



קום התנערה עם חלכה

בעל הטור מצר פעם נוספת על דלות המסחר האלקטרוני בארצנו

כמה יממות וקרוב לסיום המבצע ולאחר חשיפה רבה, רכשו את השירות הזול שישה לקוחות בלבד.



המנון סוציאליסטי ידוע פותח בקריאה: קום התנערה עם חלכה (אביון). בפרפראזה, אני מבקש: קום התנערה עם חלכה, שפר ובהקדם את רמת הסחר האלקטרוני. למען טובת הכלל והפרט עלינו לטפל בנושא במהירות, בהחלטיות ובעיקר בריבונות. אולם ראשית לכל עלינו האזרחים, כמו גם על ממשלתנו, להכיר בעובדה, כי מצבנו בתחום זה רחוק מלזהור. להבין כי יש כאן בעיה שצריך וניתן לפתור. העובדה שאנחנו כאן חוזרים ומציפים את הנושא יותר מפעם אחת נובעת מהתקווה שאולי מישו בכל זאת יתעורר.

OCED, ארגון המדינות המפותחות, פרסם באחרונה את הדו"ח השנתי שלו, הנושא את הכותרת "תצפית כלכלת האינטרנט 2012. מאות העמודים נועדו להציג ולנתח את מידת האימוץ של הרשת העולמית והשימוש בה. הרפלקס הפטרייטי המותנה גרר אותי לבחון את מיקומו בקרב האומות המתקדמות. האכזבה מיהרה להגיע: גודש של נתונים שמובילים אותך ישירות לתסכול, עד כדי רגש נחיתות.

בחלק ניכר מהבדיקות והמדדים אנחנו נמצאים בחבורת התחתית, זאת בניגוד להרגשה הגבוהה שעמה מסתובבים אזרחינו. זה מתחיל במבחן היקף הנגישות לרשת מהבית, ממשיך בשיעור התושבים שמתמשים באינטרנט לפי חתך גילים ומסתיים במספר בתי הספר עם חיבור אינטרנטי. עם תשתית כה לוקה בחסר, אין פלא כי התוצאות הנלוות אינן מרנינות, בלשון המעטה. רק כ-60% מהעסקים בארץ ציון הם בעלי אתרי אינטרנט. רק 20% מהאנשים כאן הזמינו מוצרים או שירותים באמצעות האינטרנט. באינדיקטורים הללו אנחנו משתייכים לקבוצת מדינות הזנב, הרחק מראש הטבלה.

יש כבר מערערים מקומיים על דיוק הממצאים. זאת, לאור העובדה שהנתונים שסיפקה ישראל מפגרים בדרך כלל עד שנתיים לעומת רוב המדינות האחרות (בעיה בפני עצמה). אולם גם אם הפער קטן במציאות במעט, התמונה הכללית עדיין גרועה וטעונת שיפור רב. כבר הסברנו כאן בטור עד כמה קשורה רמת המסחר האלקטרוני ברווחת התושבים ואפילו ברמה הכלכלית של המדינה. התמונה ממשיכה להיות עגמומית.

דוגמה לרדידות המסחר המקוון בארצנו מצאתי בעקיפין בשערורייה לרגע שהכתה השבוע גלים. משרד עורכי הדין וילמן ושות', המתמחה בדיני משפחה, מציע בעצם הימים האלה קופון הנחה לשלושה משירותיו באתר גרופון. פגישת ייעוץ בת שעתיים מוצעת בהנחה של 56%, עריכת צוואה ב-63% מתחת למחירון ועריכת הסכם ממון בחיסכון של כשליש מהמחיר הנקוב. פרצה שערורייה, בעיקר מכיוון הדוברים בשם האתיקה המקצועית. איני נכנס כלל לסוגיה זו. אותי הדהימה העובדה שאחרי

שתי"פ עסקי מוביל





הפורום המקצועי בישראל לניהול ידע בארגונים
מזמין אותך למפגש מיוחד בנושא:

ניהול לקחים

15.11.2012, יום ה', מלון שרתון
ת"א, רח' הירקון 115, ת"א
בין השעות 08:30-12:00



לפרטים נוספים וקבלת טופס הצטרפות פנו אל: 03-7330773
<http://kmi-forum.events.co.il/save-the-date>
לחסויות/תצוגות/שתי"פים פנו לנטלי טל 03-7330770

