



צור אבנית



יורם אלול



צורי חורין



ז'אן פייר דה מרטינו



גדעון ישראלי



עוזי נבון

חטיבת BMC במטריקס, אמרו ש-"היעד של המנמ"ר בשנה-שנתיים הקרובות הוא למכר את התהליכים העסקיים בארגון בלי מאמץ והשקעה בתמיכה ישירה של ה-IT".

לדבריהם, "המנמ"ר יוכל לחולל פלאים בתחום החדשנות העסקית אם יצמצם את עלויות התחזוקה, שעומדות כיום על 75%-70% מכלל תקציב ה-IT, ל-66%, בהנחה שתקציבו מצטמצם ב-20%".

המנמ"רים מתמודדים כיום מול כמה טכנולוגיות-על ובמקביל מול "המנמ"רים (Social, Mobile, Analytics, Cloud-1)", הוסיפו. "הלקוחות-צרכנים הם האוחזים כעת בהגה ה-IT, הם המובילים את המהפכה לשיפור ולהפיכתו ליעיל יותר ומהיר יותר, הם הקובעים את סדר היום של המיחשוב הארגוני".

אלול ושחק ציינו, כי "אספקת השירותים והתמיכה ב-IT השתנו. נוספו להן מימדים חברתיים, ייעוץ ושיתוף. בעתיד, המשתמשים ירצו לראות את כל השירותים האלה, בין אם בבית ובין אם בעננים החיצוניים, באופן אחד. מדובר בחוויה שונה של צריכת שירותי ה-IT, כאשר הם עטופים ב-Social וב-Mobile. יש לבנות לשם כך תשתית IT אחרת, עם יכולות אספקת צריכה אחרות ותמיכה בשירותים. BMC מסייעת למנמ"רים לממש את המטרות הללו, עם ניטור ה-IT, ניהול ואספקת היישומים וניטור הביצועים".

"תקציבי ה-IT בארגונים הולכים וקטנים, בה בשעה שכמות המשימות והדרישות הולכת וגדלה. לכן, המנמ"רים נדרשים לכלים לניהול חכם יותר ואוטומטי של מערך ה-IT ותהליכי ה-IT. הכלים שלנו מסייעים בכך", אמרו. הם ציינו ש"הצפי שלנו הוא שנגדל ב-2013".

"השוק הולך לשירותים מנוהלים בפרויקטים מבוססי תפוקות ולא תשומות"

"קיימת בשוק מגמה של שינוי מ'גולגולות' לעבר שירותים מנוהלים בפרויקטים מבוססי תפוקות ולא תשומות, תוך קביעת SLA (הסכם רמת שירות) - דבר שיאפשר לספקים להתבלט ביכולות הניהול שלהם ובכך לשפר את הרווחיות ואת היכולת לספק תנאים הוגנים לעובדים", כך אמר צור אבנית, מנכ"ל כלנית. הוא ציין ש-"2012 הייתה מוצלחת למרות הקשיים הכלכליים ו-2013 מסתמנת כשנה מאתגרת. אנחנו מניחים שנצליח להביא ערכים מוספים ללקוחותינו".

"דאגתם העיקרית של המנמ"רים - המשכיות עסקית"

ז'אן פייר דה מרטינו, מנהל עסקי איטליה וישראל בחברת פנדואיט, המיוצגת בישראל על ידי אלכסנדר שניידר, אמר ש"המנמ"רים מתעניינים בצמצום הסיכונים בעת תפעול המיחשוב וניהול הדטה סנטר. דאגתם העיקרית היא המשכיות עסקית והיכולת לספק קיבולת של מיחשוב במינימום נפילות ובמינימום עלות בעלות כוללת (TCO)".

לדבריו, "פנדואיט מספקת תשתיות פיזיות ופתרונות המאפשרים קישוריות, חיבוריות, מיכון וניהול של כל רכיבי התשתיות. אנחנו מספקים גישה מבוססת תוכנה כדי שהדטה סנטר יעבוד כמו שצריך". הוא התייחס בקצרה לתהליכים של החברה מול הלקוח וציין ש-"אנחנו 'מראיינים' אותנו, בוחנים את הצרכים המיחשוביים שלו ובונים תוכנית מבוססת רכיבי תוכנה".

דה מרטינו הוסיף, כי "2012 הייתה שנה מסובכת במיוחד, לאזור EMEA בכלל ולישראל בפרט. אני צופה צמיחה בשימוש ברכיבים של ניהול תשתיות בדטה סנטר (DCIM). רכיבים אלה, יחד עם התוכנה שלנו, PIM (Physical Infrastructure Management), מאפשרים למנמ"ר לקבל המשכיות עסקית, ניהול קיבולת ומשאבי IT וצמצום של ה-TCO".

"ה-IT בעולם הביטוח עובר שינויים משמעותיים"

"ה-IT בעולם הביטוח עובר שינויים משמעותיים, עקב רגולציות שנוספו לתחום, כגון הצורך בטיוב נתונים, והמסלוקה הפנסיונית. בשל כך אנחנו מתמקדים בעולם זה", כך אמר צור חורין, סמנכ"ל בכיר ומנהל המגזר פיננסי בנס ישראל.

הוא ציין ש-"ב-2012 הקמנו את המסלוקה הפנסיונית והקמנו מרכז פיתוח בבאר שבע, אותו נפתח ביולי השנה. המרכז ימנה עד 400 איש

ונתמקד בכך שהעובדים בו יישארו בנגב".

לדברי חורין, "ב-2013 נתמקד בהרחבת פעילות פרויקטים קיימים, תוך דגש על פרויקטי Fix, משמע - תפוקות ולא תשומות. במהלך ימים אלה אנחנו נכנסים לכמה פרויקטים חדשניים בעולמות ה-Big Data, ריבוי הערוצים והמובייל".

"כבר לא עוסקים באינסטלציה"

עוזי נבון, סמנכ"ל מכירות טכנולוגיות בכיר באורקל ישראל, אמר ש-"2012 הייתה שנה מאתגרת. יחד עם זאת, ברמה העולמית, ובהתאם לכך ברמה הישראלית, השגנו תוצאות מצוינות. אלה באו לידי ביטוי בפרויקטים גדולים שערכנו, בעיקר בעולם מכונות בסיסי הנתונים האחדות, האקסה-דטה - במגדל, חיל האוויר, לאומי קארד וויזה. המכונות האחדות האלה מביאות לכך שבמקום שאנשים יעסקו באינסטלציה, הם מקבלים מכונה שהיא פלטפורמה שחוסכת זמן וביצועים".

לדבריו, "ארגונים נדרשים לביצועים שמנפצים את תקרת הזכוכית הקיימת כיום ובכך הם יכולים לקבל ערך מוסף לארגון. זה הופך מ-'דובי לא-לא' למאפשר - וזה קריטי".

נבון ציין ש"יחסית לאלפי מכונות האקסהדטה שיש בעולם, ישראל ממוצבת במקום גבוה. בעתיד הקרוב נראה את הגברת השימוש בענן והמשך הטמעת המכונות הללו".

גדעון ישראלי, מנכ"ל משותף באופיסופט, אמר ש"החברה צומחת