

של כל ציוד ה-IT בחדר מכל מקום, לזהות את מיקומי הציוד ואת רמת הצפיפות במסדים, וכן לראות את תוואי החיבורים של כל שרת בארגון". אביטן סיכם באמרו, כי "מהרגע שהותקנה מערכת לניהול תשתיות חדר המחשב, כל משאבי החדר מנוהלים באופן מלא, לרבות חשמל, פסיבי ואקטיבי, מיזוג אוויר, רשתות תקשורת, מצאי החדר, קיבולת וממשק דינמי למערכות וירטואליות".

"לשלוף יהלומים מהמכרה העצום של הנתונים"

"אנו אוספים את הנתונים אודות ההתקשרויות שלנו עם לקוחות, ונוצר מצב שבו הצטבר אצלנו מידע רב. הצלחנו להגיע למצב בו אנו מסוגלים לשלוף יהלומים מתוך המכרה העצום של הנתונים", כך אמר **רז הייפרמן**, סמנכ"ל מערכות המידע של ביטוח ישיר.

לדברי הייפרמן, "אנו חברת ביטוח. נוצר אצלנו צורך להקליט את כל הקשרים בין החברה ובין הלקוחות - מה הראנו ואמרנו לו, מה הלקוח השיב. האינטרנט מאפשר רכישה מלאה של פוליסה דרך הרשת. היום יותר מרבע מהפוליסות שנרכשות בסופו של דבר מתחילות מתהליך ברשת. האתגר שנוצר הוא 'להקליט' את התהליך באינטרנט. לשם כך, ביטוח ישיר עובדת עם חברת סטארט-אפ ישראלית בשם קלריסייט". הוא הוסיף, כי "איסוף כל הנתונים הללו הביא להצטברות רבה של מידע, ועל בסיס המוצר אנו מסוגלים לברור את הנתונים הדרושים". הוא סיכם, כי "הבעיה שלנו היא לא טכנולוגית, אלא



רז הייפרמן



חן עמרם

להגדיר את הצרכים לטובת התועלות העסקיות של הארגון".

חן עמרם, מנמ"ר אגד, אמר כי 4,000 האוטובוסים של החברה אוגרים מידע כל 2.5 דקות או כל 50 מטרים. "זהו מידע ראשוני", אמר עמרם. הוא ציין, כי מידע נוסף נאגר בחברה נוגע למכירות. "אנו אוספים את הנתונים ולאחר מכן אנו בודקים את התכונן מול הביצוע".

לדבריו, "כמות הנתונים שלנו אדירה וגדלה במהירות. הניתוח שלהם נועד לטייב את השירות, למשל על ידי קבלת החלטה האם להוסיף עוד אוטובוס בקו עמוס ספציפי". עוד הוסיף עמרם, כי באגד יש קשר בין העולם הנייד ובין עולם ה- Big Data. כך, "כל הפקחים ואנשי השטח שלנו מסתובבים עם טאבלטים, ואנו מקבלים ומספקים להם נתונים". הוא סיים באמרו, כי "אנחנו מחוברים למנוע של האוטובוס, ויודעים עליו הכל".

ארגונים נדרשים להגיב במייד

אילן שפיגלמן, סמנכ"ל שיווק באורקל ישראל, אמר כי "עד היום רוב הארגונים קיבלו את ההחלטות העסקיות שלהם על בסיס מידע פנימי מנותח. כיום, יותר ויותר ארגונים נדרשים להתבונן ולנתח גם מידע חיצוני, המגיע מהרשתות



אילן שפיגלמן

פייסבוק וגוגל, לא יספרו לכם מה הן גילו לאחר כרייה ב- Big Data. דאגו לא לעצום עיניים בתחום".

"מרבית חדרי המחשב מנוהלים באקסל"

"מרבית חדרי המחשב בארגונים מנוהלים על ידי אקסל. ארגונים לא צריכים לנהל את הקרדילוגיה של חדר המחשב שלם באקסל, יש לשנות את המצב הזה", כך אמר **שלום אביטן**, סמנכ"ל הטכנולוגיות של אלכסנדר שניידר.

