

בנק יהב שדרג בהצלחה את מערכות הליבה שלו מסוג HP

פרויקט השדרוג כלל מעבר משרתי Alpha לפלטפורמה החדשה של HP - שרתי Itanium. לדברי גדי דודיאן, מנהל אגף מחשוב וחבר הנהלת בנק יהב, השדרוג לתשתית ה-Itanium באתר הראשי ובאתר הגיבוי הביא לשיפור מיידי בביצועים הן ברמת המשתמשים והן ברמת העיבודים, וחיזק את הבסיס הטכנולוגי של הבנק לקראת השנים הבאות.

בן לביא

בנק יהב נמצא בשנים האחרונות בתהליך פיתוח והתרחבות מואץ, בשלוש השנים האחרונות הכפיל הבנק את מערך הסניפים שלו המונה כיום כ-41 סניפים ומוקדי ייעוץ להשקעות. כדי לתמוך בצמיחה והתרחבות זו היה צורך בהטמעת מערכות חדשות רבות וביצוע שדרוגים תשתיתיים ואפליקטיביים רבים. במקביל נדרש פיתוח נרחב של כל אמצעי הבנקאות המקוונת לרבות מוקד ישיר, מענה קולי ואתר אינטרנט משודרג.

האתגרים

לפני כשנה וחצי החלו לבחון בבנק יהב את מצב המחשב המרכזי, וזאת לנוכח מספר נושאים התייחסות שדרשו טיפול - תפעול המערכות הותיקות בבנק הוביל לעליה משמעותית בעלויות התחזוקה משנה לשנה, גילה המתקדם של מערכת ההפעלה הותיקה VMS, הפסקת הייצור של מעבדי ושרתי alpha, וכן הביצועים של מערכת הליבה הבנקאית Bankware, חבילת תוכנה שפותחה עבור בנקים וארגונים פיננסיים, אשר משמשת לצורך ניהול האשראי, ולניהול החשבונות של קופות הגמל וקרנות השתלמות המתופעלות בבנק, והמערך המנהלי המשותף למערכות.

האחרון הוסבו המערכות הבנקאיות שפותחו בבנק על ידי אגף המחשוב של הבנק. מר דודיאן מוסיף ומציין כי חצי שנה לפני שדרוג המחשב המרכזי שודרג מחשב הפיתוח של הבנק, ובמקביל להמשך הפיתוח, בוצעה הסבה ובדיקות לכל המערכות הבנקאיות לסביבה החדשה.

הפתרון

מתוך חמשת החלופות השונות שבחן הבנק הוחלט לבסוף לשדרג את המחשב המרכזי מדגם AlphaServer DS25 לשרת בלייד עם מעבדי Itanium מדגם BL860C. "בהתאם לתוכנית, בשלב הראשון הוחלפו שרתי האלפא הותיקים ומערכת ההפעלה VMS בשרתי Itanium עם מערכת ההפעלה המתקדמת "OpenVMS", מספר שובע. הוא מוסיף כי שרתי ה-Itanium אשר מהווים את דור ההמשך של שרתי ה-Alpha, מאפשרים ללקוחות VMS ולקוחות HP-UX שימור על השקעה והתחדשות ברמת הפלטפורמה אשר שמה אותם בחזית הטכנולוגיה. שובע: "לקוחות רבים, בארץ ובעולם, אימצו את הטכנולוגיה המתקדמת הזו אשר נותנת להם אופק גידול לשנים רבות קדימה".

המערכת החדשה הושמה במארז C7000 אשר אפשר לשלב במארז בליידים אחד את שרתי ה-Itanium וגם את השרתים הסטנדרטיים, כאשר המערך כולו מאפשר הפעלה של וירטואליזציה לצד ריצה של יישומים סטנדרטיים. לדברי שובע, המעבר מהשרתים ישנים לעולם החדשני של הבליידיים פתח עבור הבנק אפשרויות רבות, בהן האפשרות לשדרג את מערך האחסון ואת מערכת ה-DR באתר הגיבוי. הוא מציין אף את חלקה בפרויקט השדרוג של חברת מטריקס, אשר, כאמור, ביצעה בפרויקט השדרוג את הסבת מערכת הליבה הבנקאית BankWare לסביבה התשתיתית החדשה אשר מחליפה את השרתים הוותיקים עליהם פעלה מערכת BankWare קודם לכן.

תוצאות השדרוג

את התוצאות של שדרוג המחשב המרכזי ניתן לראות בשני מישורים, אומר דודיאן, שיפורים בביצועים אצל משתמשי הקצה במשך שעות הפעילות הפרונטליות של הסניפים ושיפורים בתהליכי אצווה במהלך ההרצה בלילה. לדבריו, עם חלוף החודש הראשון לסיום השדרוג ועליית המערכת החדשה לשלב הייצור, התקבלו לא מעט דיווחים ממשתמשים על שיפור משמעותי ביותר בזמני התגובה של תהליכים רבים. "לפני השדרוג הימים הראשונים בכל חודש היו בעייתיים ביותר, זאת בשל עומס יתר על המחשב המרכזי", מספר דודיאן, ומדגיש כי בתחילת החודש האחרון לא נרשם עומס על המחשב המרכזי. עוד הוא מדווח כי עבור רוב העיבודים החודשיים התקצרו זמני הריצה במחצית.

סיכום

"החלפת מערכת ליבה הוגדרה מלכתחילה כפרויקט מורכב ורגיש, אשר היווה אתגר גדול עבור בנק יהב. לנגד עינינו היו הרצון והצורך לבנות סביבה יציבה ואמינה שתשרת את הבנק בשנים הבאות. תשתית האיטניום שהותקנה והוטמעה באתר הראשי ובאתר הגיבוי משמשת עבורנו בסיס טכנולוגי מצוין עבור השנים הבאות. בעקבות השדרוג ראינו שיפור מיידי בביצועים הן ברמת המשתמשים והן ברמת העיבודים", חותם גדי דודיאן, מנהל אגף מחשוב וחבר הנהלת בנק יהב.



מימין: אורן שובע, מנהל מכירות HP; גדי דודיאן, בנק יהב; משה בראונר, HP

"בנק יהב ביקש לבצע שדרוג תשתיות מערכות הליבה הבנקאיות, המאפשרות את פעילותם של יישומים מרכזיים כגון ניהול הפיקדונות, הלוואות, קופות גמל, קרנות השתלמות וכרטיסי אשראי", אומר אורן שובע, מנהל מכירות ב-HP ישראל. "השדרוג נדרש כיוון ששרתי האלפא של HP ומערכת ההפעלה VMS הותיקים שפעלו בבנק למעלה מעשור לא סיפקו עוד את הביצועים הנדרשים עבור הבנק, שפעילותו הולכת וצומחת".

התוכנית

לדברי גדי דודיאן, מנהל אגף מחשוב וחבר הנהלת בנק יהב, פרויקט השדרוג יצא לדרכו, כאשר הוחלט כי הוא יתבצע בשלושה חלקים עיקריים. בחלק הראשון שבוצע בשיתוף עם חברת HP, הותקנו המחשבים החדשים בבנק יהב, כולל התקנת מערכת הפעלה ותוכניות תשתיות. בחלק השני הוסבה מערכת Bankware על ידי חברת מטריקס. ובחלק