

טלדור תקשרות גלאסהאוס ואוויה מציגות: רפואה מרחוק - קרובה יותר מתמיד

Your Personal Video Care

יישומים אינטגרטיביים לטווח רחב של מכשירים ניידים. האפליקציה מספקת יכולות רבות, ביניהן אפשרות צפייה בזמינות אנשי הקשר מרטיסי ה'קונטקט'. לאחר איתור המיקום ניתן לעשות שימוש באופציות של מסרים מיידים (IM), שיחה קולית או מייל וניהול שתי שיחות בו זמנית על ידי שימוש ב-iPad ובסלולרי. אפשרות נוספת היא לבצע חיפוש בתיק הרפואי, ושימוש בנקודות חמות של Wi-Fi או בקישוריות של דור שלישי (3G).

פרויקט מומ"ה נבנה על תשתית המוקד הטלפוני של מכבי שירותי בריאות ולמעשה מקדם את יכולות המוקד מספר צעדים קדימה. אם עד כה נתן המוקד מענה בקביעת תורים ובמידע לציבור המבוטחים, הרי שמעתה יכול המוקד לתת גם מענה קליני מרחוק. במהלך הקשר עם המטופל מבצעת האחוזת את המעקב אחריו באמצעות אומדנים מובנים, המתאימים למחלת המטופל ובאמצעות פרוטוקולים רפואיים, אשר מיעילים את עבודתה - הן בהיבט הרפואי והן בהיבט ניהול הסיכונים.

במידה שקיימת בעיה שהאחות איננה יכולה או מוסמכת לפתור, מנותבת השיחה, באמצעות אפליקציה ייחודית, אל הרופא האישי של החולה או לרופא מקצועי. יישום מעניין נוסף שנבחן במסגרת הפיילוט, נותן מענה לבעיה אחרת הנפוצה בקרב חולים כרוניים: בלבול בנטילת כדורים. היישום החדש מנחה את החולה איזה כדור לבלוע ומתי. בנוסף, המערכת אף



טירן לוי, מנכ"ל טלדור תקשרות גלאסהאוס

הקיצוצים בתקציבי הבריאות בשנים האחרונות הביאו לכך שבתי החולים בישראל סובלים ממחסור כרוני במיטות אשפוז והצוותים הרפואיים בהם עמוסים עד צוואר. על כן לא מפתיע שהמפגש בין רופאים ואחיות מותשים לבני משפחה מתוחים מסתיים לא אחת בעימותים קשים. וכך הפכו השבתות של בתי חולים בישראל בעקבות תקיפת אנשי סגל רפואי על ידי משפחות מטופלים לעניין שבשגרה.

רשויות הבריאות בישראל מגישות זמן רב אחר פתרון פלא שייטיע, במגבלות התקציב, לאתר את מחוללי העומס העיקריים על המערכת, ולנסות לנטרל אותם - מבלי לפגוע באיכות הטיפול. מחקר בן מספר שנים אשר נערך על ידי מכון גרטנר וקרן מחקרים בראשות פרופ' מוטי שני, העלה כי גם לאחר סיום הטיפול בהם, נאלצים חולים כרוניים להישאר בבתי חולים להשגחה - בניגוד לרצונם. זאת, בשל הצורך בביקור אחות מספר ימים לאחר השחרור לביתם, והליווי הפסיכולוגי הנדרש לאחר אשפוז בעקבות מחלה קשה. הדבר מאריך ומייקר את תקופת האשפוז ויוצר עומס שאינו מחויב המציאות על המערכת.

במטרה לנסות ולנטרל בעיה זו, חיפשו עורכי המחקר ואנשי טכנולוגיה בכירים מתל השומר ומכבי שירותי בריאות, פתרון טכנולוגי שיאפשר לשחרר חולים כרוניים לביתם ולהמשיך לקיים אחריהם מעקב, לקחת מהם מדדים רפואיים ולתת להם ייעוץ רפואי - גם מרחוק. לאחר כשנה וחצי של אפיון הצרכים, השיקה מכבי שירותי בריאות, בשיתוף החברות טלדור תקשרות-גלאסהאוס ואוויה, פיילוט של מערכת טלה-רפואית ראשונה מסוגה בעולם בשם מומ"ה, המאפשרת תקשורת בזמן אמת בין חולה כרוני בביתו לבין צוות מטפלים מרחוק. במסגרת זו מקבל החולה מחשב טאבלט ייעודי - "Flair" של חברת אוויה, המאפשר לו לקיים אינטראקציה בשיחת וידאו עם צוות רפואי מביתו ולקבל מענה קליני מלא שאינו נופל באיכותו מאשפוז.

טירן לוי, מנכ"ל טלדור תקשרות גלאסהאוס: "טלדור תקשרות גלאסהאוס הינה האינטגרטור המוביל את תחום התקשורת האחדה (unified communication & video) במדינת ישראל, עם רקורד עשיר של פרויקטים רחבי היקף בארגונים הגדולים בשוק הישראלי, לרבות במגזר הביטחוני ובמגזר הרפואי. בשנה האחרונה הקימה טלדור תקשרות-גלאסהאוס מוקד טלפוני גדול במכבי שירותי בריאות המשלב פתרונות IPT בכלל אתרי הקופה ברחבי הארץ.

טל כהן, מנהל ערוץ הפצה, אוויה ישראל: "אוויה מובילה את פתרונות ה UC בתחום הרפואה. אנו שמחים לקחת חלק חשוב במהפכה, המקשרת בין הטכנולוגיה לרפואה. אוויה מספקת פתרון מלא הכולל מערכת, Call Center, IVR, מערכת וידאו, יחידות קצה Flair, מערכת הקלטה ופתרון אבטחת מידע לדיבור בפרוטוקול SIP. המערכת מאפשרת לחולים כרוניים להיות בקשר רציף בכל זמן וכל מקום עם הרופא ובכך בעצם לחסוך את היציאה מהבית". השימוש באפליקציית Avaya Flare Communicator מתאפשרת הודות לארכיטקטורת התקשורת של Avaya Aura® unified, המספקת



יודעת לזהות שהחולה נטל את הכדור מתיבת הכדורים, ויכולה לוודא שהוא אכן בלע אותו. בשלב הפיילוט של פרויקט מומ"ה נטלים

חלק כמאה מטופלים כרוניים ועד כה הוא מוגדר כהצלחה. לדברי טירן לוי, התכנון הוא לחבר למערכת עוד 500 מטופלים עד סוף 2012 ועוד כ-3,500 מטופלים עד סוף 2013. "אין ספק כי התבססותו של פתרון ייחודי זה יבסס את מעמדה של טלדור תקשרות-גלאסהאוס כאינטגרטור ה-unified communication המוביל בישראל", אומר לוי.

"רפואה מרחוק היא העתיד וזהו הכיוון אליו צועדות מערכות הבריאות בארץ ובעולם. לרפואה מרחוק יש את הכלים לייעל את הטיפול הרפואי שאינו מחייב אשפוז ולחסוך למערכת הבריאות מאות מיליוני שקלים מדי שנה. חשוב לציין כי כבר כעת אנו עובדים על פרויקט חדשני נוסף עבור מכבי שירותי בריאות, אשר יאפשר לכל מבוטח של הקופה לתקשר בשיחת וידאו עם מוקדן או מטפל באמצעות האתר של מכבי ללא הפסקה ללא תלות במכשיר ייעודי".

