



זה הקטן גדול יהיה

"העבודה במיקור-חוץ היא אידיאלית לעסקים קטנים ובינוניים", אומר בראיון גיא הוכמן, מייסד ובעלים משותף של Genie שירותי מיחשוב עסקי, "הן בהיבט העלויות, הן בהיבט הרמה הטכנולוגית המסופקת להם בשירותים שהם מקבלים, והן בהיבט אבטחת מידע"



גיא הוכמן

מיחשוב אחד. אותו איש לא יכול להיות זמין כל הזמן, ופעמים רבות אין לו את הידע הכולל הנדרש כדי לטפל במערך מיחשוב מודרני. אין ארגון, קטן כגדול, שלא נתקל בבעיה מורכבת בתחום, כזו שהטכנאי אצלו לא יכול להתמודד איתה. היתרון של עבודה בתצורת מיקור-חוץ נובע, בין השאר, מהעובדה שהוא מקבל קבוצה של מומחים שנמצאים לרשותו מתי שדרוש".

אבטחת מידע

בעקבות מתקפות האקרים האחרונות, חברות גדולות השקיעו סכומי כסף גדולים בשדרוג מערכי אבטחת המידע שלהם, כדי למנוע פריצות ונזקים. מנגד, עסקים קטנים ובינוניים, כגון מפעלי ייצור ובתי מלאכה, משרדי עורכי דין, חברות סחר ייבוא וייצוא ועוד דוגמתם, נותרו פגיעים ורבים מהם נפרצו.

"ממה שידוע לנו", אמר הוכמן, "מאות בתי עסק נפגעו בצורות שונות בהיבט אבטחת מידע. הנזק המשמעותי ביותר הוא שחידרה מסוג זה מובילה להשבתת העסק לכמה שעות עד להחזרת מערכות ה-IT לעבודה תקינה. פריצה שכזו עלולה להוביל לנזק כספי גבוה לחברה, ועסקים קטנים, כידוע, לא נהנים ממתח רווחים גבוה. זאת ועוד: כשאין איש מחשבים בעל מעמד חשוב בארגון, דבר הקורה פעמים רבות, למנהל העסק אין מודעות לנושא אבטחת המידע - עד שמגיעה המכה. הטיפול הוא תמיד בדיעבד, והוא דומה לסגירת דלתות האורוות אחרי שהסוסים כבר ברחו. לעסקים מסוג זה אין את הידע והכלים להתמודד מול התקפה מאורגנת ומתוכננת - ולכן הם מהווים יעד קל לחדירה. עבודה בתצורת מיקור-חוץ פותרת לעסקים קטנים את הבעיות בעולם אבטחת המידע. "העבודה במיקור-חוץ אידיאלית לעסקים קטנים ובינוניים", סיכם הוכמן, "הן בהיבט העלויות, הן בהיבט הרמה הטכנולוגית המסופקת להם בשירותים שאותם הם מקבלים, והן בהיבט אבטחת מידע".

העסקים הקטנים והבינוניים של ישראל (SMB) הם אחד הענפים החשובים של המשק הישראלי. יותר מ-90% מהעסקים בישראל הם קטנים ובינוניים. כמעט כל העסקים שנפתחים הם עסקים קטנים. על פי נתונים ממינהל הכנסות המדינה, העסקים הקטנים והבינוניים אחראים לכמחצית מהתל"ג של מדינת ישראל, ומעסיקים כ-60% מכוח העבודה במשק. בישראל יש כ-400 אלף עסקים רשומים, 98% מהם הם עסקים קטנים - עד מסעדה או מזנון שמעסיק עובד אחד.

חיבותם של העסקים הקטנים גדלה במיוחד בתקופת משבר כלכלי, או במקרה של ישראל - ירידה בקצב הצמיחה הכלכלי, שכן העסק הקטן הוא גמיש, קל להקים אותו והוא יכול להתחיל להעסיק אנשים באופן מיידי.

אחת החברות שמספקת שירותי IT לפלח השוק של עסקים קטנים ובינוניים היא Genie שירותי מיחשוב עסקי, העוסקת בתחום שירותי ניהול רשתות ואבטחת מידע. החברה הוקמה בשנת 1999 על ידי גיא הוכמן, נמצאת בבעלותו ובבעלות ברית פיקוח, המחזיקה כ-60% ממניות החברה.

הערך המוסף

שחברות שירותים

מעניקות ל-SMB,

הוא בעובדה שכל

נושא המיחשוב יורד

מראש המנהל. אנו

לוקחים אחריות

מלאה על כל מערך

ה-IT של החברות,

מאל"ף ועד ת"ו

חשופים בצריח

"אין זה סוד שעסקים קטנים ובינוניים, שמועסקים בהם בין 20 ל-200 עובדים, הם חלק חשוב מאוד של הכלכלה המקומית, אך בנושא המיחשוב לחברות אלו יש בעיה", אומר הוכמן בראיון. "בעוד שעסקים גדולים מחזיקים מערך מיחשוב מתקדם, עם מנמ"ר, אנשי סיסטם ותמיכה, אלה הקטנים יותר נותרים חשופים בצריח. הם אינם גדולים

דיים להחזיק מערך שלם של IT "בתוך הבית", ולכל היותר מחזיקים אדם אחד שיטפל בכל התחום. כשהוא במילואים, בחופשה או סתם חולה, החברה כולה בבעיה".

לדברי הוכמן, "הערך המוסף שחברות שירותים מעניקות ל-SMB, הוא בעובדה שכל נושא המיחשוב יורד מראש המנהל. אנו לוקחים אחריות מלאה על כל מערך ה-IT של החברות, מאל"ף ועד ת"ו. נתחיל באפיון הצרכים שלו, מה העסק שלו באמת צריך. נבחן איזה ציוד יש לרכוש ונטפל בהכנסתו לעסק. לאחר מכן נטמיע את כל המערכות שהוא צריך ונשמור על תקינות המערכת 24x7. בעולם המיחשוב כיום, כשיש שינויים טכנולוגיים מהירים, גם אם יש איש מיחשוב בעסק הקטן, הוא לא יכול להשתלט על הכל בנוסף, עליו לצאת להשתלמויות".

גם אם יש ארגון הסבור שהוא מסוגל להסתפק באיש מחשבים אחד בארגון, אומר הוכמן, "השירותים של חברה כמו שלנו משתלמים, כי דמי השירות שאנו גובים נמוכים מעלות העסקה של איש מחשבים".

לעבודה במיקור-חוץ, הוא מסביר, "יש יתרונות מעבר לשיקול הכספי, במיוחד לעסק קטן שלא יכול להרשות לעצמו להעסיק יותר מאיש