

לא מעט חברות עשו כבר שימוש בטכנולוגיות של פעולה בזיכרון על מנת להשיג ניתוחים כאלה, ובכלל זה Cognos TM1 של יבמ, QlikView של קליק-טק ו-Spotfire של טיבוקו.

ההימור הגדול של אורקל על מסדי נתונים שפועלים בזיכרון

באורקל פוסעים על חבל דק כאשר הם משתלחים ב-HANA, משום שאנשי אורקל עצמם מציגים את הפעולה בזיכרון כיתרון של לא מעט מוצרים משל אורקל עצמה. אפילו קוריאן עצמו, באותו סמינר אינטרנט

בסאפ שהעליונות של HANA בתחום הביצועים, כמסד נתונים שפועל בזיכרון, תזניק את החברה למעמד מוביל בשוק של מסדי הנתונים - ותסייע לה להדיח את אורקל מהצמרת. יתרון הביצועים של מסדי הנתונים שפועלים בזיכרון מתועד היטב, ובמקרים רבים הם מסוגלים להשיב תוך שניות על שאילתות שעבודן נמשך שעות רבות במסדי נתונים יחסיים. גם אורקל מציעה מוצרים משלה בשוק של מסדי הנתונים שפועלים בזיכרון, אולם השאיפות של סאפ בתחום זה עולות על אלו של כל חברה אחרת. היעד המוצהר של HANA הוא להעניק יתרון עסקי "מהפכני", ולא רק מענה מהיר יותר לשאילתות.

"לחברת סאפ, ובייחוד להאסו פלטנר, שטוען כי הם יכולים להציע מסד נתונים שפועל בזיכרון ולהתחרות באורקל, אני אומר 'תנו לי את השם של הרוקח. אתם בטח צורכים חומרים טובים'... אנו שוקדים על פיתוח של מסדי נתונים שפועלים בזיכרון כבר עשר שנים לפחות. אנו מציעים את מסדי הנתונים המובילים בעולם שפועלים בזיכרון. קוראים להם TimesTen. והמוצר TimesTen הוא הבסיס להתקני Exalytics, שהם המתחרים הישירים של התקני HANA... אני לא חושב שסאפ מסוגלת להתחרות במסדי נתונים שאנו שוקדים עליהם כבר עשר שנים. הניהול של מסדי הנתונים הוא פעילות הליבה שלנו, אולי - האם סאפ מסוגלת להתחרות עמנו על ניהול של מסדי נתונים - עם HANA?"

לארי אליסון, מנכ"ל אורקל, שיחת ועידה לרגל פרסום הדו"חות לרבעון השלישי, 20 במרס



שבו עסק בחסרונות של HANA, הציג את TimesTen, מסד נתונים של אורקל שפועל בזיכרון ונתמך בהתקני Exalytics. קוריאן הזכיר, בין השאר, שהמחירים של זיכרונות DRAM ירדו בעשר השנים האחרונות פי 25, ושזמני התגובה בפעולה בזיכרון "מהירים פי 50,000 מאשר בפעולה בדיסק". ובכל זאת, הדגיש קוריאן במסקנות של הסמינר ש"הטכנולוגיה של פעולה בזיכרון היא תוספת בלבד, שיכולה לסייע בהפקת תמורה רבה יותר ממסד הנתונים, אך אינה יכולה לשמש כתחליף למסדי נתונים רגילים".

בגלל הערות כאלה מאשימים בסאפ את אורקל בניסיון לשמר את העבר על מנת להוסיף וליהנות מההכנסות הגבוהות מרשיונות למסדי נתונים. בעוד שבסאפ טוענים כי במסד נתונים HANA בודד ניתן יהיה להפעיל בסופו של דבר הן את BW והן את יישומי הליבה לעיבוד עסקאות, הרי שבאורקל מציגים את Exalytics כתוסף בלבד לכל מחסני הנתונים, מלבד אלו שנפח הנתונים בהם קטן מט"ב אחד. המשמעות היא, שלקוחות שמתמשים ביישומי סאפ ובמסדי נתונים של אורקל יצטרכו להצטייד ברשיון אחד למסד נתונים לביצוע עסקאות, ברשיון נוסף למחסן נתונים וברשיון שלישי (ל-Essbase, TimesTen או שניהם, בחלק מהמקרים) עבור Exalytics.

מלבד זאת, בגישה הקונוונציונלית של אורקל, נתוני העסקאות מועתקים מסביבת היישום למחסן הנתונים ולאחר מכן מועתקים פעם נוספת ל-Exalytics, במקרה שהם נחוצים לשאילתות מהירות. המשמעות היא שלוש שכבות של שרתים, אחסון, הטמעה וניהול.

"מלבד הצורך לטפל בשלושה עותקים של הנתונים, צריך לקחת בחשבון גם את העיכוב הנובע ממעבר מעותק אחד למשנהו", מציין פיינברג מגרטנר. "ההבטחה האמיתית של HANA היא שכאשר עסקה מתבצעת, הנתונים נמצאים כבר במחסן הנתונים והניתוח מתבצע בזמן אמת".

חברת התשתית Centrica, שמספקת גז וחשמל, משתמשת, למשל, ביישום שפועל במסד הנתונים HANA כדי ללכוד ולנתח כמויות ענק של נתונים שמתקבלים ממונים חכמים. הודות לניתוח של השימוש בתדירות של מדי 15 דקות, במקום להמתין לדו"חות שמציגים סיכומים חודשיים, נהנים ב-Centrica מתמונה עדכנית יותר של דפוסי השימוש לפי שכונה, או לפי סדרי גודל של משקי בית או עסקים, ויכולים לסווג את הלקוחות לפי מאפיינים שונים.

בחברת Centrica ניצלו את הביצועים של HANA גם כדי ליצור אינטראקציה עם הלקוחות בדרכים נוספות. כעת יכולה החברה להציע ללקוחות מסוימים - בדרך כלל לקוחות מסחריים גדולים - הנחות לעידוד השימוש בשעות שבהן העומס נמוך יותר, ולפנות ללקוחות המתאימים על סמך ניתוחים פרטניים ביותר. על מנת לסייע ללקוחות לעזור לעצמם, יכולה החברה להציע להם תובנות בזמן אמת לגבי דפוסי השימוש באנרגיה, בכלים מקוונים ובמכשירים ניידים. יכולות כאלה אי אפשר להשיג באמצעות אצוות יומיות שמפיקים מחסני נתונים רגילים. מלבד הפיתוח של יישומים חדשים שנסמכים על המהירות של HANA, ערכנו בסאפ גם את המוצרים הקיימים, דוגמת BW והמודולים Business Consolidation-1 Planning (לתחזיות, תקצוב וסגירת ספרים), כך שיוכלו לפעול ב-HANA "ללא תקלות". בסאפ מבטיחים שהעברה של מוצרים אלה לפעולה ב-HANA - כתחליף, קרוב לוודאי, למסדי נתונים של אורקל או יבמ - כרוכה בשדרוג פשוט של תוכנה בלבד, ללא שינויים מתישים ויקרים ביישומי הבסיס. לטענת סאפ, כאשר מפעילים את BW במסד הנתונים HANA אפשר לקבל תשובות לשאילתות תוך שבריר שנייה, בהשוואה לדקות או אף שעות כאשר BW פועל במסדי נתונים רגילים. כמו כן, שימוש במודולים Business Consolidation-1 Planning עם מסד הנתונים HANA יכול להתבצע בזמן אמת, ללא צורך בסיכומי נתונים.