

## צבא וביטחון

### ספירות ותנועות אסירים, שירות בתי הסוהר, מינהל טכנולוגיות

"המערכת הביאה לשיפור הש"ב בארגון. פותחה מערכת בטכנולוגיה מתקדמת על רשת Wi-Fi מאובטחת ומחשבי לוח. המערכת שפותחה בשב"ס מאפשרת ליעל את ביצוע המשימות המבצעיות של הארגון, להקל על עבודת השטח ולקבלת נתונים מדויקים ביותר לגבי מצבת ותנועות האסירים בכל רגע נתון. המערכת ידידותית למשתמשי שטח שאינם טכנולוגיים כלל והביאה לתועלות מבצעיות בשב"ס: קיצור זמן הספירה, דיוק בנתונים, ייעול תהליכים, שיפור תמונת המצב לגבי אסירים וייעול העבודה על ידי איחוד תשתיות ומערכות".

### BI ופורטלי EIS 2.0, תעשייה אווירית לישראל

"במסגרת הפרויקט הועצמה חוויית המשתמשים, נבנתה אמת ארגונית אחת, הוטמעו תכונות חברתיות במערך ה-BI לרבות שיתוף, רלוונטיות למשתמש, הוספת שכבות מידע בלתי מובנה מעל מידע ה-BI ושודרג מערך ה-BI עבור משתמשי הקצה. כך, יש למערכת יכולת להצגת המידע הרלוונטי לכל רמות הניהול בצורה נוחה ומרוכזת, ניתוח מידע אנליטי לכל רמות הניהול, חוויית משתמש חדשנית. המידע הפך לזמין ונגיש, ושיפר את האפקטיביות בקבלת החלטות. הפרויקט הביא לחיבור הדוק יותר של מידע ואנשים".

### ייעול תהליכי איסוף נתונים, שליטה והפצה, חט"ל צה"ל

"במסגרת הפרויקט הוטמע פתרון אוטומטי להפצה, שליטה ובקרה, ואיסוף נתונים, דבר שסייע בפעילויות ארגוניות ובתהליכי קבלת ההחלטות בארגון. הפרויקט הביא ליכולות ש"ב למנהלי המערכת ולמערך התמיכה, לניהול מצאי ומלאי של כלל הרכיבים - חומרה ותוכנה - בארגון, ולבניית מדיניות ארגונית להפצות ולאיסוף מידע. הפרויקט הביא ליכולת הפקת דו"חות מנהלים לפי פילוח, בניית תבניות לאוטומציה ובניית תרחישים ולשימור הידע הארגוני, לצד חיטכון בעלויות של תוכנות ייעודיות".

### צביר כוכבים, חיל האוויר

"הפרויקט הביא למימוש וירטואליזציה במערכות ה-IT של חיל האוויר, תוך שיפור היכולות, הביצועים ודרך הקמת מערכות ה-IT בחיל. במסגרת הפרויקט פונו מאות שרתים פיזיים מהדהה סנטר המבצעי של החיל. הפרויקט הביא לשינוי מהותי בדרך ומהירות השילוב של מערכות מידע חדשות בחיל. בשל

## חדשנות

### שירותי מולטימדיה ליד מיטת המאושפז, שירותי בריאות כללית

"הותקנו 4,000 מסכי מגע במחלקות האשפוז ב-14 בתי חולים של הכללית. המסכים מספקים שירותי מולטימדיה: TV, אינטרנט, משחקים, רדיו, VOD ובנוסף, מידע אודות שירותי בית החולים והטיפול הרפואי, בהתאמה למצבו הרפואי של החולה המאושפז. מדובר בקפיצת מדרגה בחוויית האשפוז, עם תועלות כלכליות, שיווקיות ותדמיתיות. המסכים הביאו להקטנת היקף הפניות לצוות הרפואי, בשל הסחת דעת של המטופלים לנושאי מולטימדיה והביאו להנגשת מידע רפואי ושירותי ללקוח".

### פרויקט סניף ללא נייר, בנק הפועלים

"לצד החיסכון במיליוני דפים, הפרויקט מביא לחיסכון כספי של מיליוני שקלים בשנה. הפרויקט הינו בשורה של ממש לעובדי הסניפים ולבנק כולו. הוא הביא לשיפור יכולת החיפוש והאחזור של ניירות ומסמכים, ומאפשר לבנקאים להתמקד במקצועם ולא בבירה מזדמנת אחר מסמכים פיזיים בארכיון מרוחק. הבנק מממש את עקרונות הקיימות, מצמצם את צריכת המשאבים. הפרויקט מורכב טכנולוגית והביא לקישור מרבית מערכות הליבה של המערכת הסניפית לתשתית אחידה וחדשה".

