקיד המנמ"ר במהותו עסקי"

**גילי שלזינגר**, סמנכ"לית השיווק של One1, אמרה, ש"המנמ"ר נדרש לזהות את הערכים המוספיים העסקיים שהוא יכול להביא לארגון, על מנת להוביל אותו קדימה".

"בעבר, מנמ"רים היו בעלי תפקיד פונקציונאלי, ציינה. כיום, התפקיד במהותו הוא



גילי שלזינגר