

וגר זאב עם כבש ואורקל עם סאפ ירבץ

גרהארד קופלר, מנהל תחום סאפ במטה אורקל העולמית, מתאר את שיתוף הפעולה הנמשך זה יותר משני עשורים בין שתי היריבות בעולם ה-ERP, לטובת לקוחות שיש להם בסיס נתונים אורקל ומערכת ERP סאפ ♦ 80% מלקוחות סאפ יושבים על גבי בסיס הנתונים שלנו. המדובר בעשרות אלפי לקוחות ארגוניים בעולם, הוא אומר ומסביר למה שיתוף הפעולה טוב ללקוחות וטוב לשתי ענקיות ה-IT

יוסי הטוני

המטרה המשותפת היא לספק את מירב הפונקציונליות ללקוחות, והדבר נעשה על בסיס צוותי תמיכה משותפים. "נכון הוא שסאפ ואורקל מתחרות בעולם מערכות ה-ERP, ביישומים, אבל חשוב לציין כי בעולם התשתיות מדובר על שותפות הדוקה ורבת



מימין: אבנר מימון, מנהל פיתוח עסקי, אורקל ישראל; גרהארד קופלר, מנהל תחום סאפ במטה אורקל העולמית; משה חורב, סגן נשיא אורקל העולמית ומנכ"ל אורקל ישראל

שנים. המטרה שלנו היא לשדר ללקוחות המשותפים כי אין שום סיכון בכך שיש להן בסיס נתונים של אורקל ומערכת ERP של סאפ. יישומים של סאפ יושבים על אורקל-לינוקס, על בסיס הנתונים של אורקל ועל מכונת בסיס הנתונים שלנו, אקסה דטה".

מה הערך המוסף של לקוחות המשותפים מקבלים מכאן?

"המנמ"דים ניצבים בפני כמה אתגרים, חלקם בלא קשר ביניהם. האחד הוא הצורך לטפל בנפחי נתונים רחבי היקף, Big Data. השני הוא ההליכה הצפויה של ארגונים לעבר מיחשוב ענן - ענן פרטי, ענן ציבורי, או ענן בן-כלאיים. אנו מספקים ללקוחות יכולות בכל אחד מהתחומים הללו - גמישות, יכולת גידול, הטמעה מהירה, זמינות, אמינות של המערכות, רמה גבוהה של ביצועים, תמיכה טכנית וטיפול מקיף בהיבטי אבטחת מידע. "אנו מסייעים ללקוחות סאפ לקבל החזר השקעה טוב יותר ומהיר יותר, בשל השילוב בין אורקל וסאפ", סיכם קופלר, "זה נעשה בשל השיתוף הפעולה ההדוק שלנו עם סאפ, הן ברמת הפיתוח והן ברמת התמיכה. כך אנו יכולים לספק ללקוחות הארגוניים ביצועים טובים יותר ויכולת להפיק ערך עסקי רב יותר עבורם".

אבנר מימון, מנהל פיתוח עסקי, אורקל ישראל, אמר, כי "גם בארץ יש לנו לקוחות סאפ רבים שבסיסי הנתונים שלהם הם שלנו. יש לנו כבר כמה לקוחות של מכונת בסיס הנתונים שלנו, אקסה דטה - בזק, דפי זהב, חיל האוויר, ועוד. אני מעריך שנגיע עד סוף השנה ליותר מעשרה לקוחות ארגוניים. שיפור הביצועים המתקבל בשל השימוש במכונות המשולבות חומרה ותוכנה שלנו הוא זה שעושה את ההבדל".

80% מלקוחות סאפ יושבים על גבי בסיס הנתונים שלנו. המדובר בעשרות אלפי לקוחות ארגוניים בעולם, חלקם ארגוני ענק עם עשרות ומאות אלפי עובדים, כך אמר גרהארד קופלר, מנהל תחום סאפ במטה אורקל העולמית.

קופלר הגיע באחרונה ארצה ונפגש עם לקוחות שיש להם מערכת ERP של סאפ, ואילו בסיס הנתונים שלהם הוא אורקל. בראיון לאנשים ומחשבים אמר קופלר, כי "מדובר בלקוחות סאפ שיושבים על בסיס הנתונים שלנו - בכל מגזר תעשייתי שהוא ובכל גודל של ארגון. הם מריצים את יישומי סאפ על כל מערכות ההפעלה. בסיסי הנתונים שלנו עברו כוונן כך שיוכלו לספק את הביצועים המטביים עבור ההרצה של יישומי סאפ".

לדברי קופלר, "כעת, לאחר רכישת סאן ושילובה באורקל, כאשר אנו מספקים ערימת IO מוכללת, שיש בה טכנולוגיית וירטואליזציה, שרתים ומערכי אחסון, כמו גם מערכות הפעלה - של סאן סולאריס או של לינוקס - אנו מספקים פתרון מיחשוב כולל לארגונים. לקוחות סאפ הם הנהנים הגדולים מההיצע הזה. כל שכבת IO משולבת ונועדה לעבוד במשותף עם השכבות האחרות".

אתם מתחרים בעולם היישומים. איך מבוצע שיתוף הפעולה עם סאפ?

"מזה 22 שנים שתי החברות עובדות במשותף. למרות התחרות, מה שעומד בבסיס השותפות הוא המחויבות ללקוחות הארגוניים של שתי החברות. אנו שותפים לתמיכה בלקוחות, כמו גם בפיתוח מבוסס סטנדרטים, כדי למנוע בעיות בשלב ההטמעה והתפעול המתמשך. ברור שהייתי מעדיף שללקוח תהיה מערכת ERP של אורקל, אבל אני מכיר במציאות, ולחלק מהלקוחות יש מערכת ERP של סאפ, מה לעשות? עדיין, יש להם בסיס נתונים של אורקל, ואני רוצה לספק להם את התמיכה המיחשובית המטבית. הלקוח רוצה, ומקבל החזר השקעה על בסיס הנתונים והיישומים, כאשר השילוב הזה מספק לו גמישות, יכולת גידול, וצמצום בהוצאות התחזוקה שלו על המיחשוב. אגב, לשתי החברות יש הסכמים להמשיך ולקיים את הקשר המשותף ביניהם גם לטווח הרחוק. "עם סאפ אנו מתחרים בעולם היישומים, אולם יש לנו גם מתחרים בעולמות אחרים, דוגמת בסיסי הנתונים של מיקרוסופט ויבמ. הפתרון של אורקל על גבי סאפ הוא לא רק המתקדם יותר מבחינת ההתאמה הטכנולוגית שנעשתה עבורו, אלא הוא גם בעל הסיכון הנמוך ביותר משמעותית לעומת כל שילוב אחר".

מפתחים של אורקל יושבים במטה סאפ

איך מתבצעת התמיכה המשותפת בלקוחות?

"כל המודולים של מערכת ה-ERP של סאפ קיבלו הסמכה למכונות בסיסי הנתונים שלנו אקסה דטה ואקסה לוג'יק. במסגרת שיתוף הפעולה הקיים בין שתי החברות, יש הבנה שמתן מענה ללקוחות הארגוניים הוא העיקר. כך, מזה שנים רבות מפתחים של אורקל יושבים במטה סאפ ועוסקים בפיתוח התאמות בין המוצרים והפלטפורמות של שתי החברות.