

# מעשה אמור: CIO = סמנכ"ל טכנולוגיות עסקיות

על המנמ"רים להפנים  
היטב את התפיסה  
העסקית של הארגון  
♦ במקום שבו יש  
למנהלים האחרים  
פחות ידע וניסיון  
בטכנולוגיות החדשות  
והקיימות, זו ההזדמנות  
של המנמ"ר החדש  
להראות ערך מוסף  
ובכך לסייע לשינוי  
מיצובו האישי ולשינוי  
מערך ה-IT בראשו הוא  
עומד



אלדד גפן

מגיע הזמן שנבחן שוב את הבעיה וההזדמנויות שהיא מביאה.

השאלה - האם אתה היועץ/ת העסקית הטובה ביותר לטכנולוגיות, היועץ/ת הטכנולוגית הטובה ביותר לעסקים, או שתם טכנולוגית?

הבעיה - בארגונים רבים מערכות המידע עוסקות בליבת המערכות הארגוניות, אלו שלא ניתן בקלות להוציא החוצה, אלו שהארגון תלוי בידע המצוי במערכות המידע הפנימיות. מערכות המידע בד"כ מתוקצבות בחוסר מול הדרישות, ובאותו זמן מנהלים אחרים בארגון מתוסכלים מחוסר התגובה של מערכות המידע ומחפשים פתרונות בחוץ. אנחנו עוסקים בעיקר בעבודה השחורה וה"זוהר" נמצא במחוזות אחרים.

## האם הגיע הזמן להגדיר מחדש את המקצוע?

### האם זו רק בעיה או שהגיע הזמן להגדיר מחדש את המקצוע?

משיחות עם מנכ"לים שונים ומניסיוני כמנכ"ל בעבר, קיימות כאן הזדמנויות רבות לאלו שבינינו איך "לתפוס את השור בקרניו". קודם כל עלינו להבין ולהכיר היטב את התפישה העסקית המוליכה את החברה או הארגון שלו אנחנו מספקים שירותים. אם תת-ארגון הכספים בארגון שלנו נותן שירותים לתת-הארגונים האחרים, אנחנו כאנשי מערכות מידע נותנים שירותים לכל השאר וגם לתת-ארגון הכספים. בידינו המידע, הכלים והידע הארגוני המרוכז ביותר, המלא ביותר, ובו תלוי הארגון כולו. בידינו אמצעי הייצור הקריטיים של הארגון והיכולת לקבוע אם אלו יופעלו ביעילות, ביצירתיות, בסיכונים מחושבים ומוקטנים ולטובת השת מטרות הארגון. לשם כך על מנהל המידע להכיר שלושה גורמים וליצור אינטגרציה ביניהם:

1. את תהליכי הארגון, את הקשרים ביניהם, את צורכי המנכ"ל, דרישות מועצת המנהלים, צורכי מנהלי החטיבות או האגפים וצרכים ברמות הנמוכות יותר.
2. המגבלות הפנימיות (תקציב, סדרי עדיפויות, רגולציה, אחרות).
3. טכנולוגיות קיימות, חדשות ומתפתחות, מידת התאמתן לארגון ולצרכיו במקום ובזמן המתאימים.

בתקופה האחרונה רבים הדיונים על מקומו של המנמ"ר. רבים שואלים אם לא מתחילים להצניח אנשי עסקים לתפקידים אלו. בחלק מהחברות מנהל מערכות המידע אינו חבר בהנהלה הבכירה.

עם השתנות השימוש בטכנולוגיות המידע וטכנולוגיות בכלל בחיים הכלכליים, צריך לשים לב לשינויים הקורים בסביבת מוביל הטכנולוגיה בחברה. בעבר הרחוק המחשבים נכנסו לחברות ולארגונים דרך מחלקת הכספים, כיוון ששימשו לניהול חשבונות יעיל ומהיר יותר. מטבע הדברים, מנהל טכנולוגיות המידע היה כפוף למחלקת הכספים.

עם השנים נכנס המיחשוב גם לאמצעי הייצור, אך אלו נבנו בטכנולוגיות ייחודיות ובדרך כלל נוהלו על ידי מחלקות הייצור. עם הזמן חוברו גם מערכות אלו למערכות המידע, ותפקיד מנהל מערכות המידע שודרג - יותר אחריות, יותר תקציבים.

ההסתכלות בפרספקטיבה היסטורית חשובה כדי להבין את התהליכים שאותם אנחנו, המנהלים, מועצות המנהלים וכל העובדים עוברים כיום. אם בעבר ניתן היה במחלקות מסוימות בארגונים להסתדר בלי מיחשוב או עם מחשב שולחני רגיל ותוכנות פשוטות (אופיס), היום הדבר לא ניתן. בעידן שבו רוצים סיוקים מידיים, הטכנולוגיות רצות, מוצרים ושירותים מוצעים במקביל ולא רק דרך פתח אחד בארגון (מערכות מידע) -