



גדי דודיאן



דורון פלה



כרמלה אבנר



רונית רובין

ברצון למנמ"ר חדש". לדבריו, "תפקיד המנמ"ר בעולם הבנקאות הוא חיוני. הביזנס של הבנקים, לרבות בנק ישראל, הוא IT, כל השירותים שהבנקים מספקים מבוססים על IT".

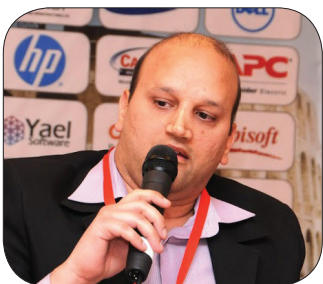
גדי דודיאן, סמנכ"ל בנק יב ומנהל אגף מיחשוב וטכנולוגיה, התייחס אף הוא לכך ואמר ש"הסיבה לבחירת מנמ"רים בבנק הפועלים ובבנק לאומי שלא באים מהצד הטכנולוגי אלא מזה העסקי היא רצון של הנהלות הבנקים להוביל סדר יום של מהפכה ולא של התפתחות והמשכיות. יהיה קשה למישהו שבא מפנים לעשות כזה שינוי".

לדבריו, "בתפקידים החדשים של המנמ"ר אין תקרת זכויות, אבל נהיה מחויבים לפעול על מנת להביא לתקרת רווח ולא רק להציג החזר השקעה. הפרויקטים של המנמ"ר החדש יהיו חדשניים". הוא ציין ש"בבנק יב יש ל-IT חיבור עמוק לביזנס והוא חלק משמעותי מהשינוי שעובר על הבנק".

"יש סימנים לשינויים העתידיים"

רן שלום, מנהל אגף מערכות מידע ומיחשוב בעיריית פתח תקווה, ציין ש"אנחנו רואים סימנים לשינויים העתידיים לבוא. המנכ"לים בארגונים מצפים לתועלות אחרות מאלה שלהם הם הורגלו לקבל מהמנמ"רים בעבר. למנמ"ר יש חלק באחריות לצמיחת הארגון". "תיאורטית, אני רואה את עצמי כמישהו שיכול מחר בבוקר להחליף כל מנהל אגף בעירייה, הוסיף שלום. "לא גדלתי ב-IT, אלא ביחידה האסטרטגית, ולכן היה לי יותר קל לבצע את תפקיד המנמ"ר".

לדבריו, "מכל שקל שחשכתי למנהל מחלקת האשפה בעירייה אני לוקח 30 אנורות. ה-IT



רן שלום

להיבטים העסקיים בארגון אפשרות לעבוד אחרת. אם המנמ"ר ימשיך לשמר טכנולוגיות ישנות שיש לו, לא יהיה לו ערך מוסף והוא ייתפס על ידי ההנהלה כמנהל דטה סנטר ותו לא".

בדבריה ציינה אבנר את ארבע מגמות העל שהמנמ"רים מתמודדים מולן כיום במקביל - SMAC (Social, Mobile, Analytics - Cloud) ו-Cloud). היא קראה "לשלב את הטכנולוגיות הללו במערכי ה-IT הארגוניים בכלל ובאלה שבמגזר הממשלתי בפרט, על מנת לקדם את הארגונים".

"הממשלה הגיעה למסקנה שהטכנולוגיה היא מאפשרת עסקית ובמקרה של הממשלה מביאה לשיפור השירות לאזרח ולהידוק הקשר עימו", אמרה אבנר. "לשם כך הוקם מטה התיקשוב, כאשר התפקיד בו אני נושאת מקביל לממונים על השכר והתקציבים במשרד האוצר".

"חשוב שיהיה למנמ"ר ראש גדול"

ד"ר **עדי קפליוק**, מנמ"ר עיריית גבעתיים ויו"ר פורום המנמ"רים ברשויות המקומיות, אמר ש"במשך 20 שנים לא היו קיימים בספר התקנים של משרד הפנים תקנים עבור אנשי IT בשלטון המקומי. לאחר מאמץ רב וארבע שנות עבודה קשה, הצלחנו להביא לכך שבשנה החולפת הוגדרו והותקנו שישה תפקידים, אחד מהם הוא המנמ"ר".

