

# אפליקציית פנגו+, הארנק הסלולארי הישראלי לנהג

הוא חייב בראש ובראשונה לענות על צורך אמיתי ולתת ערך מוסף ללקוח, עליו להיות פשוט, קל ויעיל לתפעול או במילים אחרות לספק ללקוח חווית שימוש מעולה. בנוסף, המותג שעומד מאחוריו חייב להיות מוכר ואמין. כך, התשלום על חניה בכחול לבן מהנייד הוא צורך אמיתי. הוא חוסך את ההתעסקות במטבעות וחיפוש אחר מדחן. זהו צורך שהוא בגדר Must Pay. זאת לעומת אפשרויות תשלום אחרות, שמרחיבות את סל השירותים המוצעים בארנק הסלולארי לנהג וקרובות יותר בסקאלה של Nice to Pay, כלומר אפשר להסתדר גם בלעדיהן, אך ביום שהנחות התפך להרגל, יהיה קשה למשתמש לחזור לאחור לימים לפני התשלום מהנייד.

**תמהיל הנכון של השירותים, ההופכים את פנגו+ לארנק סלולארי לרכב**  
פנגו, שמיתגה עצמה לאחרונה לפנגו+ על מנת לציין את כל אפשרויות התשלום שנוספו לאפליקציית הסלולארית בגרסה 4.0 מהווה מזה מספר שנים את האופציה הפשוטה והקלה ביותר לתשלום מהנייד על חניה בכחול לבן בכל הארץ. חברת פנגו+ גייסה עד כה כ-700,000 מנויים, אשר מבצעים למעלה מ-1.8 מיליון פעולות כספיות מדי חודש. אפליקציית האינטרנט והאנדרואיד של פנגו+ זכו כבר ללמעלה מ-420,000 הורדות. לאחרונה נוספה גם אפשרות לתשלום על חניונים, תשלום בתחנות שטיפומט, אפשרות תשלום בתחנות דלק סונול וחניות הנוחות sogood.

התשלום בחניונים מייתר את הצורך בחיפוש אחר כרטיס אשראי או מזומן כדי לשלם במכונת התשלום או לשומר בחניון, וכבר אין צורך לעמוד בתור. בנוסף, באמצעות פנגו+ ניתן לקבל שליטה אונליין על פירוט החניות באתר החברה ואפשרות הדפסת חשבונית לצורך החזרים ממקום העבודה.

התשלום מתבצע לאחר שמדינים באפליקציית את הקוד המופיע על גבי כרטיס החניה ומקבלים אישור התשלום מפנגו+. בסיום החניה מכניסים את הכרטיס לבלוען המחסום ונוסעים. במידה וקיימת מצלמה היא מרימה את השער באופן אוטומטי. תשלום בתחנות שטיפומט נותן למשלמים באמצעות פנגו+ אפשרות ליהנות מתעריף מוזל בכ-170 תחנות שטיפומט ברחבי הארץ. שירות השטיפה מציע אפשרויות לדיורג התחנות, ניווט לתחנה הקרובה ושיתוף חברים. התשלום על דלק בתחנות סונול ובחניות הנוחות של הרשת - sogood הוא שירות חדש של פנגו+ המאפשר ללקוחות לשלם בצורה קלה, מהירה ובטוחה. ניתן לנווט לתחנת התדלוק הקרובה וליהנות מתעריף מוזל בסך 18 אג' לליטר בתדלוק מלא וגם מהטבות בחניות sogood. תהליך התשלום קצר מאד וחוסך התעסקות עם מזומן או אשראי בעת התשלום.

**ליסיים**  
מגוון השירותים שמציעה אפליקציית פנגו+ מספק תמהיל נכון בין שירות Must Pay, שירות עוגן של תשלום על חניה בכחול לבן מהנייד, המהווה צורך אמיתי וגורם ללקוחות לחזור לאפליקציית מספר פעמים בחודש, ושירותים נלווים שבתהליך נכון יתפכו אף הם ל-Must Pay → Nice to Pay, כאלו שהלקוחות לא יבינו איך הסתדרו בלעדיהם. שילוב כל התכונות האלה מסייעות לאפליקציית פנגו+, להפוך את הטלפון הנייד לארנק סלולארי שימושי לנהג.



