

הפתרונות הטכנולוגיים לשרשרת האספקה, מרגע ביצוע ההזמנה ועד להגעתה ליעד, בקצה השני של העולם.

"המוטו שלנו הוא הראייה עסקית: לא נפתח פרויקט IT אם לא נצביע במדויק על התרומה שלו לעסקים שלנו, כיצד הוא מייצל את התהליכים ומכניס כסף לחברה", הוסיף.

גוטמן תיאר יישום נייד לטובת השליחים של UPS, שכולל מיחשוב של כל התהליכים הידניים שעושה השליח לטלפון החכם ודיווח בקרה בזמן אמת - לשלית, לצוות המתפעל וללקוח. לדבריו, החברה עתידה לפתח שירותים חכמים לטלפונים של לקוחות, BI בדחיפה למנהלים על טלפון חכם וכלי מכירה בעולם הנייד.

קשיים למנהל אבטחת המידע הארגוני

"בעולם מרובה מסכים, קיים קושי למנהל אבטחת המידע להגדיר את האסטרטגיה הארגונית, שבין היתר כוללת את סוג מכשירי הקצה איתם ניתן להתחבר למערכות הארגוניות ומה ניתן לעשות איתם", כך אמר **אילן אלטר**, המנכ"ל והבעלים של AlterNet.

"גוגל פרסמה באחרונה שאנחנו מקבלים כ-90% מהמדיה שאותה אנחנו צורכים באמצעות אחד מארבעת המסכים: המכשיר הסלולרי, הטאבלט, המחשב הנייד או מסך הטלוויזיה", אמר אלטר. "המחקר גם מראה שאנחנו נוהגים להשתמש ביותר ממסך אחד בו זמנית. כך, למשל, בעת צפייה בטלוויזיה אנחנו גם מחפשים מידע באינטרנט, באמצעות המכשיר הסלולרי או הטאבלט, או קוראים באמצעותם דואר אלקטרוני בעת עריכת מסמכים במחשב הנייד".

"המגוון הרחב של מכשירי הטלפון החכמים והטאבלטים, המתחדשים השכם והערב, יוצר מצב בו הארגון נדרש לתמיכה במגוון רחב של מכשירי קצה סלולריים", הוסיף. "בארגונים שמספקים לעובדיהם מכשיר טלפון נייד הם יכולים לבחור, מבין המכשירים הסלולריים המסופקים על ידי הארגון, את מכשירי הקצה בו הם מעדיפים להשתמש. לעתים קרובות העובדים מעדיפים לרכוש באופן עצמאי מכשיר חדשני, אותו הארגון לא מספק לעובדיו, ולהשתמש בו לצורך העבודה השוטפת".



אילן אלטר

"בשני המקרים", ציין אלטר, "הארגון נדרש לטפל בבעיות אבטחת המידע של מגוון רחב של מכשירים ומערכות הפעלה. המנכ"ל, שבין יתר תפקידיו אחראי לניהול ותפעול עמדות הקצה של משתמשי הארגון ולאבטחת המידע הארגוני, התרכז עד כה בניהול המחשבים הנייחים והניידים. יחד עם מנהל אבטחת המידע, הוא הגדיר את מדיניות הקשחת המיחשוב האישי, שבדרך כלל הביאה למניעת היכולת לחבר התקן זיכרון שליוף ולהגדרת מדיניות סיסמאות חזקות והחלפתם בפרקי זמן קצובים, אך בעיקר למניעת היכולת להתקין תוכנות על עמדות הקצה הארגוניות".

הוא הסביר, כי "כיום, המצב השתנה. בארגונים בהם העובדים יכולים להביא את המכשיר הסלולרי, המנכ"ל נדרש להיערכות מיוחדת לצורך מתן יכולת לעובדים בארגון להתחבר למערכות הארגוניות".

אלטר סיכם באמרו, כי "נדרש להבחין ולעשות סדר בעולם זה, בו מתערבים המושגים BYOD (הבא את רכיבך האישי מהבית לעבודה) ו-MDM (ניהול רכיבים ניידים). יש בלבול בין Secure Email Client בטכנולוגיה של Mobile Secure GW-1 Secure Container יחד עם כלי פיתוח ושיטה ארגוניים על יישומי מובייל, שפותחו לטובת עובדי הארגון".

"המערכת החדשה מאפשרת יצירת קשר בין המשתמשים לצורך החלפת מידע צרכני ונתונים על ספקי השירותים בין חברים בשירות. נט או ברשתות חברתיות חיצוניות", הוסיף. "המערכת עוזרת למשתמש לנהל את חשבונותיו, לחלוק את חוויות השירות שלו עם אחרים, להתקשר לנותני השירות ביעילות ותוך מתן אפשרות להקלטה, תיעוד השיחה ועוד".

לדברי ויינשטיין, "המטרה שלנו היא לשפר את השירות בישראל ולאחר מכן במקומות שונים בעולם".

"יצרנו את העולם הפיגי'טלי - חיבור בין הפיזי לדיגיטלי"

"הצרכנים מחפשים הצעות לרכישת ביטוח ברשת אבל רוכשים את הפוליסות בעולם הפיזי. לפיכך, יצרנו עולם חדש, פיגיטלי, שמחבר בין העולמות הפיזי והדיגיטלי", כך אמר **משה תמיר**, מנהל תחום השיווק והפיתוח העסקי בחברת הביטוח מגדל. "הלקוחות נמצאים ברשת", אמר תמיר. "לפיכך, פיתחנו אסטרטגיה עם פתרון סביב היישומים הארגוניים. רצינו לחבר את העולם הדיגיטלי עם רשת ההפצה הפיזית של 1,200 הסוכנים שלנו שפזורים ברחבי הארץ. מגדל היא חברה היברידית, נמצאים באמצע, ויצרנו סט כלים משלים. אנחנו החברה הראשונה בישראל שהשיקה יישום B2B על iPhone, ובאחרונה גם על גבי אנדרואיד iPad-1".



משה תמיר

תמיר סיכם באמרו, כי "מדובר ביישום שיש לו יתרונות מיידיים בשהות מחוץ למשרד. הוא מביא להנעה למכירה צולבת, להורדת עלויות צוותי התפעול, להעלאת הנאמנות של הלקוחות ולגידול בשביעות הרצון שלהם, למיתוג הסוכן כדיגיטלי, לזמן הגעה מהיר לשוק (TTM) ולחדשנות".

משה תמיר: "פיתחנו אסטרטגיה עם פתרון סביב היישומים הארגוניים. רצינו לחבר את העולם הדיגיטלי עם רשת ההפצה הפיזית של 1,200 הסוכנים שלנו שפזורים ברחבי הארץ"



שי גוטמן

שי גוטמן, מנכ"ל UPS ישראל, אמר, ש"החברה מעסיקה 900 עובדים, מאילת ועד כרמיאל. אנחנו מעניקים את כל

פתרונות טכנולוגיים לשרשרת האספקה

שי גוטמן, מנכ"ל UPS ישראל, אמר, ש"החברה מעסיקה 900 עובדים, מאילת ועד כרמיאל. אנחנו מעניקים את כל