

"אתם, המנממרים - ביכולתכם להשפיע על התהליכים הללו ועל השורה התחתונה של העסק", אמר. זסלבסקי סיים בהערכה, כי "זו הולכת להיות תקופה מאוד מעניינת. תפקידנו, כספקים, הוא לעזור לכם להתקדם ולשם ולעבור בשלום את התקופה המדהימה הזאת".

### "השרשרת ספק IT-מנממרי-לקוח ארגוני לא תעבוד בלי המצוינות"

"כל ייעודו של ה-IT הארגוני הוא לסייע לארגון בהיבט העסקי. המטרה הזו מושגת באמצעות טיפול טוב יותר במידע וניתוח שלו בצורה חכמה ושונה, כך שדרגי ההנהלה השונים יוכלו לקבל החלטות ניהוליות ועסקיות טובות יותר", אמר אילן שפיגלמן, סמנכ"ל השיווק של אורקל ישראל. לדבריו, "האירוע מתקיים תחת כותרת המצוינות



אילן שפיגלמן

והשרשרת ספק IT-מנממרי-לקוח ארגוני לא תעבוד בלעדיה". לשם יצירת מצב זה, אמר שפיגלמן, "צריך לטפל במידע באופן מהיר. כמו כן, המידע צריך להיות זמין ובעל אמת ארגונית אחת וכן להיות מאובטח. אלא שמנגד, במחצית השנייה של העשור שעבר גדל המידע בנפחים עצומים, ולעתים נוצר מצב שבו מנממרים לא מספיקים לטפל בו ולהעביר אותו מנותח לצרכנים - המנהלים בארגון, והם נאלצים מייד לארכב אותו. כך נוצר פרדוקס שבמסגרת מערכות המידע הארגוניות משמשות כמחסן לנתונים שלא נעשה בהם שימוש כלשהו".

לדבריו, "הלקוחות הארגוניים נמצאים תחת לחצים ואתגרים רבים. השוק נע במהירות קדימה, עולם המיחשוב חווה תהפוכות רבות ובראשם השילוב של החומרה עם התוכנה - תחום שאנחנו באורקל מובילים". "אין לכם זמן להשתעשע עם פרויקטים שלא מניבים ערך עסקי מהר", פנה שפיגלמן למשתתפים באירוע. "קצב השוק מכתבי שימוש והטמעה מהירים של המוצרים. הלקוחות הארגוניים נדרשים לקפיצת מדרגה עסקית, מבוססת טכנולוגיה".

### התועלות שבענן

יובל שטרן, מנהל המגזר הפיננסי במיקרוסופט ישראל, אמר ש-"השנה האחרונה התאפיינה בהתעניינות יתר של גופים ארגוניים בענן, ולעומק. הם

## הצטיינות כערך עליון

מה שהחל במטרה להרים את המורל בקרב המנממרים ועובדיהם בארגונים, הפך כבר למסורת של ממש ♦ תחרות מצטייני המיחשוב IT Awards מציינת תשע שנים להיווסדה עם עשרות ארגונים הגישו השנה לא פחות מ-200 פרויקטי מיחשוב ומערכות מידע

מסוימת, זוכה לרוב להערכה ושכחים מצד ארגון מתחרה. זאת, משום שלמצוינות אין גבולות - וכשהיא מורצת את דרות הארגון בו היא נמצאת, היא משפיעה לטובה על התחום כולו.

יש גם לא מעט פרויקטים בתחרות שמייצגים ציונות טכנולוגית, שבלעדיה הרבה מאוד דברים לא היו קורים במדינה שלנו. השנה, למשל, צד את עינינו פרויקט "האביר הלבן" של שירות בתי הסוהר. לכאורה, הוא עסק בסך הכל בעניין שבשגרה: מיחשוב תיקי העצורים המועברים מדי יום לבתי המשפט. המהלך הלוגיסטי הזה, שמלווה על ידי יחידת נחשון של שירות בתי הסוהר, העמים על השוטרים טונות רבות של נייר בדמות תיקים עמוסי מידע מיותר ולא רלבנטי להעברת העציר. הפרויקט, אותו הוביל אגף מערכות המידע של השב"ס, מיחשב את התהליך. כעת, המידע נמצא על פלטפורמה סלולרית זמינה וגמישה וכל התהליך מתבצע בצורה ממוחשבת, מבוקרת והרבה יותר יעילה.