מזה מספר שנים, הולכת ותופסת תאוצה בעולם האפשרות לתשלום באמצעות ארנק סלולארי. איכות המכשירים והזמינות לתקשורת ומידע הגבירו את השעות שמבלה משתמש ממוצע בטלפון הסלולארי והפכו אותו לפלטפורמה הנגישה ביותר לביצוע עסקאות רכישה. ואכן, רק בשנה האחרונה חל גידול עולמי משמעותי בקניות סלולאריות.

אחת הסיבות לגידול המהיר, היא ההשקעה האדירה של עושי השוק ובהם ענקיות הסלולאר העולמיות, ארגונים פיננסיים ובנקאיים המשקיעים בפיתוח תשתיות וקידום ערוצים מתאימים כמנוע צמיחה של השנים הבאות. חברות אלו צופות כי הטלפון הסלולארי יהפוך לאמצעי התשלום העתידי שצפוי לדחוק את אט את צורת התשלום המסורתית - על המועד המדויק בו השוק יחצה את נקודת האל חזרו הן לא יתחייבו בשלב זה. באופן לא מפתיע, יפן היא המובילה העולמית בתחום כבר מזה מספר שנים. ביפן כמעט כל בעלי סמארטפון דור 3 משלמים באמצעות המכשיר הנייד לרכישות בסופרמרקטים, בתחבורה ציבורית, להעברת כספים ועוד.

**ואיפה ישראל בכל זה?**

ישראל, ששמה הולך למרחוק בתחום הסטארט אפים ואימוץ טכנולוגיות חדישות, נותרת קצת מאחור בכל הקשור לארנק הסלולארי. מתחת לפני השטח (ולעיתים באופן גלוי) מתנהל מאבק מסחרי אכזרי ומרתק בנוגע לזהותו של הגוף הראשון שיצליח לבצע מתהליך פורץ דרך שיקדם את הארנק הסלולארי בישראל: האם יהיה זה בנק מרכזי, חברה סלולארית או חברת אשראי (והאם כולן ביחד?) שיצליח למצוא את הפיתרון הנגיש והקל שיהפוך את הסמארטפון לאמצעי שיהליף את ארנק העור ויכלול אמצעי תשלום/כרטיס מועדון/קופונים והטבות ועוד. כל המהלכים שבוצעו עד כה הינם תדמיתיים בעיקר וברי שיתוף פעולה מלא של רשתות קמעונאות הגדולות יישארו כאלו.

בואקום הקיים מקדמת פנגו+ הלכה למעשה ארנק סלולארי לנהג הישראלי. בשנה האחרונה השיקה שירותים רבים לקהילת הנהגים, שירותים הניתנים לתשלום בלחיצה אחת. יחד עם זאת פנגו+ צופה כי פתרונות דומים מוורטיקאליים נוספים יהיו הבסיס של הארנק הסלולארי המשוכלל שרבים מצפים לו.

**חינוך השוק הישראלי לארנק הסלולארי**

כדי שישראל תוכל לעבור לתשלום באמצעות ארנק סלולארי, יש צורך להטמיע פתרונות חומרה או תוכנה רלוונטיים לזיהוי תשלום באמצעות המכשיר הסלולארי בקופות בתי העסק ורשתות השיווק ולחנך את השוק המקומי, הן ברמת המשתמשים והן ברמת מקבלי התשלומים. האתגר המרכזי מבחינה זו היא להגיע למודל עסקי שיהיה Win-Win לכלל הצדדים וניכר כי בהיבט הזה המודל המסחרי מורכב בהרבה מהיישום הטכנולוגי שלו. יחד עם זאת בכל הנוגע לפתרונות הדורשים שדרוגי חומרה עולה סוגיית הביצה והתרנגולת ביחס למוביל השוק שישקיע בתשתיות היקרות. חשוב לזכור כי כל פתרון שיוטמע צריך לעמוד בדרישות אבטחת מידע גבוהות ובנוסף לעמד בתקנים שאמורים ליצור סטנדרטיזציה של התחום, תקנים שטרם גובשו.

**יצירת תמהיל נכון בארנק סלולארי - Must Pay לעומת Nice to Pay**

גם במילוי כל התנאים המקדימים הללו מדובר על תהליך קשה ומורכב שתכליתו שינוי התנהגות צרכנית, ולכן ארנק סלולארי מוצלח יהיה כזה שיעמוד בעקרונות הבולטים הבאים:



רוני אלבו, מנכ"ל פנגו+