### ניהול, שליטה ובקרה מרחוק באתרי הבנייה, דניה סיבוס

"הותקנו באתרי הבנייה מצלמות על מנוף גבוה בתנועה תמידית, לטובת שליטה ובקרה סביב השעון, במקומות מרוחקים בפריסה כלל ארצית, גם באתרים נטולי תשתית תקשורת וחשמל. לצד הש"ב, התקבלו תועלות בהיבטי שיווק, מעקב איכות ובטיחות בבנייה ואבטחה. אנשי ה-IT שולבו בפרויקט החל משלב התכנון ובניית הפרויקט כתנאי להצלחתו, ניהולו ושימוש במידע המאוחסן לטובת ניתוחו. הפרויקט הביא לחיסכון בכסף וזמן".

### וירטואליזציה לתחנות קצה - VDI, בנק לאומי

"הפרויקט מביא לגמישות בניהול התוכנה והחומרה, לשיפור האבטחה של תחנות הקצה, ולנוחות התפעול שלהן. הוא כלל VDI ל-1,300 תחנות מטה, ל-200 תחנות אגם, ואבטחת הגלישה ל-1,700 משתמשים. הפרויקט הביא ויבא לחיטכון בתפעול, לשיפור חוויית המשתמש, ליצירת אחידות, לשיפור אבטחת המידע ולשיפור הניהול".

## הפורטל הבנקאי, בנק הפועלים

"הפורטל הבנקאי הפך למרכז בינה בנקאי, הנותן מענה למצוקת הידע בבנק ולריבוי מסרים וערוצי תקשורת מול הסניפים. הוא משמש כשולחן עבודה מקצועי הכולל בתוכו את מרכז השירות והידע הבנקאי (מינהלת ידע) לצד אזורי תוכן חדשניים, תכנים מכווני מכירות ותוצאות עסקיות לצד תכנים חברתיים. הפורטל הוביל למהפכה תרבותית באופן שבו נוהגים העובדים לאתר ידע בנקאי, שיפר את רמת השירות והגביר את שביעות רצון לקוחות הבנק. בוצע שילוב בין ידע דינמי וידע תהליכי קבוע, בין נתונים המשתנים על בסיס יומי, תקשורת מסרים ובניית סדר יום ארגוני".

## שו"ב וניטור אפליקטיבי

### שליטה ובקרה, בנק יהב

"הטמעת מערכת סנטרטי הביאה לניטור כל מערך המיחשוב בבנק - שרתים, רכיבי תקשורת, תהליכים עסקיים. נעשה איתור מקדים של 'צווארי בקבוק' ונקודות כשל פוטנציאליות. הפרויקט הביא להעלאת הזמינות של השירותים שמספק הבנק ללקוחות החיצוניים והפנימיים, ולהפחתה משמעותית של זמני השבתה. קטנה כמות אירועי התקלות בבנק והורד זמן הטיפול בתקלות. התייעלה עבודת הצוות הטכני וצוות ה-HelpDesk. בשל הפרויקט, התקבלה יכולת לניטור אתר הגיבוי ומערך החירום של הבנק. התקבלה יכולת לצפי של גידול בניצולת הרכיבים, מה שמאפשר היערכות מקדימה בהיבטי רכש ותקציב. בנוסף, פחתה העלות בעלות הכוללת (TCO)".

### ניטור אפליקטיבי ותהליכי, שירותי בריאות כללית

"הפרויקט הביא לניטור גם ברמת התהליך העסקי וגם ברמת הקוד. התקבלה שקיפות מלאה, כך שכל המעורבים בפרויקט רואים בו הכל. זמינות השירותים העסקיים שופרה, יש יכולת גבוהה יותר למניעת תקלות עתידיות. זמני התגובה לתקלה קוצרו, והתקבל שיפור של ביצועי השירותים האפליקטיביים בשירותי בריאות כללית".

### שליטה ובקרה, אגד

"לאגד יש 24 תחנות מרכזיות, 29 מוסכים, 4,400 נהגים הנוהגים ב-2,834 אוטובוסים ב-929 קווי שירות, המסיעים 900 אלף נוסעים מדי יום. זו הטמעה מהראשונות בעולם של גרסת הש"ב של מיקרוסופט. המערכת עובדת שמונה חודשים ומנטרת מרמת הרשת, הרכיב, השרתים, מערכות ההפעלה ועד בסיסי הנתונים, לרבות ניטור של רכיבים שאינם ממוחשבים, כגון משאבות דלק".