

צורך עסקי עמוק

"הגורם השלישי הוא כאמור צורך עסקי עמוק", המשיך מק'ירקן. "חברות לוחצות להשתנות. אחת הבעיות העיקריות של מנכ"לים מאז ומעולם היא, שהם ידעו מה הם רוצים לשנות, הם ראו כיצד לעשות זאת - אבל הם לא הצליחו לעשות זאת מספיק מהר. במקרים רבים, ה-IT היה זה שלא הצליח לעשות את השינוי בקצב הנדרש, והארגון נאלץ לשלם מחיר כבד". לדבריו, השינוי הוא לא משהו שמומלץ לעשות - הוא משהו שאין ברירה אלא לעשות. "אכלתי צהריים עם מנהלת מערכות מידע של ארגון שמחזיק ב-50% מנתח השוק שבו הוא פועל. היא משתמשת במוצרים של CA כדי לבצע שורה של שינויים בארגון, בין היתר מעבר כמעט מלא למיחשוב ענן. היא סיפרה לי שהמהלך הזה שלה לא נועד רק לשנות את האופן שבו הארגון פועל, אלא לשנות את האופן שבו פועלת התעשייה כולה - שהרי אם מחצית מהתעשייה מבצעת מהלך כזה, 50% הנתרים לא יכולים להרשות לעצמם להישאר מאחור".



יווק קונדרה

"היתרון בלקבוע את החוקים", סיכם מק'ירקן, "הוא שאתה תמיד נמצא צעד אחד לפחות לפני המתחרים שלך. עד שהם יצליחו להדביק את הפער, אתה כבר תצעד לשלב הבא. כך אתה שולט על השוק, אתה מחליט לאן החברה הולכת ואתה קובע את התמורות בענף שבו אתה פועל. כך זה עובד, וארגונים שיקדימו להפנים זאת, יזכו ביתרון תחרותי משמעותי וקריטי".

"אובמה מאמין בכוחה של הטכנולוגיה לשנות אומה"

"רובם המכריע של המנכ"לים המכהנים כיום לא היו מנמ"רים בעברם. חלק גדול מהם גם נטולי השכלה טכנולוגית רשמית. עם זאת, המנכ"ל לא חייב להיות טכנולוג גדול בשביל להבין שהמיחשוב הוא קריטי לעסקיו", כך אמר יווק קונדרה, מנמ"ר הבית הלבן לשעבר. "המנכ"ל הקודם שלי, כלומר נשיא ארצות הברית - ברק אובמה, מבין זאת. הוא מאמין שבכוחה של הטכנולוגיה לשנות אומה ויודע שה-IT מסוגל לשנות את חוקי המשחק. כך צריך לפעול מנכ"ל שרוצה להתאים את עצמו למציאות של היום". קונדרה אמר את הדברים במליאת הכתיחה של הכנס. הוא לקח חלק בפאנל שנערך בהשתתפות ביל מק'ירקן - יו"ר ומנכ"ל CA, ומייקל קפלס - יו"ר VCE, הגוף שהוקם במשותף על ידי VMware, סיסקו ו-EMC לאספקת פתרונות וירטואליזציה. את הפאנל הנחתה רנדי צוקרברג - אחותו של מייסד פייסבוק, מרק צוקרברג, ואחת העובדות הראשונות בחברה.

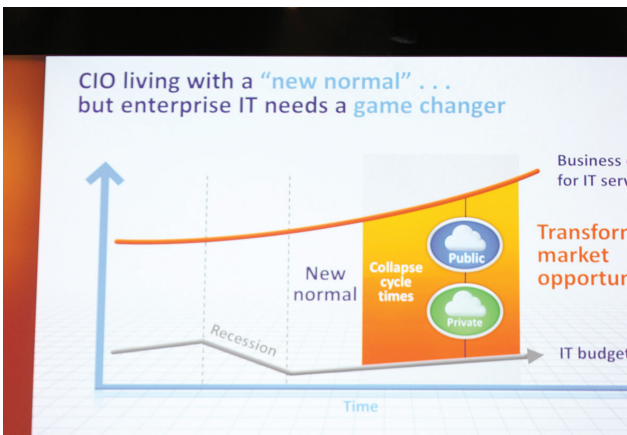
קונדרה, שמזוהה יותר מכל עם העברה חסרת תקדים של שירותי ממשל לענן וחיסכון של מיליארדים בתקציב ה-IT הפדראלי של ארצות הברית, דיבר בשבחו של מיחשוב הענן, ואמר כי ביכולתו לייעל את מערך המיחשוב באופן שלא נראה כמותו לפניו. "למנמ"רים יש נטייה לפעמים להתמקד בדברים

הלא נכונים", אמר, "מיחשוב ענן אמנם לא משנה זאת, אבל ביכולתו לסייע למנמ"ר לוותר על שירותים שאין בהם צורך ולהקים שירותים חדשים שיישעו לארגון - והכל במהירות גבוהה מאי-פעם".

לדבריו, "מדהים לחשוב איך עד לאחרונה ארגונים נהגו לחתום על חוזה IT שסיפקו להם רווחים רק אחרי חמש שנים. זה הרי מטורף. אתה משלם, מקבל ציוד לאחר שנה-שנתיים וצריך לחכות עוד שלוש-ארבע שנים בשביל לראות כסף - איך אפשר לעבוד ככה? מיחשוב הענן משנה את המציאות הזאת. כך, פרויקטים שארכו בעבר שנים, אורכים כיום חודשים בלבד, ופרויקטים שארכו חודשים - יכולים להסתיים היום אחרי ימים בודדים".

ביל מק'ירקן, יו"ר ומנכ"ל CA, אמר בפאנל כי תפקידו של הענן הוא ליצור עבור ארגונים מציאות גמישה ודינאמית, שמאפשרת להם להתמודד עם שינויים ולשנות את חוקי המשחק. "בעבר קראו לא מעט מקרים שבהם ארגונים קטנים הדיחו תאידי ענק מצמרת השוק, פשוט כי אותם ארגונים לא הצליחו להתאים את עצמם לשינוי מהר מספיק. הענן הוא אמנם לא פתרון קסם, אבל הוא נותן לארגונים אפשרות להגיב לשינויים בזמן".

לדברי מייקל קפלס, יו"ר VCE, "על המנמ"ר בראש ובראשונה להבין מה הם יעדי החברה. בשלב השני, עליו להבין כיצד הוא יכול להשתמש בטכנולוגיה כדי לסייע לארגון לעמוד ביעדים הללו. עם זאת, עליו לעשות זאת במהירות, ולתעדף פרויקטים. מדובר באיזון מורכב, כי הרי אף אחד לא רוצה לקבל את הטכנולוגיה של אתמול, אלא את זו של המחר. על כן, על המנמ"ר להפעיל שיקול דעת ולהשתמש בכל כלי טכנולוגי שעומד לרשותו



דייב דובסון

על מנת להשיג את המטרה, קרי לסייע לארגון לעשות עסקים טוב יותר".

"הענן סוגר פערים ב-IT"

"מיחשוב הענן הוא הדרך לסגירת הפער בין דרישות הארגון ממחלקת ה-IT, לבין יכולותיה בפועל", אמר דייב דובסון - סגן נשיא בכיר ב-CA