גם בצה"ל יש פרויקטי מיחשוב חשובים ומרתקים. אחד מהם הוא פרויקט ששיפר את התמיכה של צה"ל כלפי אזרחי המדינה והעולם כולו. כל מי שהציץ באתרים של צה"ל עד לפני שנתיים, לא יכול היה שלא להתבייש בהם - בעיקר כמי שחי במדינה שנחשבת למובילה בהיי-טק. איים של אתרים לא מחוברים ולא עדכניים הציפו את הרשת והבלגן חגג. יוזמה מקומית של כמה קצינים וחיליים שינתה בתוך זמן קצר את כל התמונה: כיום כל אתרי צה"ל נראים אותו הדבר - הם מסודרים, מעודכנים ונעימים לעין, כיאה לצבא ההגנה לישראל.

הפרויקט המדובר ביותר בתחרות היה ללא ספק פרויקט הנחת הכבל התת ימי של בזק בינלאומי. מדובר בפרויקט-על, שמציג שילוב של הנדסה, לוגיסטיקה וטכנולוגיה בצורה מושלמת. בין היתר, הוא חילץ את ישראל מסיטואציה בעייתית: תלות כבולת תת ימי אחד, שעליו התבססה כל תשתית התקשורת של המדינה.

ואי אפשר שלא להסיר את הכובע בפני שירותי בריאות כללית, שהגישו לתחרות את המספר הרב ביותר של פרויקטים בקטגוריות השונות - כולם ראויים, כולם חדשניים וכולם מבטאים את רוח המצוינות שמאפיינת ככל הנראה את אנשי מערכות המידע בנוף גדול זה.

**יהודה קונפורטט**

תחרות מצטייני המיחשוב IT Awards מציינת בימים אלה תשע שנים להיווסדה. התחרות הראשונה נערכה בשלהי 2002, בשיאו של המיתון הקשה שהחל כמה חודשים קודם לכן, ב-2001. הרעיון היה להרים את המורל בקרב המנממרים ועובדיהם בארגונים, ולעודד אותם לשוב ולשאת למצוינות, כחלק ממלחמת ההישרדות האיסטופית שהיו נתונים בה אז - ובמידה מסוימת גם היום.

התגובות היו מפתיעות ובמהלך התחרות נתגלו פרויקטים מרשימים ביותר, שמאחוריהם מחשבה רבה והמון יצירתיות. ככל שחלפו השנים, גילינו שגם בישראל קיימת מצוינות טכנולוגית, שמובילים המנממרים ואנשי הטכנולוגיה האחרים בארגון. מאז הפכה התחרות למסורת ואירוע הסיום שלה הוא חגיגה בפני עצמה. לא במקרה הוא משולב עם אירוע סיכום השנה.

עשרות ארגונים הגישו השנה יותר מ-200 פרויקטי מיחשוב ומערכות מידע לתחרות. ארגונים רבים הגישו יותר מפרויקט אחד, עובדה שמלמדת על פעילות ה-IT הרבה שנעשית בהם. חבר השופטים המלווה את התחרות מונה כ-40 איש ומורכב ממנממרים ויועצים בלתי תלויים, אנשי מקצוע ועיתונאים. בשלב הראשון הם עוברים על כל המצגות שמוגשות לתחרות. לאחר סינון ובדיקה, הם מעלים לשלב השני את הפרויקטים הראויים ביותר בעיניהם - ומתוכם נבחרים הטובים ביותר. מה מחפשים השופטים? בעיקר חדשנות, חשיבה יצירתית ויישום פתרונות שבסופו של יום אינם מטיבים עם הארגונים רק מבחינה טכנולוגית, אלא כאלה שגם משרתים את ליבת העיסוק ומסייעים לקדם אותה.

הצטיינות היא דרך חיים, והמוטיבציה לקיומה חייבת להיות מונחלת מלמעלה. אנחנו, בחלקת האלוהים הקטנה שלנו, משתדלים להאיר את ההצטיינות הזו בזקורות גדולים ומלטיפים. הארגונים אליהם המשתייכים המנממרים, רואים בזכייה כבוד גדול. זו הסיבה שלטקס חלוקת הפרסים מגיעים לא פעם גם מנכ"לים ודמויות בכירות אחרות, כאות הערכה והוקרה למנממרי ולצוות שלו.

תחרות מצטייני המיחשוב גם מסמלת את אחד הדברים היפים ביותר הקיימים בענף ה-ICT: פרגון הדדי. כך, הצטיינות של ארגון בקטגוריה