

התהליכים; שכבת האחסון וניהול האחסון. מעל כל השכבות הללו נמצא רכיב התזמור, HP Operations Orchestration, שמסייע לניהול ולהקצאת היישומים בענן.

טיפול בכל צורות הענן

פיפר הוסיף, כי "אנחנו מטפלים בכל צורות מיחשוב הענן של הלקוחות הארגוניים - פרטי, ציבורי וכן כלאיים, ועל גבי כל פלטפורמה - תשתית כשירות (IaaS), פלטפורמה כשירות (PaaS) ותוכנה כשירות (SaaS). בנוסף, אנחנו עוזרים למנמ"ר לבחון האם הוא רוצה להריץ את הענן לבדו או שמישהו אחר יריץ לו אותו".

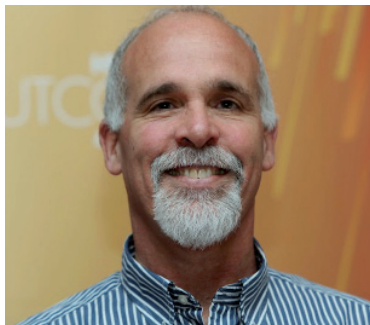
התצורה הנפוצה בין לקוחות החברה לעבודה בענן, אמר פיפר, היא תשתית כשירות. כך, "ביצענו פרויקט ענק בתצורה זו ל-SFR, ספקית הסלולר השנייה בגודלה בצרפת, יחד עם הטמעת רכיבי אבטחת מידע". היבט נוסף אותו יש לדבריו לבחון הוא המגזר שבו פועל הלקוח הארגוני. הסיבה לכך היא הרגולציות הקיימות, השונות לכל מגזר, למשל שירותי בריאות מול פיננסים.

"ב-2012 נספק עוד פתרונות מיחשוב ענן רבים, תוך הידוק הקשר בין חטיבות החברה: שירותים, תשתיות, תוכנה, חומרה ואבטחת מידע - והכול מאותו הספק", ציין. "פיתחנו ארכיטקטורת מיחשוב ענן המאפשרת לממשק את רכיבי HP עם אלה של ספקיות IT אחרות.

"אנחנו מספקים היצע שלם של שירותים ומוצרים בענן", סיכם פיפר, "עוזרים לארגונים לבנות ענן לסוגיו, מספקים שירותי ענן, מספקים שירותי ייעוץ למעבר לענן, ובנוסף - אם המנמ"ר כבר עבר לענן, אנחנו יכולים לנהל אותו עבורו. כל מטרת הענן היא לאפשר למנמ"ר לספק יותר שירותים עסקיים ויותר מהר, וכך אנחנו יכולים לסייע לו להשפיע על התהליכים העסקיים של הארגון".

דרך שונה לספק ולצרוך שירותי IT

"המנמ"רים מבינים שעליהם ללכת למיחשוב ענן, והם בהחלט מבינים את התועלות הגלומות להקצאת יישומים מהירה ולהפחתת העלויות של ה-IT שיש בענן. הם רק לא יודעים כיצד לעשות זאת", כך אמר **מני צרפתי**, CTO לקוחות אסטרטגיים ב-HP ישראל.



מני צרפתי

לדברי צרפתי, "הענן אינו טכנולוגיה, כי אם תפיסה טכנולוגית, דרך שבה ארגונים מסוגלים לספק ולצרוך שירותי IT. אנחנו ב-HP מסוגלים כיום לאפשר למנמ"רים הארגוניים לבנות את שירותי הענן באופן המיטבי. הדבר נעשה בכל שכבות המיחשוב - חומרה, תוכנה, אחסון וניהול - בעזרת פתרון Cloud Service Automation. זו סביבה שלמה לניהול שירותי ענן, המאפשרת את כל המודולים להקמת תשתית זו. חליפת הפתרונות הללו נשענת על רוב כלי הניהול שיש בארגונים - CMDB, כלי ניטור וכלי מיכון. כך, ניתן להקצות באופן מבוקר ויעיל את משאבי המיחשוב בארגון".