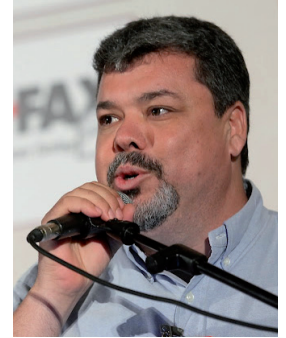
לדברי אביטן, ה-IT בארגונים גדל אקספוננציאלית: "ריבוי המשתמשים בארגון, ריבוי היישומים והעובדה שהמיחשוב הארגוני נאלץ לתמוך במכשירים נייחים משפיעים מאוד על תשתיות חדרי המחשב".

הוא אמר, כי האתגרים העומדים בפני מנהלי התשתיות הם חוס ומיזוג אוויר, אספקת ועלות חשמל, צפיפות גבוהה, השקעה הונית (CAPEX) מול הוצאות תפעול (OPEX), ניהול, מעבר מעשרות ג'יגה-בייט ל-100 ג'יגה-בייט של את'רנט, מיגון והצורך להגיב לשינויים במהירות. לצד זאת, הוסיף, יש את הצורך ברציפות עסקית, בקיבולת ובניהולה, בזמינות הנדרשת בכל זמן ובצמצום העלויות המושקעות בחדרי המחשב.

"אי השימוש בתוכנות ייעודיות לניהול התשתיות הפיזיות גורם ללא מעט בעיות, בהן בזבוז זמן ומשאבים ברישומים ובפעולות ידניות, קושי במעקב אחר השינויים הללו וקושי בזיהוי משאבים זמינים - חשמל, מיזוג ותקשורת", אמר אביטן. "אין זה פלא שכמבקשים ממנהל התשתיות לבצע שינוי או הוספה של מערכות בחדר, רואים אותו מבולבל ומגרד בראשו בניסיון להבין איך עושים זאת".

מה שנדרש, על פי אביטן, הוא הטמעת תוכנות לניהול תשתיות חדרי המחשב, DCIM. "מימוש תפיסה זו מאפשר כמה יכולות, בהן ניהול של הקיבולת, ניהול מצאי דינמי של כל ציוד ה-IT בחדר המחשב, ניהול אקלימי של החדר תוך התממשקות למערכות קיימות, יכולת עבודה עם המערכות הווירטואליות בארגון וניהול שינויים", ציין.

בנוסף, הסביר, יש לבצע הדמיה טכנית לרצפת חדר המחשב. "זו נעשית על ידי קישור והזנת הנתונים ל-AutoCAD, לפי מסד, שרת, חיבורי רשת, חיבורי חשמל, תוואי החשמל עד למערכות המתח הגבוה, קיבולת מיזוג האוויר, חישוב פליטות חום של הציוד במסדים וחיבור כל משאבי הציוד מקצה לקצה, פסיבי ואקטיבי", אמר אביטן. "בסופו של דבר, הזנת כל הנתונים הללו מאפשרת לנו לקבל מידע זמין בכל עת על מצב הקיבולת באנרגיה, כגון חשמל, מיזוג או מקום פיזי פנוי. כל זאת נעשה בתצוגה גרפית שמראה לנו את קיבולת החדר באמצעות לוח מחוונים או 'צביעת' המסדים על פי בחירתנו. כך נוכל בכל עת, למשל, לראות הדמיה



שלום אביטן

שלום אביטן: "אי

השימוש בתוכנות

ייעודיות לניהול

התשתיות הפיזיות

גורם ללא מעט

בעיות, בהן בזבוז זמן

ומשאבים ברישומים

ובפעולות ידניות,

קושי במעקב אחר

השינויים הללו וקושי

בזיהוי משאבים

זמינים - חשמל,

מיזוג ותקשורת"