הוא אמר, כי "מה שחשוב בתפקיד המנמ"ר בכלל והמנמ"ר ברשות המקומית בפרט הוא לא הטכנולוגיה אלא ראש גדול לתהליכים, עם כפיפות למנכ"ל".

ד"ר קפליוק ציינה, כי נדרש להעמיק את רמת שיתוף הפעולה בין ה-IT בשלטון המקומי ל-IT הממשלתי, "כי האזרח רוצה ישות ציבורית אחת לעבוד מולה ואת העירייה הוא תופס ככתובת הזו".

בחירת המנמ"רים של הפועלים ולאומי

דורון פלה, מנמ"ר בנק ישראל, דיבר על מינוי המנמ"רים של בנק הפועלים ובנק לאומי, שבאים מהצד העסקי ולא הטכנולוגי, ואמר ש"מה שקרה שם לא מייצג את מה שקורה במשק, כי התחלפו מנכ"לים בבנקים. מדובר

מערכות מידע, הוא שם בעייתי ויש לעדכן אותו".

"יש למנמ"רים חלון הזדמנויות אדיר", ציין בסוף. "בארגונים פיננסיים, למשל, רצפת הייצור היא ה-IT. כך גם בעולם הביטוח. יש חלון הזדמנויות וצריך לנצל אותו. צריך לערוך הבחנה בין מנהל שהוא מוקד ידע למנמ"ר שהוא מנהל, שצריך לדבר עסקית. המנמ"ר הקודם דיבר טכנולוגית, הארגון לא הבין אותו, הוא לא חי בשקיפות, הוא איים שהארגון ייהרס אם הוא לא יקבל את התקציבים שרוצה". "ארגונים רוצים וצריכים כיום מנמ"ר שהוא שותף עסקי ובשני הבנקים ההנהלה רצתה - וקיבלה - מנמ"ר שכזה", הוסיף.

"להגיד שהמנמ"רים נכשלו הצליחו - לא נכון"

דוברת נוספת בפאנל הייתה **רונית רובין**, מנמ"רית פרטנר. היא אמרה ש"להגיד 'אנחנו, המנמ"רים, נכשלו או הצלחנו, זה לא נכון. זה אינדיווידואלי. הדבר המרכזי הראשון שיש לעשות זה לקחת את המילה מנמ"ר ולהוציא אותה מסדר היום. זו מילה אנכרוניסטית. המינוח הנכון הוא סמנכ"ל טכנולוגיות מידע או סמנכ"ל טכנולוגיות עסקיות".

היא התייחסה גם לחברה שבה היא מועסקת ואמרה, כי "2012 הייתה שנה משמעותית עבור פרטנר, בגלל השינויים שחווה עולם הסלולר בארץ. ל-IT היה חלק חשוב בהובלת סדר היום בחברה. בחרנו שני ערכים: 'ביחד' ו'אפשר'. חיים רומנו, המנכ"ל שלנו, ביקש שסיכום 2012 יוקדש להישגי חטיבת הטכנולוגיות וחטיבת ה-IT, ששתיהן הביאו אותנו לנצח בתחרות".

היא סיכמה בציינה, כי "יש פה הזדמנות, ונדרש לנצל אותה באופן מושכל".

"מאחר שהמערכות ישנות, המנמ"רים משמרים ולא מאפשרים"

"מערכות ה-IT ישנות, מה שמוביל לכך שהמנמ"רים נמצאים במצב בו הם משמרים ולא מאפשרים. נדרשת חדשנות טכנולוגית על מנת לשנות את המצב הזה", כך אמרה **כרמלה אבנר**, ראשת מטה התיקשוב הממשלתי במשרד האוצר. לדבריה, "החדשנות תיתן