הוא ציין, כי "זו כל מהות הענן: הקצאה חכמה של משאבי ה-IT, ניהול השירות העסקי (BSM), ניטור השירותים העסקיים וקביעה מתי משהו לא תקין - ובהתאם, הקצאת משאבי IT בצורה דינמית". הוא הוסיף, כי השכבה העליונה בפתרון מכונה Demand, "דרכה המשתמש בענן צורך ומקבל שירותים אשר מוצגים בקטלוג, לאחר שאושר תהליך הבקשה של הצריכה, אז הוא עובר לשכבת ה-Delivery, המספקת את השירות הלכה למעשה".

ובעיצובם. אנחנו ממשיכים להעמיק את העשייה בשוק הישראלי, זהו שוק חשוב עבורנו".

בקולה סיים בציניו, כי "המענה של HP נועד לשחרר חלק מ-71% מתקציבי ה-IT שמוקדשים לתחזוקה ולהפנות אותם לחדשנות ולמיקוד עסקי. תפקיד המנמ"ר הוא לספק מענה לצרכים העסקיים של הארגון ודבר זה אפשרי באמצעות פתרונות התוכנה של HP. אנחנו מהווים את הדבק שבין ה-IT לעסקים, כדי לענות לצרכים האמיתיים של המנמ"ר".

"שנת 2012 תהיה שנת הענן"



אולריך פיפר

אמר **אולריך פיפר**, CTO אגף התוכנה של HP לאזור EMEA (אירופה, אפריקה והמזרח התיכון). פיפר היה דובר המפתח בכנס הבכירים.

לדבריו, אחד המכשולים בדרך למימוש מיחשוב ענן נובע מהחשש להוצאת המידע, שהוא נכס ארגוני יקר ערך, אל מחוץ לארגון. הוא אמר, כי "אסטרטגיית HP ללקוחות הארגוניים מכילה מעטפת כוללת, המטפלת בהיבטי אבטחת מידע, ניידות, הקצאות, ניטור וניהול. המטרה שלנו היא להקל על חיי המנמ"ר, על ידי יצירת מדדים לשירותים וליישומים שמוקצים בתצורה זו. חליפת הפתרונות של HP לניהול ביצועי המיחשוב, IT Performance Suite, היא פלטפורמה המשלבת את עולמות ה-BSA (מיכון השירותים העסקיים), ה-BSM (ניהול השירותים העסקיים) וה-ALM (ניהול מחזור חיי היישומים). היא מסייעת למנמ"ר לטפל בכל היבטי מערך המיחשוב שלו, בענן ומחוצה לו. IT Performance Suite הוא השלב ההתפתחותי הבא של תפיסת ה-BTO (מיטוב הטכנולוגיה העסקית) שלנו".

"חליפת הפתרונות", פירט פיפר, "כוללת כמה שכבות: שכבת הממשל, שמאפשרת למנמ"ר ולמי שתחתיו - מנהל התשתיות, מנהל היישומים ומנהל אבטחת המידע - לנהל את ה-IT שבאחריותם לאורך זמן, תוך התייחסות להיבטי ביצועים ועמידה ביעדים; שכבת אבטחת המידע; שכבת רכיבי ה-BSM, הכוללת התייחסות להיבטים התפעוליים, לרבות מיחשוב ענן; שכבת מיכון

"מנמ"רים נמצאים כיום בשלבים הראשונים של הגירת מערכות ה-IT שלהם לענן ומביטים הצידה לראות מה עושים עמיתיהם ומתחריהם. 2012 תהיה שנה דרמטית בתחום ובסופו של דבר, כל הארגונים יגיעו לשם. אנחנו נספק להם את כל היכולות הנדרשות לענן תחת מטריה אחת", כך

אולריך פיפר :
"אסטרטגיית HP ללקוחות הארגוניים מכילה מעטפת כוללת, המטפלת בהיבטי אבטחת מידע, ניידות, הקצאות, ניטור וניהול. המטרה שלנו היא להקל על חיי המנמ"ר, על ידי יצירת מדדים לשירותים וליישומים שמוקצים בתצורה זו. חליפת הפתרונות של HP לניהול ביצועי המיחשוב"