



והזוכים הם...

נימוקי השופטים לפרויקטים הזוכים בתחרות מצטייני המיחשוב 2011

יוסי הטובי

יותר מ-200 פרויקטים מארגונים מכל מגזרי המשק השתתפו בתחרות מצטייני המיחשוב המיחשוב, IT Awards 2011. טקס הכרזת הזוכים בתחרות, נערך זו השנה התשיעית בהפקת אנשים ומחשבים. הטקס התקיים כחלק מוועידת Closing The Year, שנערכה במרכז הכנסים אוניו בקריית שדה התעופה, בהשתתפות מאות מנמ"רים, מקצועני IT בכירים ומנכ"לי ספקיות המיחשוב בארץ. את האירוע הנחה פלי הנמר, נשיא ויזם קבוצת אנשים ומחשבים.

להלן נימוקי חבר השופטים לפרויקטים שזכו בתחרות.

BI אנליטי

הפרויקט: פורטל מנהלים אקטיבי, שירותי בריאות כללית



תיאור הפרויקט: "הפרויקט מסייע למנהלים לתרגם את האסטרטגיה לניהול שוטף, באמצעות מידע שוטף ועדכני, המלצה על תחומים לשיפור, ועד לתהליכים תפעוליים. זאת, תוך בקרה שוטפת של התהליך כולו."

הפרויקט: סימולציה של חיזוי צריכת זיכרון, אינטל



תיאור הפרויקט: "בשל הפרויקט, מתקבל שיפור התפוקה במעבר לענן, על ידי חיזוי מדויק של צריכת הזיכרון הנדרש לפעולות שוטפות של המשתמשים. כתוצאה מכך, מתקבלת הקצאה יעילה של משאבים, המייתרת את הצורך ברכישת שרתים חדשים. השימוש במערכת מבטיח חיסכון שנתי מוערך ללקוח של 10 מיליון דולרים."

הפרויקט: Real Time DWH, סלקום



תיאור הפרויקט: "הפרויקט מאפשר שימוש בלוג של בסיס הנתונים לטובת לידת נתונים מהמערכות התפעוליות והעברתם בזמן אמת. הפעילות מתבצעת 24x7 ממספר מערכות מקור ובסיסי נתונים (אורקל ו-SQL Server) ללא שינויים באפליקציית המקור. כתוצאה מכך מושג צמצום של זמני תהליכי אצווה בחלון הלילה של ה-DWH."

Call Center, Help Desk, CRM

הפרויקט: CRM ארבוני לבתי עסק, לאומי קארד



תיאור הפרויקט: "החלפת מערכת ה-CRM ונטיב שהגיעה לסוף דרכה בתום 13 שנים, בד בבד עם החלפה ושדרוג כל מערכות השירות התומכות, לרבות ניהול ידע. הפרויקט חוצה חברה, ומטפל בקשרים רב-ערוצים מול הלקוח. הוא מימש את יעדיו העסקיים: הגברת הפוטנציאל העסקי של הלקוחות, שיפור שביעות רצון הלקוח בכל מגע עם החברה, נוחות ויעילות עבודת המשתמשים."

הפרויקט: העלאת רמת השירות לאזרח בערוץ הטלפוני, עיריית תל אביב-יפו



תיאור הפרויקט: "הפרויקט הוא חוצה ארגון, שנועד להעלות את רמת השירות הניתנת לאזרח בערוץ הטלפוני של העירייה. זאת, באמצעות

הקמה ושדרוג של 18 מוקדי שירות חדשים, בפריסה גיאוגרפית רחבה. במהלכו בוצע יישום של שני מדדי שירות במיקוד עירוני: זמינות ונגישות השירות, וזמני טיפול ומענה אפקטיביים."

הפרויקט: בניית פורטל CRM לשיפור השירות ללקוח, 013-נטוויזן



תיאור הפרויקט: "בפרויקט הוחלפה מערכת ישנה, CCF, המותקנת על עמדת העבודה של הנציג ודורשת תחזוקה. המערכת החדשה הביאה לשיפור שיפור זמן הטיפול בלקוחות בכ-30 שניות לשיחה, תוך מתן מענה מהיר בייד ראשונה ללקוח, שיפור יכולת המכירה, זמינות משופרת ופיתוח יכולות עסקיות חדשות בלוח זמנים מהיר."

הפרויקט: מערכת למדידת רייטינג, יס (yes)



תיאור הפרויקט: "הפרויקט נועד לתת מענה לתופעה של התרחבות צפייה בתוכן טלוויזיה מוקלט, שאינה באה לידי ביטוי במערכות למדידת רייטינג הקיימות כיום. המערכת שפותחה בי-יס מעבירה מידע ותובנות על העדפות תכנים והרגלי צפייה, ברזולוציית זמן של עד דקה, ובכילוחים שונים. בגרסתה החדשה, המערכת כוללת גם את נתוני הצפייה בשידור חי וגם את נתוני הצפייה בהקלטה של תוכניות."

ניהול ידע, מידע ותוכן

הפרויקט: מערכת Qflow - מניהול תור לניהול מידע, שירותי בריאות כללית



תיאור הפרויקט: "הפרויקט כלל שילוב של המערכת עם מערכות זימוני התורים ותיקים רפואיים. במסגרתו, מבוצעת גזירת נתונים למערכות BI ארגוניות ונעשית הגדרת פרמטרים מדידים לבקרה וניהול לטובת הצוות הניהול ובכללם הרופאים. יש שילוב של מערכות מדיה דיגיטלית ומערכות צגי מגע, מערכות כריזה והדפסה אוטומטית, כחלק מממשק לקוח ולטובת שיפור השירות למבוטחים."

הפרויקט: פורטל תכנית למידה מקוונת, עיריית תל אביב-יפו

תיאור הפרויקט: "הפרויקט כלל פריסת תשתית תיקשוב הנגישה