

מערכות ID עירוניות: התשתית האסטרטגית של השלטון המקומי



ד"ר עדי קפליוק



ד"ר איתן לסרי

כאשר סוקרים את מערכות המידע בשלטון המקומי, יש חשיבות לשימת דגש על מיקום וחשיבות התחום והאחראים עליו בשלטון המקומי, מיפוי סוגי מערכות המידע, מאפייני הממשל הזמין, מהפכת הרשתות החברתיות והספקים הפועלים בשוק

בפעילות הדרג הניהולי הבכיר ומפיקות ידע. רוב מערכות המידע בשלטון המקומי הן מערכות תפעוליות המפיקות כמות גדולה מאוד של נתונים ומהוות את הבסיס למערכות האחרות. קיימות מערכות מידע ניהוליות, המאפשרות מגוון חתכים על בסיסי הנתונים של מערכות המידע התפעוליות לצורך קבלת מידע לדרג הביניים. במערכות הניהוליות הללו יש להוסיף מודולים המסוגלים לאתר צווארי בקבוק בשירותים הניתנים על ידי הרשות ולספק פתרונות לטיפול בבעיות אלו (כמקובל במערכות ניהול פרויקטים). המחסור המשמעותי (ולא רק בשלטון המקומי) הוא בתחום המערכות לתמיכה בקבלת החלטות וניהול הידע. מערכות אלו מתבססות על הנתונים והמידע במערכות בתחומים השונים, ובעזרת שיטות של כריית נתונים (Data Mining) מסוגלות לייצג בצורה טובה למקבל החלטות כיצד עליו לפעול להשגת מטרתו באחוזי הצלחה גבוהים.

שקיפות ואחריותיות

אחת התרומות האזרחיות החשובות של מערכות המידע בתוך הניהול הציבורי החדש, בעקבות הקבלה לנעשה במגזר העסקי, היא הדגשת העקרונות של גילוי נאות, שקיפות, ומתן דין וחשבון - אחריותיות, accountability.

מערכות המידע מהוות תשתית אסטרטגית בכל רשות מקומית, וייעודן הוא לאפשר הענקת שירות מיטבי לתושב, ניהול תקין של הרשות המקומית ושיפור תהליכי קבלת החלטות.

כאשר סוקרים את מערכות המידע בשלטון המקומי, יש חשיבות לשימת דגש על מיקום וחשיבות התחום והאחראים עליו בשלטון המקומי, מיפוי סוגי מערכות המידע, מאפייני הממשל הזמין, מהפכת הרשתות החברתיות, והספקים הפועלים בשוק.

ישנם שלושה סוגים של מערכות מידע:

האחד, מערכות מידע תפעוליות: תומכות באופן שוטף ושגרתי בביצוע מטלות שוטפות (לוח זמנים, בקרת ייצור, משכורות, הנהלת חשבונות). מערכות אלו משמשות את נותני השירות ומפיקות נתונים.

השני, מערכות מידע ניהוליות: מידע ודו"חות לדרג ניהולי, על בסיס המערכות התפעוליות, לניהול שוטף וקבלת החלטות (ניתוח מכירות, ניתוח פיננסי, מעקב כוח אדם). מערכות אלו משמשות את דרג הביניים ומפיקות מידע.

השלישי, מערכות לתמיכה בקבלת החלטות-DSS: מערכות אינטראקטיביות, גמישות, מבוססות מחשב ומערכות מידע המפותחות במטרה לתמוך בפתרון בעיות לא מובנות בתחום הניהולי. מערכות אלו תומכות